

## سوابق آموزشی، پژوهشی و اجرایی

نام و نام خانوادگی : معصومه قلی زاده

آدرس محل کار : تبریز، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

آدرس پست الکترونیکی : mgholizadehm@gmail.com

آدرس پست الکترونیکی : mgholizadehm@yahoo.com

### \*سوابق تحصیلی :

#### الف) تحصیلات عالیه

| رشته تحصیلی                    | درجه علمی     | دانشگاه محل تحصیل                                                 | شهر محل تحصیل | تاریخ از فراغت از تحصیل |
|--------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| بهداشت عمومی                   | کارشناسی      | علوم پزشکی مشهد                                                   | مشهد          | 1378                    |
| مدیریت خدمات<br>بهداشتی درمانی | کارشناسی ارشد | علوم پزشکی ایران                                                  | تهران         | 1380                    |
| مدیریت خدمات<br>بهداشتی درمانی | دکتری PhD     | علوم پزشکی تهران -<br>دانشکده بهداشت ( گروه علوم مدیریت و اقتصاد) | تهران         | در حال تحصیل            |

### \*ب) عنوان پایان نامه

| عنوان پایان نامه                                                                                     | محل تحصیل                | نمره پایان نامه |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| بررسی آگاهی و نگرش و عملکرد کارمندان دانشگاه علوم پزشکی تبریز در خصوص ارتقای مستمر کیفیت در سال 1380 | دانشگاه علوم پزشکی ایران | 19/5            |

### 1)\* مقالات چاپ شده فارسی و انگلیسی در مجلات علمی - پژوهشی (9 مورد)

1- ارزیابی نقاط قوت و نقاط ضعف طرح پزشک خانواده چاپ شده در فصلنامه دانش و تندرستی (علمی پژوهشی)، دوره 4، شماره 4

، زمستان 1388، دانشگاه علوم پزشکی شاهرود.

2- دیدگاه متخصصین و سیاست گذاران نظام سلامت ایران در خصوص مزایای توسعه مراقبت سلامت در منزل-مجله علمی

پژوهشی حکیم-تابستان 89-دوره سیزدهم -شماره دوم.

3-مدیریت کیفیت در نظام های بهداشتی درمانی -نام مجله:مدیریت و توسعه سلامت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - سال 1385

شماره سوم .

4- بررسی تاثیر ارزشیابی کارکنان در بهبود عملکرد نیروی انسانی از دیدگاه کارکنان مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی

تبریز در سال 1387- نام مجله:مدیریت و توسعه سلامت-دوره 3-شماره 1و2-پاییز 88.

5- Iranian professional's perception on advantages of home health care system developing in Iran .

Research journal of biological sciences 5(1):88-93, 2010.Issn:1815-8846.Medwell journals, 2010

6- A Survey of Factors Affecting Patients' Decision in Selecting Governmental and Private Hospitals in Tabriz, Iran , Journal of Tourism Research & Hospitality , 2013, 2:1

7- How do nurses spend their time in the hospital? journal of clinical research & governance2, 2014 ,27-33

7- Impact of pay-for-performance on efficiency and effectiveness in hospitals:A systematic review, journal of clinical research & governance3, 2014 ,x-x

8- socioeconomic status and coronary Heart disease,health promotion erspectives,vol.1,No.2,2011, p:105-110

9- شناسایی و الویت بندی مشکلات مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی تبریز از دیدگاه مدیران و کارکنان- نام مجله:مدیریت و توسعه

سلامت-دوره 4-شماره 1-پاییز 90

10- بررسی میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای شهرتبریز در خصوص ارائه خدمات تغذیه و ارائه راهکار- نام

مجله:مدیریت و توسعه سلامت-دوره 4-شماره 1-پاییز 90

11- میزان رضایت پزشکان خانواده شهرستان مشهد از برنامه پزشک خانواده- مجله تحقیقات پزشکی زاهدان-

12- تحلیل هزینه خدمات سلامت در مراکز بهداشتی و درمانی شهر تبریز در سال 1387-نام مجله : تصویر سلامت :شماره اول دوره

سوم صفحه 34 تا 39: 1391

13- ارزشیابی اساتید از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تبریز - مجله تصویر

سلامت- دوره دوم - شماره 2- سال 1390- صفحه 7-14.

14- بررسی میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای شهرتبریز در خصوص ارائه خدمات تغذیه و ارائه راهکار- مجله

تصویر سلامت .دوره 4- شماره 2، سال 1392 - صفحه 1 تا 7.

