

راهنمای واحد درسی مدیریت خدمات بهداشتی در نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

مدرس / مدرسین: دکتر رعنا غلامزاده نیکجو

پیش نیاز یا واحد همزمان: اصول خدمات بهداشتی

تعداد واحد: ۳ نوع واحد: ۳ واحد نظری مقطع: کارشناسی

تعداد جلسات: ۱۶

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۲۹ بهمن ۱۴۰۲ تا ۳۰ خرداد ۱۴۰۳

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای یکشنبه ساعت ۱۰-۱۲

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس ۳۰۳

هدف کلی و معرفی واحد درسی: در واحد درسی مدیریت خدمات بهداشتی ضمن آشنایی دانشجویان با نظام سلامت و ساختارهای مربوط به آن و خصوصیات سیستم بهداشت و درمان با نحوه مدیریت نظام سلامت، نحوه ارائه و عرضه خدمات بهداشتی درمانی در ایران و وظایف و نقش سازمان های بین المللی مرتبط با بهداشت و درمان ارائه می شود. شناسایی انواع سازمان های دولتی و خصوصی در نظام بهداشتی درمانی و جنبه های مختلف مدیریت مالی، اطلاعاتی، نیروی انسانی و تجهیزاتی در این سازمان ها از دیگر اهداف این درس می باشد. در نهایت هدف کلی درس مدیریت خدمات بهداشتی ایجاد بینش و دید مدیریتی در دانشجویان نسبت به نظام سلامت و سازمان های مربوط به آن می باشد.

اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

توصیه می شود حداقل ۸۰ درصد اهداف آموزشی بر اساس آخرین نسخه کوریکولوم مربوطه نوشته شوند و در برگزیده اهداف دانشی ، نگرشی و سایکوموتور نیز باشند.

اهداف حیطه دانشی:

فراگیر قادر باشد پس از پایان دوره آموزشی....

سیستم سلامت، اهداف و کارکردهای آن را توضیح دهند.

نظامهای مختلف ارائه خدمات بهداشتی درمانی در دنیا را مشخص نماید

خصوصیات نظام تعاونی همگانی را توضیح دهد

خصوصیات نظام های بیمه عمومی را توضیح دهد

خصوصیات طب ملی را توضیح دهد

تفاوت بین نظامهای مختلف ارائه خدمات بهداشتی درمانی در دنیا را مشخص نماید .

حداقل دو مورد از مزایا و معایب هر کدام از نظامها را بیان کنند.

سطوح مختلف ارائه خدمات سلامت در ایران را بخوبی توضیح دهد.

تشکیلات وزارت بهداشت را توضیح دهد.

مرکز بهداشتی درمانی شهری ، روستائی ، خانه بهداشت مراکز بهداشت شهرستان و استان را ازهم تشخیص دهد و نحوه ارتباطات واحدهای فوق را با یکدیگر بیان نماید.

بیمارستان و جایگاه آن در نظام سلامت بخوبی درک کرده و توضیح دهد.

دیگر سازمان های ارائه دهنده خدمات سلامت بجز ساختار وزارت بهداشت از جمله بخش خصوصی، سازمان تامین اجتماعی، سازمان های خیریه و غیر دولتی و.... درک کرده و توضیح دهد.

موانع وتشکیلات مدیریتی درنظام بهداشتی کشوررا شرح دهد.

مفهوم ارجاع و کارکرد آن در نظام سلامت را بیان کنند

سطوح مختلف ارجاع را توضیح دهند

موانع، چالش ها و مشکلات اجرایی نظام ارجاع را بیان نمایند

راهکارهایی برای بهبود عملکرد نظام ارجاع ارائه نمایند.

مفهوم دسترسی را توضیح دهند

انواع دسترسی را نام ببرند

مفاهیم و ضوابط دسترسی جغرافیایی را توضیح دهند

دسترسی فرهنگی را توضیح دهند.

دسترسی اقتصادی را توضیح دهند.

دسترسی زمانی را توضیح دهند.

موانع اجرایی و مشکلات دسترسی به خدمات سلامت در کشور ایران را توضیح دهند

راهکارهایی برای بهبود دسترسی خدمات سلامت ارائه دهند.

با مفهوم مدیریت منابع مالی آشنا شوند.

با وظایف مدیر بیمارستان در قبال منابع مالی آشنا شوند.

با روش های تامین مالی در بیمارستان ها آشنا شوند.

با تامین مالی بخش بهداشت و درمان در کشورهای در حال توسعه آشنا شوند.

با تامین مالی بخش بهداشت و درمان در کشور ایران آشنا شوند.

با تامین منابع مالی بیمارستان ها در ایران آشنا شوند.

