

راهنمای واحد درسی سازمان و مدیریت بیمارستان (۱) در نیمسال اول سال تحصیلی

۱۴۰۲-۱۴۰۱

مدرس / مدرسین: دکتر کمال قلی پور

پیش نیاز یا واحد همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: ۲ واحد نظری مقطع: کارشناسی

تعداد جلسات: ۱۶

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۱/۶/۲۲ - ۱۴۰۱/۹/۲۹

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای دو شنبه - ۸-۱۰

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس ۳۰۲

هدف کلی و معرفی واحد درسی:

یکی از اهداف مهم و بنیادین دولت ها رساندن مردم به سطحی از سلامت است که از نظر اقتصادی و اجتماعی امکان زندگی مولد و مفید را برای آنان فراهم سازند. در این راستا بیمارستان به عنوان واحدی استراتژیک در سطح بندی شبکه های بهداشت و درمان وظیفه ارائه خدمات درمانی تخصصی، اورژانس، سرپایی و بستری را بر عهده داشته و در حوزه دانشگاههای علوم پزشکی عهده دار آموزش و بازآموزی نیروی انسانی پزشکی و پیرا پزشکی میباشد. از سوی دیگر بیمارستانها محل پذیرش بیماران ارجاع شده از سطوح پایین سیستم شبکه (خانه های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی روستائی و شهری) بوده و وظیفه بستری، درمان و ارسال پس خوراند و توصیه های بهداشتی درمانی به واحدهای ارجاع دهنده را به عهده دارند.

از این رو، بیمارستان یکی از واحد های بسیار حیاتی در امر مدیریت خدمات بهداشتی درمانی محسوب شده و به لحاظ جایگاه و وظایف حساس آن در کانون توجه همه عناصر سیستم سلامت از قبیل گیرندگان خدمات (مردم)، سیاستگذاران، مدیران ارشد، تدارک کنندگان، سازمانهای بیمه گر و ارائه کنندگان خدمات (پزشکان، پرستاران، کارکنان سیستم بهداشتی و ...) قرار دارد.

بر اساس قوانین وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی کلیه بیمارستان ها برای انجام وظایف مقرر از اختیارات کامل اداری، مالی و پشتیبانی برخوردار بوده و نه تنها برای خدمات فنی در بخش های درمانی نظیر اورژانس، سرپایی، بستری، تشخیصی و ... بلکه برای خدمات پشتیبانی از قبیل کارگزینی، مالی، حسابداری، ترخیص و ... نیز باید برنامه کامل داشته و در جهت مدیریت جامع (آموزش، برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، کنترل و ارزشیابی) کوشا باشند.

در همین راستا درس سازمان و مدیریت بیمارستان (۲) بر آن است تا ضمن آشنا کردن دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی با ویژگی های بخشهای فنی (درمانی و تشخیصی) و پشتیبانی بیمارستانها آنان را با نحوه اداره این بخشها و راههای ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده در بخشهای مذکور آشنا نماید. بطوریکه در انتهای دوره، دانشجویان بتوانند توانایی مقدماتی لازم برای اداره بخشهای بیمارستانی را کسب نمایند.

هدف کلی:

آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی درمانی، فرایند تغییر و ارتقای کیفیت خدمات؛ شناخت محیط داخلی و بیرونی بیمارستان؛ ساختار سازمانی و بخش ها و کمیته های بیمارستانی و نقش مدیر در ارتباط با آن

اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

1. با جایگاه بیمارستان در نظام سلامت و مشخصات سازمانی واحد های بیمارستانی آشنا گردند
2. با رویکردهای مدیریت بیمارستان ها و انواع بیمارستان آشنا شوند.
3. با مهارت های مدیریت بیمارستانی آشنا شوند
4. با ارتقای فرایندهای مراقبت از بیمار آشنا گردند
5. با جایگاه و نقش بیمار در بیمارستان آشنا شود
6. با مدیریت منابع در بیمارستان آشنا شوند
7. با ارزشیابی و اعتباربخشی در بیمارستان آشنا شوند
8. با مفاهیم ایمنی در بیمارستان آشنا شوند
9. با رویکردها و روش های ارتقای سلامت در بیمارستان آشنا گردند.