15- بررسی وضعیت مسئولیت پذیری اجتماعی مدیران بیمارستانهای دانشگاه علوم

پزشکی تبریز در سال 91- پذیرفته شده در مجله تصویر سلامت. دوره 5- شماره 1 سال 1393 - صفحه 39-31.

16- بررسی آگاهی پرسنل مدیریتی بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی کشور از حقوق

بیمار- پذیرفته شده در مجله تصویر سلامت. دوره 2 شماره 3 - سال 90 صفحه 26-20.

## **(2\*)- مقالات ارائه شده به صورت پوستر و سخنرانی - (جمع 34 مقاله )**

1- "ده گام اساسی در برنامه ریزی استراتژیک" (ارائه به صورت سخنرانی در اولین همایش کشوری مدیریت جامع کیفیت در تبریز

در سال 1379)

2- "رهبری یا مدیریت در مدیریت جامع کیفیت" (ارائه به صورت سخنرانی در دومین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت در

خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز 1380 )

3- نقش رهبر و مدیریت اثر بخشی در مدیریت کیفیت جامع ( ارائه به صورت سخنرانی در اولین همایش منطقه ای ارتقای مستمر

کیفیت در مراغه در سال 1381)

4- "بررسی آگاهی، نگرش و عملکرد کارکنان و مدیران دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز در خصوص

اجرای ارتقای مستمر کیفیت" (ارائه به صورت سخنرانی در چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز 1385).

5- مراقبت های اولیه بهداشتی و مدیریت جامع کیفیت ( ارائه به صورت پوستر در چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت

خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز 1385).

6- ارائه پوستر قیمت تمام شده خدمات در مراکز بهداشتی درمانی دولتی تبریز در همایش کشوری بیمارستان امروز \_بیمارستان

فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87.

7- ارائه پوستر بررسی علل مراجعات مجدد به بخش جراحی مرکز آموزشی درمانی سینای تبریز در سال 87 در همایش کشوری

بیمارستان امروز \_بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87.

8- سهم پرداخت های مستقیم در بیماران کلیوی بستری در مراکز آموزشی درمانی تبریز (ارائه به صورت سخنرانی در همایش

کشوری بیمارستان امروز \_بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87)

9- طرح پزشک خانواده در بیمارستان مراغه : نقاط قوت ، نقاط ضعف ، نتایج (ارائه به صورت سخنرانی در همایش کشوری بیمارستان

امروز \_ بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87)

10- بررسی تاثیر ارزشیابی کارکنان در بهبود عملکرد نیروی انسانی از دیدگاه مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی

تبریز در سال 1387، ششمین همایش سراسری دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی- سخنرانی

11- ارتقای کیفیت فرایند رابطین بهداشتی در مرکز بهداشتی و درمانی شهید بالا پور تبریز با استفاده از تکنیک focus-pdca در

سال 1384 - چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور - دانشگاه علوم پزشکی شیراز -

سخنرانی

12- بررسی میزان پرداخت مستقیم بیماران دیابت در مرکز آموزشی درمانی سینای تبریز در سال 1386، ششمین همایش سراسری

دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی- پوستر

13- طرح پزشک خانواده در شهرستان رامسر : نقاط قوت ، نقاط ضعف ، نتایج، ششمین همایش سراسری دانشجویان مدیریت خدمات

بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی ایران - تهران- 1 و 2 / 12 / 1387 (پوستر)

14- بررسی آگاهی زنان مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر تبریز در خصوص روش پیشگیری اورژانسی، اولین کنگره

بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز (سخنرانی)

15- چارت رشد کودک: شیر مادر یا شیر خشک، اولین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-

29 اردیبهشت 1390، تبریز (پوستر)

16- بررسی وضعیت تولد کودک و زردی فیزیولوژیک، اولین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای

سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز (پوستر)

17- تعیین میزان آگاهی مدیران از حقوق بیمار در بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 89، سمینار سراسری

انطباق خدمات بهداشتی درمانی با موازین شرع مقدس اسلام 21 و 22 اردیبهشت ماه 90

18- ارائه شده به صورت پوستر- بررسی رضایت بیماران از خدمات تغذیه ای ارائه شده در بیمارستانهای خصوصی شهر تبریز

1390- همایش دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391

19- ارائه شده به صورت پوستر- **تعیین میزان آگاهی مدیران از حقوق بیمار در بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز**