با تامین مالی در کشورهای مختلف و ایران، شباهت و تفاوت ها آشنا شوند.

با خط مشی هایی که بر برنامه تامین مالی تاثیر می گذارند آشنا شوند.

با وظایف مدیریت منابع مالی در بیمارستانها آشنا شوند.

با دلیل اطلاق شدن لفظ سرمایه به نیروی انسانی آشنا شوند.

با دلایل اهمیت منابع انسانی در بیمارستان ها آشنا شوند.

با مدیریت نیروی انسانی در بیمارستان آشنا شوند.

با تفاوت های کارکنان صنعت بهداشت و درمان با کارکنان سایر سازمانها و صنایع آشنا شوند.

با تحولات مدیریت نیروی انسانی آشنا شوند.

با اهم وظایف مدیریت نیروی انسانی بیمارستان آشنا شوند.

با دامنه فعالیت مدیریت منابع انسانی آشنا شوند.

با چالش های مدیریت منابع انسانی در بخش سلامت آشنا شوند.

با مفهوم توانمندسازی و ساز و کارهای توانمندسازی کارکنان آشنا شوند.

با اهمیت تجهیزات پزشکی آشنا شوند.

با اهمیت نگهداری پیشگیرانه تجهیزات پزشکی آشنا شوند.

با معیارهای (1993)Nielsen، جهت تعیین میزان قابلیت استفاده آشنا شوند. (Usability)دستگاه ها و تجهیزات پزشکی آشنا شوند.

با نحوه نگهداشت صحیح تجهیزات پزشکی آشنا شوند.

با مفهوم کیفیت مراقبت آشنا شوند.

کاربرد مدیریت کیفیت بهداشتی درمانی را توضیح دهند.

ابعاد مختلف کیفیت را نام برده و توضیح دهند.

مدیریت کیفیت جامع را توضیح دهند

مدیریت کیفیت در اداره کیفیت برنامه و طرحهای بهداشتی را توضیح دهند.

مفهوم تمرکز زدایی در نظام سلامت را تعریف کنند

مفهوم تمرکز در نظام سلامت را توضیح دهند

اهداف تمرکز زدایی را بیان نمایند

انواع مختلف تمرکز زدایی در نظام سلامت را نام برده و توضیح دهند

تاثیر تمرکز زدایی بر تامین منابع مالی، مصرف منابع و عدالت در توزیع مراقبت های بهداشتی توضیح دهند

مفهوم اصلاحات و ضرورت آن در بخش بهداشت و درمان را بیان نمایند

محتوای اصلاحات بخش بهداشت را بیان نمایند.

پیش نیازهای اصلاحات در نظام سلامت را نام برده و توضیح دهند

نتایج مورد انتظار از اصلاحات بخش سلامت را بیان نمایند

طرح تحول نظام سلامت را در دو حوزه بهداشت و درمان توضیح دهند.

مزایای طرح تحول نظام سلامت(آثار مثبت آن را در نظام سلامت کشور توضیح دهند).

معایب طرح تحول نظام سلامت(آثار منفی آن را در نظام سلامت کشور توضیح دهند).

اهداف نگرشی:

فراگیر قادر باشد پس از پایان دوره آموزشی....

با ساختارهای ارائه خدمت در نظام سلامت آشنا شده و روابط بین سازمان های مختلف بهداشتی درمانی و تاثیر آنها در کارکرد نظام سلامت و بر یکدیگر را درک نمایند.

انواع سازمان بین المللی مرتبط با بهداشت و درمان را شناخته و نقش ، عملکرد و تاثیر همکاری ان ها در نظام های سلامت کشورهای مختلف به ویژه کشورهای کم درآمد و کمتر توسعه یافته مهم تلقی نماید.

ساختارهای نظام سلامت از جمله سطح بندی خدمات و به ویژه اهمیت وجود نظام ارجاع مناسب در کارکرد بهتر نظام سلامت را درک نمایند.

نیروی انسانی را به عنوان یک منبع با ارزش در سازمان تلقی کرده و تلاش برای توانمندسازی و مدیریت بهتر ان ها را مهم بدانند.

به عنوان یک مدیر وظایف، نقش و عملکرد خود را در راستای تامین مالی و مدیریت منابع مالی در سازمان درک نماید.

به عنوان یک مدیر به اهمیت منابع اطلاعاتی و وجود اطلاعات صحیح و معتبر در سازمان پی برده و نقش اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی را در تصمیم گیری ها و سیاست گذاری ها مهم تلقی نماید.

به بهبود مستمر کیفیت و استفاده از روش های مختلف ارتقای کیفیت در پیشبرد اهداف سازمان معتقد گردد.

