

بسمه تعالی

نام درس: مدیریت بخش مدارک پزشکی

تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری

مدرس : لیلا قادری نانسا

زمان : ۹۰ دقیقه

محل برگزاری: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

فراگیران: دانشجویان ترم ۳ کارشناسی ناپیوسته مدارک پزشکی

جلسه	هدف کلی	اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	رسانه کمک آموزشی
1	شناخت سازمان و مدیریت	در پایان جلسه انتظار می رود دانشجو • تعریفی از سازمان ارائه نماید. • ویژگی های یک سازمان را بر شمارد. • تعریفی از مدیریت را ارائه نماید. • عناوین مدیران را در سازمان بیان نماید. • فرایندهای مدیریت را نام ببرد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۲	تبیین مکتب کلاسیک	• تاریخچه ای از نظریه مدیریت علمی را بیان نماید. • اصول حاکم بر مدیریت علمی را برشمارد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۳	تبیین مکتب نئوکلاسیک	• تاریخچه ای از نظریه روابط انسانی را بیان نماید. • اصول حاکم بر نظریه روابط انسانی را برشمارد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۴	بیان مکتب سیستمی	• تاریخچه ای از نظریه سیستمی را بیان نماید. • اصول حاکم بر نظریه سیستمی را برشمارد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در	کلاس درس	استفاده از وایت برد و

							پاورپوینت
۵	بیان مکتب اقتضایی	• تاریخچه ای از نظریه اقتضایی را توضیح دهد. • ویژگی های مدل اقتضایی را برشمارد	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۶	تبیین مدیریت کیفیت	• تعریفی از کیفیت ارائه دهد. • تاریخچه ای از مدیریت کیفیت را بیان نموده و پیشگامان کیفیت را بر شمارد. • سیر تحول تاریخی مدیریت کیفیت • اصول مدیریت جامع کیفیت را نام برده و هر کدام را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۷	بیان ارتقا فرایند با استفاده از ابزارهای کیفیت	• ابزارهای کیفیت را نام ببرد و کاربرد هر کدام را توضیح دهد. • مراحل FOCUS PDCA را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۸	بیان برنامه ریزی	• برنامه ریزی را تعریف نماید. • اهمیت برنامه ریزی را در سازمان شرح دهد. • انواع برنامه ها را بیان نماید. • تفاوت برنامه های عملیاتی و استراتژیک را بیان نماید. • مراحل برنامه ریزی را شرح دهد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۹	تبیین سازماندهی	• تعریفی از سازماندهی را ارائه نماید. • مراحل سازماندهی را بیان نماید. • انواع سازماندهی را نام برده و کاربرد هر کدام را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت

۱۰	امتحان میان ترم						
۱۱	تبیین کنترل	• کنترل درمدیریت را تعریف نماید. • انواع کنترل را بیان نماید. • مراحل کنترل را توضیح دهد. • اهمیت کنترل از دیدگاه اسلام • انواع کنترل را نام ببرد و برای هر کدام توضیحی ارائه نماید. • شیوه های کنترل را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۱۲	تبیین رهبری	• تئوری های موجود در مورد رهبری را بیان نماید. • پایه های قدرت اجتماعی را نام برده و برای هر کدام توضیحی ارائه نماید. • شیوه های رهبری را نام ببرد. • ویژگی های رهبری را بر شمارد. • سطوح رهبری را توضیح دهد. • تفاوت های رهبری و مدیریت را بیان نماید.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۱۳	تبیین تفویض اختیار	• تعریفی از تفویض اختیار ارائه نماید. • اصول تفویض اختیار را برشمارد. • دلایل گریزان بودن مدیران از تفویض اختیار را بیان نماید. • خطرات تفویض اختیار را توضیح دهد. • فواید تفویض اختیار را شرح دهد. • نکات مهم در تفویض اختیار را بیان نماید.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت

۱۴	تبیین ارتباطات بخش مدارک پزشکی	• تعریفی از ارتباط را ارائه نماید. • اجزای ارتباط را برشمارد. • منشا تفاوت ها را در ارسال و دریافت پیام ها بیان نماید. • انواع ارتباط ها را بر شمارد. • ضرورت تجزیه و تحلیل سازمانی را شرح دهد. • جدول ارتباطات را برای بخش مدارک پزشکی ترسیم نماید.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۱۵	تبیین مدیریت ریسک	• مدیریت ریسک را تعریف کند. • لزوم مدیریت ریسک را در بهداشت توضیح دهد. • مراحل ریسک را نام ببرد. • رویکردهای موجود در شناسایی ریسک ها را توضیح دهد. • ابزارهای مورد استفاده در تحلیل ریسک را نام ببرید. • برخی از روشهای ارزیابی ریسک را نام ببرد. • چهار روش مدیریت ریسک را توضیح دهید.	شناختی	سخنرانی	مشارکت فعال در کلاس	کلاس درس	استفاده از وایت برد و پاورپوینت
۱۶	امتحان پایان ترم						