**در سال 89- - همایش دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت** - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391

20- ارائه شده به صورت پوستر- **بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در مرکز آموزشی درمانی امام رضا تبریز 1389- همایش دانشجویی**

**حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت** - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391

21- **بررسی میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای دولتی شهر تبریز** در خصوص ارائه خدمات تغذیه و ارائه راهکار، اولین

همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)

22- **بررسی علل مراجعات مجدد بیماران جراحی شده به بیمارستان شهید مدنی تبریز،**

اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)

23- **بررسی وضعیت تجهیزات پزشکی بیمارستان های آموزشی شهرستان تبریز و انطباق**

آن با استانداردها ، اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت سخنرانی)

24- **بررسی میزان آگاهی و نحوه نگرش مدیران بیمارستان های آموزشی-درمانی شهر**

تبریز در زمینه تدوین و کاربرد برنامه استراتژیک در سال ۱۳۹۰، اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)

25- **مقایسه وضعیت نیروی انسانی در بیمارستان های دولتی ، خصوصی و تامین اجتماعی شهر تبریز ،** اولین همایش

ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)

26- **تجربه تبریز در طراحی و اجرای آزمون یادگیری مبتنی بر سناریو برای کارآموزی مهارتهای اداری و مالی دانشجویان**

**رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی . فصلنامه مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی**

**یزد - دوره نهم ، پایانی 13 ، بهار 1393**

27- **خودارزیابی کارآموزان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در زمینه توانائی . فصلنامه مرکز مطالعات و توسعه آموزش**

**پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد - دوره نهم ، پایانی 13 ، بهار 1393. صفحه 213**

28- **چالشهای ارزشیابی اساتید توسط دانشجویان از دیدگاه اساتید دانشگاه علوم پزشکی تبریز. فصلنامه مرکز مطالعات و توسعه**

**آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد - دوره نهم ، پایانی 13 ، بهار 1393. صفحه 214**

29- چالشها و مشکلات ارزشیابی اساتید توسط دانشجویان از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تبریز. فصلنامه مرکز

مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد - دوره نهم، پیاپی 13، بهار 1393. صفحه 214

30- Evaluating organizational dislocation in training hospitals of Tabriz, Iran in 2013

31- بررسی وضعیت مسئولیت پذیری اجتماعی بیمارستانهای آموزشی تبریز از دیدگاه مدیران در سال 91- اولین همایش ملی

الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- ارائه و سخنرانی

32- عوامل تاثیر گذار بر ارزشیابی اساتید از دیدگاه دانشجویان دانشکده بهداشت و تغذیه در سال 89- اولین همایش ملی

الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- سخنرانی

33- بررسی آگاهی و نگرش مدیران مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در زمینه برنامه ریزی استراتژیک -

- اولین همایش ملی الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- سخنرانی

34- بررسی تجهیزات پزشکی مراکز آموزشی درمانی شهرستان تبریز در سال 90- اولین همایش ملی الکترونیکی دستاوردهای

نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- سخنرانی

\* (خ) استادمشاوره پروژه های کارشناسی تعداد 26 نفر از دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و دانشجویان بهداشت

عمومی

1- بررسی عوامل ایجادکننده انگیزش شغلی در مدیران از دیدگاه مدیران اجرایی، پرستاری، اداری مالی بیمارستانهای

آموزشی درمانی تبریز در سال 88- پروژه فرخ مجاهد دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

2- بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز از حقوق

بیمار در سال 1389- پروژه ولی رضائی اقدم- دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

3- شناسایی و اولویت بندی مشکلات مرکز آموزشی درمانی تبریز از دیدگاه مدیران و کارکنان و ارائه پیشنهاد- پروژه پرستو

صالحی- دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

4- بررسی علل مراجعات مجدد بیماران جراحی شده به بیمارستان شهید مدنی تبریز در سال 1388- پروژه صبری احمدپور-

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**5- بررسی رابطه سبک رهبری با تیپ شخصیتی مدیران بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تبریز از دیدگاه کارکنان تحت**

**سرپرستی** - پروژه حامد تبریزی - دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**6- حجم سنجی و کارسنجی خدمات پرستاری بخش اورژانس بیمارستان شهید مدنی تبریز در سال 1388 - پروژه ندا کبیری -**

