

راهنمای واحد درسی سازمان و مدیریت بیمارستان

درنیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

مدرس / مدرسین: دکتر رعنا غلامزاده نیکجو

پیش نیاز یا واحد همزمان: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: ۲۰ واحد نظری و ۰ واحد عملی مقطع: کارشناسی ارشد مدیریت

تعداد جلسات: ۱۷

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۳/۰۶/۲۰ - ۱۴۰۳/۱۰/۱۵

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای چهارشنبه ۸/۳۰ تا ۱۰

مکان برگزاری جلسات حضوری:

کلاس ۳۰۲

هدف کلی و معرفی واحد درسی:

بیمارستان بخش تلفیقی یک سازمان اجتماعی و پزشکی است که با کارکرد آن مراقبت بهداشتی کامل - هم درمانی و هم پیشگیری - برای جمعیت عرضه می شود و خدمات سرپایی آن در بیرون، به خانواده و محیط خانه هم می رسد. بیمارستان یک مرکز آموزش کارکنان بهداشت و پژوهش زیستی - اجتماعی هم هست. بنابراین با بیان ویژگی های بیمارستان و اصول تخصصی مدیریت بیمارستان سعی بر این است تا نشان داده شود که اداره امور بیمارستان بسیار پیچیده است و به آنگونه که در کشورهای صنعتی پیشرفته معمول است، به دلایل بسیار از جمله منابع مالی فراوان درگیر در اداره بیمارستان هرگز نمی توان مدیریت آن را به گروه های غیرتخصصی سپرد.

پیچیدگی روز افزون فعالیت ها و محیط شدیداً متغیر و متلاطم جهان امروز، مدیران را با آن چنان دشواری هایی مواجه ساخته که کوچکترین غفلت آنها نسبت به مسایل، پیامدهای غیر قابل جبران به دنبال خواهد داشت. مشاهده سازمانهای بسیار موفق که در نتیجه استراتژی های نسنجیده و بی توجهی نسبت به محیط، موقعیت برجسته خود را از دست داده اند و از صحنه رقابت کنار گذاشته شده اند موید این نکته است.

به دلیل اهمیت مساله و نقش مهم مدیران متخصص در بیمارستان، مدیران خدمات بهداشتی - درمانی وظایف برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، هماهنگی و کنترل را در سازمان خود به عهده دارند. مدیر اجرایی بیمارستان کسی است که به عنوان یک رهبر مهارت ها و تخصص های مدیریتی را در جهت حصول اطمینان از دستیابی به رسالت، اهداف و مقاصد سازمان به کار می گیرد. بنابراین مدیر اجرایی علاوه بر اداره امور بیمارستان باید از اوضاع و احوال، شرایط و ظایفی که از جانب محیط بیرونی بر سازمان اثر می گذارد، آگاه باشد. در این واحد درسی سعی بر این است که مهارت های ضروری مدیران آینده سازمانهای بهداشتی درمانی مورد تاکید و تدریس قرار گیرد.

اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

توصیه می شود حداقل ۸۰ درصد اهداف آموزشی بر اساس آخرین نسخه کوریکولوم مربوطه نوشته شوند و دربرگیرنده اهداف دانشی، نگرشی و سایکوموتور نیز باشند.

- با مبانی مدیریت و سازمان بیمارستان آشنا شوند.
- مفهوم برنامه ریزی و مراحل و انواع آن را بیان نمایند.
- مفهوم تصمیم گیری، انواع و مراحل آن را بیان نمایند.
- مفهوم کنترل را بیان کنند.
- شبکه بهداشت درمان شهرستان و نقش بیمارستانها در نظام شبکه را تشریح نموده و انواع بیمارستان هارا نام ببرند.
- با مدیریت منابع انسانی در بیمارستان آشنا شوند.
- با مدیریت منابع مالی در بیمارستان آشنا شوند.
- با مدیریت تجهیزات پزشکی در بیمارستان آشنا شوند.
- با مدیریت اطلاعات در بیمارستان آشنا شوند.
- با مدیریت جامع کیفیت و روش های ارتقای کیفیت در بیمارستان (۱: ممیزی بالینی، ۲: مستند سازی فرایند، ۳: تحلیل ریشه ای، ۴: تحلیل خطا و خطر) آشنا شوند.
- با مدیریت برون سپاری و قراردادهای مشارکت با بخش خصوصی در بیمارستان آشنا شوند.
- با بحث پایش، ارزشیابی و اعتبار بخشی مراکز بهداشتی – درمانی و بیمارستانها آشنا شوند

