

نام درس: کارآموزی در عرصه ۲- بخش‌های پشتیبانی، تشخیصی و درمانی بیمارستان کد درس: ۵۹

پیش‌نیاز یا همزمان: کارآموزی در عرصه ۱- مراقبت‌ها بهداشتی و درمانی اولیه کد ۵۸

تعداد واحد: ۴ واحد

نوع واحد: کارآموزی در عرصه

هدف کلی:

دانشجویان با بخش‌های پشتیبانی، تشخیصی و درمانی بیمارستان، فرایندهای جاری در بخش‌ها و ارتباط فرایندها با یکدیگر، و روش‌های ممیزی بالینی و بهبود کیفیت خدمات ارائه شده در بیمارستان آشنا می‌گردند.

شرح درس:

در این دوره دانشجویان ابتدا به صورت گروهی با حضور مربی مربوطه به بخش‌های پشتیبانی، تشخیصی و درمانی تعیین شده (انتخاب بخش به عهده مربی می‌باشد) می‌روند و با فرایندهای اصلی و نحوه ارائه خدمت در آن‌ها آشنا می‌شوند و استانداردهای مربوط به آن بخش‌ها را از منابع مختلف شناسایی می‌نمایند و با وضعیت موجود مقایسه می‌کنند (ممیزی). بعد از آشنایی با بخش‌ها دانشجویان طبق نظر مربی به تیم‌های دو نفره تقسیم می‌شوند و به بخش‌های منتخب می‌روند و تا پایان کارآموزی در آنجا مستقر شده و تکالیف پیش‌بینی شده در کارپوشه را با راهنمایی مربی و کارکنان بخش‌ها انجام می‌دهند.

سرفصل‌ها: (۲۰۴ ساعت کارآموزی در عرصه)

۱. آشنایی با واحدهای تشخیصی

✓ کارآموزی در بخش آزمایشگاه

✓ کارآموزی در بخش رادیولوژی

✓ کارآموزی در یک بخش تشخیصی به انتخاب مربی

✓ تحلیل فرآیند

۲. آشنایی با واحدهای پشتیبانی

✓ کارآموزی در واحد تغذیه

✓ کارآموزی در واحد رختشویخانه

✓ کارآموزی در واحد استریلیزاسیون (CSR)

۳. آشنایی با بخش‌های درمانی

✓ کارآموزی در بخش (۱)

✓ کارآموزی در بخش (۲)

✓ کارآموزی در بخش اورژانس

✓ تحلیل فرآیند

۴. ارتقای فرایند به روش FOCUS PDCA

۵. بررسی سیستم ایمنی (Safety) در بخش‌ها

۶. مدیریت خطر (Risk management)

۷. رضایت‌سنجی (Satisfaction Assessment)



۸. تعیین شاخص‌های اصلی (key Indicators)

۹. فرآیند آموزش به بیمار (Patient Education)

روش‌های یادگیری:

فرایند محور بودن تدریس، حضور مربی، برگزاری کارگاه‌های مقدماتی قبل از شروع دوره، مستند سازی فرایند (انتخاب فرایند، ترسیم نمودار قالبی و فلوچارت، تحلیل فرایند، ترسیم بهترین نمودار جریان فرایند)، تکمیل کارپوشه و رضایت سنجی

منابع اصلی درس: (آخرین چاپ)

- ۱- لامعی، ا. خودآموز کارگاه مقدماتی ارتقای کیفیت. ارومیه، انتشارات شاهد و ایثارگر دانشگاه علوم پزشکی ارومیه
- ۲- تبریزی، ج. ص. مستند سازی فرآیند (روشی برای استاندارد سازی و ارتقای کیفیت فرآیند). تبریز، انتشارات الوین با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۳- عرب م و همکاران گریفین. بیمارستان چیست چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند. ترجمه محمد عرب ، روانگرد ، لیلا والی ، زهرا کاوسی و رحیم استوار. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی ایران، جهاد دانشگاهی (واحد تهران). تهران ؛ آخرین چاپ.

سایر منابع:

- ۱- لامعی، ا. مدیریت جامع کیفیت، اصول، کاربرد و درس‌هایی از یک تجربه. تهران، انتشارات طب نوین
- ۲- تبریزی، ج. فرح بخش، م. اسکویی، ع. ممیزی بالینی. تبریز، انتشارات الوین با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز.

شیوه ارزشیابی دانشجوی:

ارزیابی مستمر در طول دوره توسط مربیان
ارزیابی نهایی: تکمیل کارپوشه طبق اهداف در نظر گرفته شده.