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**7- رضایتمندی بیماران از خدمات غذایی ارائه شده در بیمارستانهای دولتی در سال 86 و ارائه راهکار - پروژه مدینه مصطفی نژاد**

- دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**8- رضایتمندی بیماران از خدمات غذایی ارائه شده در بیمارستانهای خصوصی در سال 86 و ارائه راهکار - پروژه حامد فتاحی -**

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**9- بررسی علل مراجعات مجدد بیماران جراحی شده به بیمارستان سینا ی تبریز در سال 86 - پروژه علی سواعدی - دانشجوی**

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**10- مقایسه وضعیت نیروی انسانی در بیمارستان های دولتی ، خصوصی و تامین اجتماعی شهر تبریز 1387 - پروژه رباب پذیرش -**

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**11- بررسی میزان شادکامی در دانشجویان دانشکده بهداشت و تغذیه دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 89، پروژه خانم سولماز پور**

رنجبر، دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**12- بررسی عوامل تاثیر گذار بر ارزشیابی اساتید از دیدگاه دانشجویان دانشکده بهداشت و تغذیه دانشگاه علوم پزشکی تبریز در**

**سال 89،** پروژه خانم مهسا یزدانمهر ، دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**13- بررسی آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی شهر تبریز در خصوص HIS - پروژه آقای مجتبی حیدری، دانشجوی کارشناسی**

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**14- بررسی میزان افسردگی در بین دانشجویان دختر خوابگاهی رشته های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 89-88 -**

پروژه زهرا افراسیابی - دانشجوی بهداشت عمومی

**15- بررسی سطح آگاهی و عملکرد متصدیان آرایشگاههای مردانه شهر تبریز راجع به رفتارهای پیشگیری کننده از انتقال هیپاتیت**

**ب-در سال 89** - پروژه عوض صفر زاده - دانشجوی بهداشت عمومی

16- بررسی میزان رضایت مراجعه کنندگان از طرح پزشکی خانواده در مرکز بهداشتی درمانی آغبراز- پروژه بابک مهدوی -

دانشجوی کارشناسی نا پیوسته بهداشت عمومی

17- مقایسه کیفیت میکروبی آب آشامیدنی (در روستاهای تحت پوشش و غیر تحت پوشش آب و فاضلاب روستایی) در تیکمه داش

بستان آباد در سال 1388- زهرا قدیری سیدلر- خرداد 1389- دانشجوی بهداشت عمومی

18- بررسی میزان شیوع مصرف سیگار و علل گرایش به سیگار در بین دانشجویان پسر خوابگاهی علوم پزشکی در سال 88- پروژه

فواد محمد زاده - دانشجوی بهداشت عمومی

19- بررسی امیدواری شغلی در دانشجویان بهداشت عمومی دانشکده بهداشت و تغذیه تبریز در سال 90 - پروژه خدیجه امیدی -

دانشجوی بهداشت عمومی

20- بررسی علل موثر در انتخاب نوع زایمان - پروژه خانم نبردی و دلیلی - دانشجویان بهداشت عمومی

21- بررسی وضعیت ایمنی بیماران در بیمارستان امام رضا در سال 89- پروژه خانم ارزو شاکر سرای

22- بررسی وضعیت تجهیزات پزشکی مراکز آموزشی درمانی تبریز و مقایسه آن با استانداردها در سال 90- پروژه خانم اکرم الفتی

23- عوامل موثر بر ترک سیگار از دیدگاه دانشجویان پسر ساکن در خوابگاه بوستان علوم پزشکی تبریز- پروژه سیوان کریمی

24- بررسی وضعیت ایمنی بیماران در بیمارستان بعثت همدان در سال 89- پروژه آقای مهرداد یونسی

25- بررسی مسئولیت پذیری اجتماعی بیمارستانهای آموزشی درمانی تبریز از دیدگاه مدیران بیمارستانها- پروژه آقای مسعود

حسین نژاد

26- بررسی فرایندهای بیمارستانهای آموزشی درمانی تبریز از دیدگاه مدیران بیمارستانها با استفاده از مدل EFQM- پروژه

آقای محمد مردانی

\*د) طرح تحقیقاتی مصوب دانشگاه بعنوان مسئول یا همکار

1- بررسی آگاهی زنان مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر تبریز نسبت به روشهای پیشگیری اضطراری در سال 89-

88 - همکار اصلی، طرح تحقیقاتی مصوب کمیته تحقیقات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی تبریز.