تاریخ	سرفصل	ارائه کننده
	▪ مدیریت و سازمان بیمارستان.	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مفهوم برنامه ریزی و مراحل و انواع آن ۱	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مفهوم برنامه ریزی و مراحل و انواع آن ۲	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مفهوم تصمیم گیری، مراحل آن	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ ساختار سازمانی و سازماندهی	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مفهوم کنترل	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ شبکه بهداشت درمان شهرستان و نقش بیمارستانها در نظام شبکه	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مدیریت منابع انسانی در بیمارستان	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مدیریت منابع مالی در بیمارستان	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مدیریت تجهیزات پزشکی در بیمارستان	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مدیریت اطلاعات در بیمارستان	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مدیریت جامع کیفیت و روش های ارتقای کیفیت در بیمارستان (۱: ممیزی بالینی، ۲: مستند سازی فرایند، ۳: تحلیل ریشه ای، ۴: تحلیل خطا و خطر)	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ مدیریت برون سپاری و قراردادهای مشارکت با بخش خصوصی در بیمارستان	دکتر رعنا غلامزاده
	▪ پایش، ارزشیابی و اعتبار بخشی مراکز بهداشتی – درمانی و بیمارستانها	دکتر رعنا غلامزاده

شیوه ارائه آموزش

روشها، تکنیک ها و یا مدلهایی که برای تدریس مباحث درسی در این واحد قرار است از آنها استفاده شود.

▪ سخنرانی

▪ یادگیری مشارکتی

شیوه ارزیابی دانشجو

نحوه ارزیابی در طول ترم و آزمون پایان ترم لازم است با ذکر نوع آزمون و همینطور ذکر بارم نمره به تفکیک هر یک از بخش های ارزیابی اعم از نمره حضور غیاب ، انجام تکلیف، مشارکت در بحثهای کلاسی، انجام کار گروهی و کوئیز ها و ... لازم در این بخش بطور دقیق و شفاف مشخص شود.

الف) در طول دوره: (مشارکت در مباحث، تکالیف ارایه شده، امتحان میان ترم) بارم $2+5+5=10$ نمره

ب) پایان دوره: (امتحان) بارم: 10 نمره

حداقل نمره قبولی برای این درس: ۱۲

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی: ۱۲ ساعت

منابع آموزشی

منابعی که قرار است سوالات آزمون از آنها طرح شوند باید لیست شوند. اگر قرار است برخی منابع برای مطالعه بیشتر دانشجویان به آنها معرفی شوند ، لیست آنها باید بطور جداگانه در ادامه لیست شود.

مدیریت بهداشت و درمان. دکتر سعید آصف زاده، عزیز رضاپور. انتشارات حدیث امروز. ۱۳۸۵.

منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر

از این منابع نمی توان سوال آزمون طرح کرد. این منابع صرفا به منظور تعمیق یادگیری دانشجویان به آنها معرفی می شوند.

- ۱- گریفین، دان، "بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند"، ترجمه محمد عرب، انتشارات جهاد دانشگاهی واحد تهران، ۱۳۸۸
- ۲- سازمان و مدیریت بیمارستان ۱۳۸۱، دکتر ابراهیم صدقیانی. نشر جهان رایانه. چاپ دوم ۱۳۸۷.
- ۳- مستندسازی فرایندها در آموزش، دکتر جعفر صادق تبریزی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی تبریز، چاپ دوم.

- ۴- اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان، ترجمه عبادی فرد آذر و دیگران، اثر ساکارکا، انتشارات سمات تهران، ۱۳۷۹
- ۵- درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان (۱)، علی محمد مصدق راد، موسسه فرهنگی دیباگران تهران، چاپ اول ۱۳۸۳
- ۶- بررسی مسایل جاری سازمان و مدیریت، غلامرضا خاکی، نشر فوژان، چاپ اول ۱۳۹۲
- ۷- مدیریت بیمارستان، ترجمه دکتر علی کشتکاران، اثر س.م.جا. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز. چاپ اول ۱۳۸۹.

فرصت های یادگیری

معرفی فرصت های احتمالی و فراهم شده توسط اعضای هیئت علمی گروه / دانشگاه / سایر دانشگاه ها در طول ترم برای یادگیری بیشتر شامل لیست کارگاه ها، وبینارها، کنفرانس ها ، ژورنال کلاب ها و به فراگیران

اطلاعات تماس

مدرس / مدرسین دوره (تلفن ، ایمیل و):

مدرس یا مدرسین: دکتر رعنا غلامزاده نیکجو

شماره تماس دانشکده: ۳۱۷۷۶۰۰۱

ایمیل: gholamzadehr@tbzmed.ac.ir