مفاهیم تمرکز زدایی را درک کرده و به تاثیرات تمرکز زدایی در ابعاد مختلف تامین منابع مالی، مصرف منابع و عدالت در توزیع مراقبت های بهداشتی توجه نماید.

مفاهیم مربوط به اصلاحات را درک کرده و تاثیرات اصلاحات نظام سلامت به ویژه اصلاحات مربوط به طرح تحول نظام سلامت را مهم تلقی نماید.

اهداف سایکوموتور:

فراگیر قادر باشد پس از پایان دوره آموزشی....

در جلب حمایت و مشارکت دادن سازمان های مرتبط با سلامت به صورت توانمند عمل نماید.

در استفاده موثر و کارا از منابع سازمانی از جمله نیروی انسانی، منابع مالی، اطلاعاتی و تجهیزاتی به صورت توانمند عمل نماید.

از اصلاحات و تغییرات انجام یافته در نظام سلامت و سیاست ها و رویه ها به نفع سازمان بهره برداری نماید.

شیوه ارائه آموزش

روشها ، تکنیک ها و یا مدلهایی که برای تدریس مباحث درسی در این واحد قرار است از آنها استفاده شود.

در این واحد درسی دانشجویان به کمک روش های مختلف تدریس از جمله سخنرانی های فردی، بحث گروهی ، یادگیری از طریق همسالان، سخنرانی بحث محور مشارکتی دو نفره (DBL) و استفاده از انیمیشن ها فیلم های آموزشی آموزش خواهند دید.

شیوه ارزیابی دانشجو

نحوه ارزیابی در طول ترم و آزمون پایان ترم لازم است با ذکر نوع آزمون و همینطور ذکر بارم نمره به تفکیک هر یک از بخش های ارزیابی اعم از نمره حضور غیاب ، انجام تکلیف، مشارکت در بحثهای کلاسی، انجام کار گروهی و کوئیز ها و ... لازم در این بخش بطور دقیق و شفاف مشخص شود.

هر جلسه طبق لیست اسامی اعلامی آموزش حضور و غیاب انجام می شود و طبق مقررات آموزشی و سیاست دانشکده اقدام می شود.

تاخیر بیش از ۱۰ دقیقه معادل غیبت منظور خواهد شد.

✱ نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی :

بارم: ۴ نمره

ب) امتحان میان ترم

بارم: ۱۰ نمره

ج) پایان دوره

بارم: ۶ نمره

د) مشارکت (سخنرانی) و حضور فعالانه در کلاس

حداقل نمره قبولی برای این درس: ۱۰

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی: ۱۲ ساعت برای غیبت موجه

منابع آموزشی

منابعی که قرار است سوالات آزمون از آنها طرح شوند باید لیست شوند. اگر قرار است برخی منابع برای مطالعه بیشتر دانشجویان به آنها معرفی شوند، لیست آنها باید بطور جداگانه در ادامه لیست شود.

- ✓ درباره مدیریت خدمات بهداشتی (مک ماهان رزماری، ترجمه: علی کشتکاران و سید علیرضا آیت اللهی - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز - چاپ سوم ۱۳۸۵)
- ✓ مدیریت خدمات سلامت - مفاهیم و عمل، مری جی هاریس و همکاران - عزیز رضا پور - فرید عبادی آذر - سعید باقری فردانبه - نگار یوسف زاده تهران آذر ۱۳۹۳
- ✓ مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده

منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر

از این منابع نمی توان سوال آزمون طرح کرد. این منابع صرفا به منظور تعمیق یادگیری دانشجویان به آنها معرفی می شوند.

- اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (فریبا خیاطی، انتشارات آیش، تهران ۱۳۸۸)
- اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (محمود خیاطیان، انتشارات آیش، تهران ۱۳۸۸)

فرصت های یادگیری

معرفی فرصتهای احتمالی و فراهم شده توسط اعضای هیئت علمی گروه / دانشگاه / سایر دانشگاهها در طول ترم برای یادگیری بیشتر شامل لیست کارگاهها، وبینارها، کنفرانس ها، ژورنال کلاب ها و به فراگیران

- شرکت در جلسات مورنینگ تشکیل شده در بیمارستان امام رضا
- شرکت در ژورنال کلاب های ماهانه گروه مدیریت و سیاستگذاری

اطلاعات تماس

مدرس / مدرسین دوره (تلفن ، ایمیل و):

دکتر رعنا غلامزاده: r.gholamzade@gmail.com

یگانه پرتوی ایمیل: modirpy@yahoo.com

کارشناس آموزشی (تلفن ، ایمیل و):

۳۱۷۷۶۰۱۰