2- هزینه تمام شده خدمات ارائه شده در مراکز بهداشتی درمانی شهری منتخب شهر تبریز با استفاده از روش هزینه یابی بر مبنای

**فعالیت در سال 1384**، به عنوان مجری طرح-مصوب در معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز.

3- بررسی میزان آگاهی و نگرش و عملکرد اساتید بالینی دانشگاه در خصوص طب سنتی -مصوب دانشکده تاریخ پزشکی - همکار اصلی طرح

**\*ذ) شرکت در همایشها (19 همایش)**

1- شرکت در اولین همایش ملی پژوهش در شبکه های بهداشتی و درمانی در دانشگاه علوم پزشکی مشهد سال 1376.

2- شرکت در همایش ملی اقتصاد بهداشت در بیمارستان میلاد 1378.

3- شرکت در همایش نقش مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی کرمان سال 1379.

4- شرکت در اولین همایش کشوری مدیریت جامع کیفیت در بهداشت و درمان و آموزش پزشکی سال 1380.

5- شرکت در اولین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی در تبریز سال 1379.

6- شرکت در دومین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی در تبریز سال 1380.

7- شرکت در سومین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی در شهرستان مراغه سال 1381.

8- شرکت در چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور در شیراز 85.

9- شرکت در پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور در تبریز 86.

10- شرکت در دومین همایش کشوری بیمارستان امروز- بیمارستان فردا، توسعه نظام سلامت و انتظارات فراروی در کرمانشاه

آبانماه 87

11- شرکت در نخستین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز

12- همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی -دانشگاه علوم پزشکی اهواز -1391

13- شرکت در همایش دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز -1391

14- شرکت در همایش ممیزی بالینی -تبریز 1391

15- همایش ایمنی بیمار - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی -1391

16- نشست دیده بان سلامت با موضوع "عدالت در سلامت شهر تهران" -دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 90

17- نشست دیده بان سلامت با موضوع "طب سالمندی" - دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 91

18- همایش **حاکمیت بالینی** - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - سال 90

19- اولین **همایش ممیزی بالینی** و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391

#### **داوری مقالات :**

1- **همایش حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت** - تبریز 1391-100 ساعت

2- **همایش ممیزی بالینی و ارتقای مستمر کیفیت** - تبریز 1391-100 ساعت

3- **نخستین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت**، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز

4- **پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور** در تبریز 86.

5- **داور طرحهای کمیته تحقیقات دانشجویی ، مجتمع تحقیق و توسعه**

**\*ش)- سایر فعالیتهای آموزشی(مشارکت در برگزاری کارگاههای آموزشی) :**

- 1- برگزاری کارگاههای ارتقای کیفیت در سطح استان به عنوان مربی استانی مدیریت جامع کیفیت
- 2- برگزاری کلاسهای برنامه ریزی استراتژیک در بهداشت و درمان برای مدیران و کارشناسان شاغل در شبکه های بهداشت و درمان در مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC).
- 3- همکاری در برگزاری کارگاه اصلاحات در نظام سلامت در پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در اردیبهشت ماه سال 1385 در تبریز.
- 4- همکاری در تدوین و اجرای کارگاه مدیریت منابع انسانی برای مدیران سطح میانی و عالی در سطح استانی و کشوری در مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC)
- 5- سابقه تدریس در آموزشگاههای بهورزی و برگزاری سمینارهای علمی
- 6- همکاری آموزشی و تدریس در دانشکده بهداشت و تغذیه و پیراپزشکی و دندان پزشکی (دروس اصول مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - اصول خدمات بهداشتی، استانداردهای بیمارستانی، مددکاری اجتماعی، بهداشت عمومی، تنظیم خانواده و آشنایی با برنامه های نظام سلامت کارآموزی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی، بهداشت عمومی و تغذیه).
- 7- تدریس در کارگاه خلاقیت و حل مساله برای مدیران ستادی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC) به مدت 12 ساعت.

