



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

عنوان : مشارکت واحدهای درمانی و بهداشتی در ارائه مراقبت های بارداری، زایمان و پس از زایمان

نام نویسندگان و افلیشین

1. سرکار خانم آسیه قاسم پور نجاتی (بیمارستان طالقانی تبریز) (کارشناس مامایی)
2. جناب آقای دکتر منصور رضائی (دانشگاه علوم پزشکی تبریز) (دکتری حرفه ای پزشکی - متخصص بیهوشی)
3. سرکار خانم الهه قربانی قوشقیه (بیمارستان طالقانی تبریز) (دانشجوی ارشد مدیریت خدمات بهداشت درمانی)
4. سرکار خانم هانیه اصغریان (واحد توسعه تحقیقات بالینی بیمارستان طالقانی تبریز) (کارشناس ارشد مامایی)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

نیازها و چالش های موجود

در راستای ایده پیشنهادی بهتر است به طور مثال اجرای کلاس زایمان فیزیولوژیک مشترک و نیز اجرای پروتکل واحد در زمان ارائه مراقبت ها و درخواست آزمایشات و خدمات پاراکلینیک در هر دو سطح بهداشتی و درمانی صورت پذیرد. مهم ترین چالشی که این ایده در پی رفع آن است کاهش هزینه های مجدد سیستم درخصوص یک امر مشترک و نیز کاهش هزینه های تحمیل شده به مادران باردار می باشد.

راه حلی پیشنهادی

ایجاد سامانه واحد مخصوص مادران باردار به طوریکه تمامی مراقبت های ارائه شده توسط واحدهای مختلف بصورت یکپارچه در آن ثبت گردد و ذینفعان مختلف در تمام واحدها از اطلاعات موردنظر با وارد کردن ID مخصوص مادر مانند کد ملی استفاده کنند.

اهداف ایده

به دنبال افزایش تعاملات شبکه های بهداشتی و بیمارستان ها و جلوگیری از انجام خدمات مشابه توسط این بخش ها، شاهد کاهش هزینه های پرداخت شده توسط مادران باردار، پیوستگی خدمات سلامت، ارتباط نزدیک مادر با مراقبین و تیم پزشکی، آشنایی بهتر مادر با مرکز زایمان و تیم پزشکی، کاهش ترس از زایمان مادر، افزایش نرخ زایمان طبیعی، افزایش رضایت از زایمان، بهبود تجربه زایمان، کاهش میزان افسردگی های پس از زایمان خواهیم بود.

وجه تمایز با محصولات مشابه

سامانه سیب با هدف یکپارچه سازی اطلاعات مربوط به سلامتی افراد و ارائه خدمات بهداشتی درمانی در قالب برنامه های حوزه بهداشت طراحی شده است که مشابهت این سامانه به ایده مطرح شده، در وارد کردن مراقبت های مخصوص مادران در آن می باشد. تفاوتی که ایده مطرح شده با سامانه سیب دارد، در خصوص نحوه استخراج و به کارگیری اطلاعات است که در سامانه سیب فقط کادر بهداشتی به آن دسترسی دارند اما ایده مطرح شده عنوان میکند تمام کادر سلامت درگیر با خدمات مادران باردار بتوانند چه در حوزه بهداشتی و چه در حوزه درمانی به اطلاعات مورد نیاز دسترسی داشته باشند.