شیوه ارائه آموزش

شیوه آموزش بر محوریت دانشجو استوار بوده و کلاس درس با استفاده از منابع و سرفصل های تعیین شده در چارچوب ضوابط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز به صورت مشارکتی، کار گروهی، بحث جمعی، سخنرانی و ارائه گزارش دانشجویان در ارتباط با سرفصل ها و پرسش و پاسخ اداره خواهد شد.

شیوه ارزیابی دانشجو

ارزشیابی نهایی دانشجویان شامل موارد زیر خواهد بود:

۱. فعالیتهای کلاسی (شرکت منظم در کلاس و مشارکت در بحثها (۱ نمره) ، (ارائه گزارش موردی بصورت تیمی) (۵ نمره) : ۶ نمره

۲. آزمون میان ترم: ۴ نمره

۳. آزمون پایان ترم (مطابق برنامه امتحانات دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی): ۱۰ نمره

حداقل نمره قبولی برای این درس : بر اساس کوریکولوم

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی : طبق آئین نامه های آموزشی مصوب

منابع آموزشی

• بحث های مطرح شده در کلاس

• ارائه های جلسات و مطالب توضیح داده شده در کلاس

۱. گریفین، دان، "بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند"، ترجمه محمد عرب، انتشارات جهاد دانشگاهی واحد تهران، ۱۳۸۸

منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر

۱. س م، جا، "مدیریت بیمارستان" ترجمه کشتکاران، علی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ش، ۱۳۸۹

2. صدقیانی، ابراهیم، "سازمان و مدیریت بیمارستان"، جلد دوم، انتشارات جهان رایانه، تهران، ۱۳۷۸
3. فرانسیس، سی. ام، "مدیریت بیمارستان" ترجمه کبریایی، علی، انتشارات فروزان روز، تهران، ۱۳۷۸
4. طبیبی، جمال الدین؛ ...، "مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان"، انتشارات جهان رایانه، تهران، ۱۳۸۰
5. ساکارکا، "اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان"، ترجمه عبادی فردآذر، فرید؛ انصاری، حسن، انتشارات سمات، تهران، ۱۳۷۹
6. لامعی، ابوالفتح، "مبانی مدیریت کیفیت"، چاپ سوم، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۸۰
7. لامعی، ابوالفتح، "خودآموز ارتقای کیفیت فرایند ها"، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۷۸
8. خلیقی نژاد، نیما؛ عطائی، منیژه؛ هادیزاده، فاطمه. "دریچه ای به حاکمیت بالینی و تعالی خدمات بالینی". دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ۱۳۸۷.
9. حیدرپور، پیغام؛ دستجردی، رویا؛ رفیعی، سیما؛ سادات، محمد؛ مستوفیان، فرناز؛ "آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی"، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۹۰.

فرصت های یادگیری

مستند سازی یک فرایند در محیط کارآموزی و تحلیل و ارتقای آن بر اساس مستندات
ترسیم ساختار برای مراکز: دانشکده، مجتمع سلامت، مرکز سلامت روستایی، مرکز سلامت شهری

اطلاعات تماس

مدرس / مدرسین دوره (تلفن ، ایمیل و):

نام	نام خانوادگی	رتبه	گروه	تلفن همراه	ایمیل
-----	--------------	------	------	------------	-------

کمال	قلی پور	استادیار	مدیریت و سیاست گذاری	۳۳۳۲۵۱۳۷۶	kqolipour@gmail.com
------	---------	----------	-------------------------	-----------	---------------------

کارشناس آموزشی (تلفن ، ایمیل و):

- سرکار خانم نیک بخت: ۳۱۷۷۵۹۸۷

- سرکار خانم صائمی: ۳۱۷۷۵۹۸۶