**8- همکاری آموزشی و پژوهشی و تدریس در مرکز کشوری مدیریت سلامت.**

- 9- برگزاری کارگاههای ارتقای مستمر کیفیت و روش تحقیق برای دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و همکاری با انجمن علمی دانشجویی سازمانهای بهداشتی و درمانی.
- 10- داوری مقالات هفتمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور 15-13 اسفند 88 - کرمان

**11- تهیه جزوه آموزشی آشنایی با مراقبتهای بهداشتی اولیه - در مرکز کشوری مدیریت سلامت**

- 12- تدریس روش تحقیق در سیستمهای بهداشتی درمانی ویژه کارشناسان معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به مدت 36 ساعت (در مرکز کشوری مدیریت سلامت).
- 13- تدریس در کارگاه آمادگی دانشجویان برای پنجمین المپیاد علمی از تاریخ 92/2/1 لغایت 92/6/31- مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تبریز- به مدت 3 ساعت
- 14- تدریس در کارگاه مطالعات کیفی برگزار شده از طرف قطب علمی مدیریت سلامت -فروردین 94

**\*ص)- کسب رتبه در جشنواره ها :**

- فرایند ارتقا کیفیت کارآموزی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی -فرایند آموزشی برتر و برگزیده دومین جشنواره آموزشی شهید مطهری-** به عنوان یکی از صاحبان فرایند و مربی کارآموزی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

**\*ض)- دوره های آموزشی و توانمند سازی گذرانده شده(438 ساعت) :**

- 1- گذراندن دوره آموزشی هفت مهارت کامل کامپیوتر (ICDL). 130 ساعت
- 2- دوره آموزش مدیریت پایه 32 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1381

- 3- دوره آموزش **کارشناسی آمار موضوعی** 120 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1381.
  - 4- دوره آموزش سمینار **بهینه سازی سیستم و بهبود روشهای انجام کار** 8 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1381.
  - 5- دوره آموزش سمینار **خلاقیت و نوآوری در سازمان** 8 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1382
  - 6- کارگاه آموزشی **نظام پایش و ارزشیابی در برنامه های تغذیه** به مدت 26 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1382
  - 7- دوره آموزش **روش تحقیق** 36 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1383
  - 8- دوره آموزش **برنامه ریزی در بهداشت** 21 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1381
  - 9- دوره آموزشی **سوانح و حوادث خانگی** به مدت 9 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1381
  - 10- دوره آموزشی **تغذیه با شیر مادر** به مدت 12 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1382
  - 11- دوره آموزشی **"بررسی راههای ارتقای بهداشت نوجوانان"** به مدت 24 ساعت در معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی تبریز 1378.
  - 12- شرکت در هفتمین کارگاه آموزشی **"ارتقای توانمندیهای اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر"** دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور در تبریز
  - 13- **برنامه ریزی استراتژیک** به مدت 18 ساعت و کسب نمره 92 از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی
  - 14- کارگاه آموزشی **نحوه ارائه روشهای مشاوره موثر** برای دانشجویان شاهد و ایثارگر به مدت 20 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی سبزوار.
  - 15- **شرکت در سمینار بهره وری نیروی انسانی** به مدت 8 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی ارومیه 82.
  - 16- کارگاه آموزشی **توانمند سازی اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاههای علوم پزشکی کشور در سال 91-** دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
  - 17- **شرکت در کارگاه آموزشی "پژوهش عملیاتی" برگزار شده از طرف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت -دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی تبریز- 92/8/30** به مدت 8 ساعت
  - 18- **شرکت در کارگاه "شبکه عصبی" برگزار شده از طرف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت -دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی تبریز- 1392- 16** ساعت
  - 19- **شرکت در کارگاه systematic review برگزار شده از طرف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت -دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی تبریز- 92/6/9 و 92/6/10** 18 ساعت
  - 20- شرکت در کارگاه سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی (moodle) توسط مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تبریز به مدت 4 ساعت - مورخه 92/11/10
  - 21- شرکت در کارگاه تجزیه و تحلیل داده های کیفی با استفاده از نرم افزار **MAXQDA11** دانشگاه علوم پزشکی تهران 1393- 20 ساعت
  - 22- شرکت در کارگاه مطالعات کیفی - دانشگاه علوم پزشکی تهران 1393- 20 ساعت
  - 23-
- تدریس در کارگاههای آموزشی: (6 مورد)**
- 1- مربی کارگاه آموزشی **"اصلاحات در نظام سلامت"** - پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور - دانشگاه علوم پزشکی تبریز.

