

بسمه تعالی

فرم طرح درس : سازمان و مدیریت بیمارستان 2و1

نام و کد درس : سازمان و مدیریت بیمارستان 2و1

رشته و مقطع تحصیلی : کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ترم : 1
محل برگزاری: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

تعداد و نوع واحد (نظری / عملی) : 3 واحد نظری
مدرس یا مدرسین: دکتر غلامزاده
دروس پیش نیاز : -
شماره تماس دانشکده: 31775995

جلسه اول

اهداف کلی : مبانی مدیریت و سازمان بیمارستان

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با مفهوم سازمان آشنایی با مفهوم مدیریت آشنایی با انواع مدیران آشنایی با وظایف و شایستگی های مدیران	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	-

جلسه دوم

اهداف کلی : مفهوم برنامه ریزی و مراحل و انواع آن

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با مفهوم برنامه ریزی آشنایی با انواع برنامه ها در سازمان آشنایی با مراحل مختلف برنامه ریزی استراتژیک	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه سوم

اهداف کلی : مفهوم سازماندهی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با مفهوم سازماندهی	دانشی-نگرشی	تدریس	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در	دانشکده مدیریت	180 دقیقه		

آشنایی با مفهوم ساختار و نمودار سازمانی آشنایی با مولفه های تاثیر گذار در ساختار سازمانی		پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	کلاس مشارکت فعال در فعاليتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	و اطلاع رسانی پزشکی	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه
---	--	----------------------------	---	---------------------	-------------------------------	------------------------

جلسه چهارم

اهداف کلی : شبکه بهداشت درمان شهرستان و نقش بیمارستانها در نظام شبکه و انواع بیمارستان ها

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با نظام سلامت و اهداف و کارکردهای آن آشنایی با اهداف میانی نظام سلامت آشنایی با شبکه بهداشت و درمان شهرستان آشنایی با بیمارستان شهرستان	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعاليتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه پنجم

اهداف کلی : مدیریت منابع انسانی در بیمارستان

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
چرا منابع انسانی سرمایه است؟ دلایل اهمیت منابع انسانی در بیمارستان ها مدیریت نیروی انسانی در بیمارستان تفاوت های کارکنان صنعت بهداشت و درمان با کارکنان سایر سازمانها و صنایع تحولات مدیریت نیروی انسانی اهم وظایف مدیریت نیروی انسانی بیمارستان دامنه فعالیت مدیریت منابع انسانی چالش های مدیریت منابع انسانی در بخش سلامت مفهوم توانمندسازی و ساز و کارهای توانمندسازی کارکنان	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه ششم

اهداف کلی : مدیریت منابع مالی در بیمارستان

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
مدیریت منابع مالی وظایف مدیر بیمارستان در قبال منابع مالی روش های تامین مالی در بیمارستان ها تامین مالی بخش بهداشت و درمان در کشورهای در حال توسعه تامین مالی بخش بهداشت و درمان در کشور ایران تأمین منابع مالی بیمارستان ها در ایران تامین مالی در کشورهای مختلف و ایران، شباهت و تفاوت ها خط مشی هایی که بر برنامه تامین مالی تاثیر می گذارند وظایف مدیریت منابع مالی در	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

							بیمارستانها
جلسه هفتم اهداف کلی : مدیریت تجهیزات پزشکی							
اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
اهمیت تجهیزات پزشکی اهمیت نگهداری پیشگیرانه تجهیزات پزشکی معیارهای (Nielsen1993). جهت تعیین میزان قابلیت استفاده (Usability) دستگاه ها و تجهیزات پزشکی نگهداشت تجهیزات پزشکی	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه
جلسه هشتم اهداف کلی : مدیریت اطلاعات در بیمارستان							

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه نهم
اهداف کلی :

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی.	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه دهم

اهداف کلی : منابع در بیمارستان (نیروی انسانی)

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
چرا منابع انسانی سرمایه است؟ دلایل اهمیت منابع انسانی در بیمارستان ها مدیریت نیروی انسانی در بیمارستان تفاوت های کارکنان صنعت بهداشت و درمان با کارکنان سایر سازمانها و صنایع تحولات مدیریت نیروی انسانی اهم وظایف مدیریت نیروی انسانی بیمارستان دامنه فعالیت مدیریت منابع انسانی چالش های مدیریت منابع انسانی در بخش سلامت	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