- 2- تدریس و همکاری در برگزاری **کارگاه برنامه ریزی استراتژیک برای مدیران بیمارستانها** در مرکز کشوری مدیریت سلامت
- 3- تدریس در کارگاه **آموزش مدیریت و برنامه ریزی منابع انسانی** برای مدیران بخش سلامت.
- 4- تدریس در کارگاه **خلاقیت و حل مساله** به مدت 12 ساعت در مرکز کشوری مدیریت سلامت.
- 5- تدریس در **کارگاه روش تحقیق** ویژه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی.
- 6- تدریس در **کارگاه focus-pdca** ویژه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی.
- 7- تدریس در **المپیاد** دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی- تبریز- سال 91- phc
- 8- تدریس در **المپیاد** دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی- تبریز- سال 92- مدیریت مبتنی برشواهد
- 9- تدریس کارگاه **روش تحقیق در سیستمهای بهداشتی درمانی** ویژه کارشناسان معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به مدت 36 ساعت (**در مرکز کشوری مدیریت سلامت**). 1392
- 10- تدریس در کارگاه **خلاقیت و حل مساله و پژوهش در سیستم های بهداشتی درمانی** -مرکز کشوری مدیریت سلامت

### **کارگاههای گذرانده شده:(11 کارگاه)**

- 1- کارگاه آموزشی **نحوه ارائه روشهای مشاوره موثر** برای دانشجویان شاهد و ایثارگر به مدت 20 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی سبزوار.
- 2- شرکت در هفتمین کارگاه آموزشی **"ارتقای توانمندیهای اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر"** دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور در تبریز
- 3- دوره آموزش کارگاه آموزشی **نظام پایش و ارزشیابی در برنامه های تغذیه** به مدت 26 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1382
- 4- کارگاه آموزشی **آموزش بهداشت در عمل** به مدت 6 ساعت در مرکز بهداشت استان
- 5- کارگاه آموزشی **ارتقای مستمر کیفیت** به مدت 20 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه
- 6- کارگاه **آموزشی تغذیه با شیرمادر** به مدت 12 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه.
- 7- کارگاه آموزشی **ارتقا بهداشت نوجوانان** به مدت سه روز در مرکز بهداشت تبریز.
- 8- کارگاه آموزشی **توانمند سازی اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاههای علوم پزشکی کشور** در سال 91-دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- 9- شرکت در هفتمین کارگاه آموزشی **"ارتقای توانمندیهای اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر"** دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور در تبریز
- 10- شرکت در کارگاه مطالعات کیفی - دانشگاه علوم پزشکی تهران - دانشکده بهداشت - 1393
- 11- شرکت در کارگاه MAXQDA11-دانشگاه علوم پزشکی تهران - دانشکده بهداشت-1393

### **\*ط)- مسئولیت های اجرایی :**

1. **مسئول کارآموزیهای گروه بهداشت عمومی و مدیریت و کارآموزی مراقبتهای اولیه بهداشتی دانشجویان تغذیه در دانشکده بهداشت و تغذیه**
2. **مسئول هماهنگی سمینارهای هفتگی و ژورنال کلاب های گروه بهداشت عمومی و مدیریت از سال 1386 تا**
3. **استاد مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر با ابلاغ ریاست دانشگاه علوم پزشکی تبریز از سال 1387 تا کنون**

4. استاد مشاور پروژه های دانشجویی رشته های مدیریت خدمات بهداشتی و بهداشت عمومی

5. عضو کمیته اجرایی نخستین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز

6. عضو کمیته مستندات قطب علمی مدیریت سلامت کشور.

7. عضو کمیته بهبود کیفیت بیمارستان شهید مدنی .

کتابهای منتشر شده :

| همکار / همکاران                        | عنوان کتاب                           | نوع کار (ترجمه، تألیف، گردآوری، ویرایش) | ناشر                                                                    | شهر و کشور محل نشر | سال چاپ |
|----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| دکتر علی جنتی و دکتر حسین جباری و..... | سطح بندی خدمات در نظام سلامت         | تألیف                                   | انتشارات پزشکی شروین                                                    | تبریز              | 1391    |
| دکتر علی جنتی و امیر خسرو مدیر شهلا    | مدیریت منابع انسانی در حاکمیت بالینی | تألیف                                   | انتشارات پزشکی شروین به سفارش مرکز آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز | تبریز              | 1391    |
|                                        |                                      |                                         |                                                                         |                    |         |

علاقه مندی های پژوهشی اینجانب عبارتند از:

- 1-countinuty of care
- 2-Total quality management
- 3-Discharge planning
- 4-Patient Empowerment
- 5-Community participation
- 6- Readmissions to hospital
- 7-patient safety
- 8-patient transition
- 9-Health promotion hospitals
- 10-strategic planning
- 11-Referral system