مفهوم توانمندسازی و ساز و
کارهای توانمندسازی کارکنان

جلسه یازدهم

اهداف کلی : منابع در بیمارستان (مدیریت اطلاعات)

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
تعاریف مدیریت اطلاعات بهداشت تعریف و مفهوم سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) اطلاعاتی که توسط سیستم اطلاعات بیمارستانی جمع‌آوری می‌شود اهمیت کامپیوتر و اطلاع رسانی دلایل نیاز بیمارستانها به سیستم HIS ارزیابی عملکردی نرم افزارهای سیستم اطلاعات بیمارستانی	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه دوازدهم

اهداف کلی : مدیریت جامع کیفیت و روش های ارتقای کیفیت در بیمارستان ممیزی بالینی، مستند سازی فرایند (امتحان میان ترم)

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با مفهوم مدیریت جامع کیفیت آشنایی با اصول کلی مدیریت جامع کیفیت آشنایی با مراحل اجرایی مدیریت جامع کیفیت آشنایی با ابزارها و روش های ارتقای کیفیت خدمات آشنایی با مستندسازی فرایندها	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه سیزدهم

اهداف کلی : آشنایی با مفهوم و مراحل FOCUS PDCA

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با روش FOCUS PDCA آشنایی با مراحل اجرایی FOCUS PDCA	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه چهاردهم

اهداف کلی : آشنایی با تحلیل ریشه ای خطر و تجزیه و تحلیل خطا و خطر

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با مفهوم و مراحل اجرایی RCA آشنایی با مفهوم و مراحل اجرایی FMEA	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی.	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه پانزدهم

اهداف کلی : مدیریت برون سپاری و قراردادهای مشارکت با بخش خصوصی در بیمارستان

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
تعریف مشارکت دولتی - خصوصی منافع حاصل از مشارکت دولتی - خصوصی مراحل اجرایی مشارکت دولتی - خصوصی انواع مدل های مشارکت دولتی - خصوصی در بیمارستان های دولتی	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه شانزدهم

اهداف کلی : پایش، ارزشیابی و اعتبار بخشی مراکز بهداشتی - درمانی و بیمارستانها

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
ضرورت نظارت و ارزشیابی ارزشیابی بیمارستان ها در کشور ایران حیطه های ارزشیابی بیمارستان ها در کشور ایران فرایند ارزشیابی بیمارستان های کشور ایران اعتباربخشی درجه بندی بیمارستان ها در اعتباربخشی حیطه های اعتباربخشی اقدامات قبل و حین بازدیدهای اعتباربخشی بیمارستانها	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	180 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

✱ هر جلسه طبق لیست اسامی اعلامی آموزش حضور و غیاب انجام می شود و طبق مقررات آموزشی و سیاست دانشکده اقدام می شود

✱ نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی :

✎ ارزشیابی دانشجویان شامل مراحل زیر خواهد بود:

- الف) در طول دوره: (مشارکت در مباحث، تکالیف ارایه شده، امتحان میان ترم)

بارم $10=5+5+2$ نمره

منابع اصلی درس (رفرانس):

- 1- گریفین، دان، "بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند"، ترجمه محمد عرب، انتشارات جهاد دانشگاهی واحد تهران، 1388
- 2- سازمان و مدیریت بیمارستان 1 و 2، دکتر ابراهیم صدقیانی. نشر جهان رایانه. چاپ دوم 1387.
- 3- مستندسازی فرایندها در آموزش، دکتر جعفر صادق تبریزی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی تبریز، چاپ دوم.
- 4- اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان، ترجمه عبادی فرد آذر و دیگران، اثر ساکار کا، انتشارات سمات تهران، 1379
- 5- درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان (1)، علی محمد مصدق راد، موسسه فرهنگی دیباگران تهران، چاپ اول 1383
- 6- بررسی مسایل جاری سازمان و مدیریت، غلامرضا خاکی، نشر فوزان، چاپ اول 1392
- 7- مدیریت بیمارستان، ترجمه دکتر علی کشتکاران، اثر س.م.جا. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز. چاپ اول 1389.
- 8- مدیریت بهداشت و درمان. دکتر سعید آصف زاده، عزیز رضاپور. انتشارات حدیث امروز. 1385.
- 9- مدیریت برون سپاری، دکتر فرج اله رنورد، علی بابا سیف الهی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی، چاپ اول 1390