

## راهنمای واحد درسی مدیریت زنجیره تامین در نظام سلامت در نیمسال اول سال تحصیلی

۱۴۰۳-۱۴۰۴

مدرس / مدرسین: جناب آقای دکتر علی جنتی

منتور و تسهیل گر: ربابه امروزی

پیش نیاز یا واحد همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۳ نوع واحد: واحد نظری مقطع: دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

تعداد جلسات: ۱۶ جلسه

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۳/۱۱/۱۵ - ۱۴۰۴/۰۳/۳۰

زمان برگزاری جلسات در هفته: دوشنبه ۱۷-۱۴

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس ۳۰۲ دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

### هدف کلی و معرفی واحد درسی:

هدف اصلی این درس آشنا کردن دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی با مفاهیم کلی مدیریت زنجیره تامین در نظام سلامت است. مدیریت زنجیره تامین به منظور تامین جریان مواد با هزینه و زمان مطلوب، در کشورهای در حال توسعه از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است. مدیریت زنجیره تامین به صورت جریان کالاها، خدمات، اطلاعات از مواد اولیه شروع شده و در نهایت به مصرف کننده نهایی برسد. تضمین موفقیت در ارائه مطلوب خدمات آموزشی، بهداشتی و درمانی در نظام سلامت مستلزم وجود سیستم کارآمد و موثر خدمات پشتیبانی در واحدهای ارائه کننده خدمات است. دانشجویان دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی برای اینکه بتوانند در طراحی و اجرای نظام ارائه خدمات پشتیبانی توانمندی لازم را کسب نموده و آن را مدیریت نمایند لازم است سیستم ارائه خدمات پشتیبانی را شناخته و تحلیل درستی نسبت به عملکرد آن داشته باشند.

## اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند با این مفاهیم و کاربرد سازمانی آن به ویژه در بخش سلامت آشنا شوند:

- تحلیل دیدگاهها و تعاریف و مفاهیم زنجیره تامین خدمات
- شناسایی عوامل موثر بر تامین خدمات در بیمارستانهای کشور
- شناخت مشکلات کلی در یک زنجیره تامین کالا و خدمات در نظام سلامت و ارایه راه حل های بهبود
- شناخت استراتژی های بهبود و اصول اساسی زنجیره تامین ناب در بیمارستان
- شناخت اتلاف های هفت گانه در زنجیره تامین بیمارستان و راهکارهای کاهش یا حذف این اتلاف ها
- شناخت سیستم های تمرکز و کراس داک در زنجیره تامین خدمات سلامت
- شناخت سطح بندی خدمات سلامت و مدیریت تامین خدمات و زنجیره ارزش خدمات سلامت
- کنترل موجوی در بیمارستانها و تحلیل و محاسبه نقطه سفارش اقتصادی
- کنترل موجوی ها در بیمارستانها و استفاده از RFID و...
- طبقه بندی موجوی در بیمارستان براساس سیستم ABC
- شناخت انواع خرید در بیمارستان ، سیستم خرید و اصول انجام یک خرید خوب و موفق
- رویکرد سازمان جهانی بهداشت در قبال خرید راهبردی
- جایگاه مصرف کننده در خرید راهبردی
- نقش بازار و رقابت در خرید راهبردی
- جایگاه خریداران در خرید راهبردی
- یادگیری و تحلیل قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت
- یادگیری و تحلیل آئین نامه مالی معاملاتی دانشگاه های علوم پزشکی
- یادگیری و تحلیل قانون مدیریت خدمات کشوری

- یادگیری و تحلیل قوانین و اصول مناقصه و مزایده
- برون سپاری و انواع آن
- ساختار کلی قراردادهای
- انواع قراردادهای
- نظارت و کنترل قراردادهای
- آشنایی با قوانین مربوط به پسماندهای بیمارستانی
- شناخت فرآیندهای و قوانین بیمارستانی

ریز جلسات برنامه ریزی شده دوره برای تحقق اهداف آموزشی درس

| جلسه       | عنوان                                                                                                                                                                                                          | زمان               | ارائه دهنده            | مباحث و اسلایدهای مرتبط از برنامه سازمان جهانی بهداشت                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| اول        | دیدگاهها و تعاریف و مفاهیم زنجیره تامین خدمات                                                                                                                                                                  | ۱۴۰۳/۱۲/۱۳         | دکتر جنتی              | Introduction to supply chain management                                  |
| دوم و سوم  | عوامل موثر بر تامین خدمات در بیمارستانهای کشور، مشکلات کلی در یک زنجیره تامین کالا و خدمات در نظام سلامت و راه حل های بهبود                                                                                    | ۱۴۰۳/۱۲/۲۰<br>جلسه | دکتر جنتی              | -                                                                        |
| چهارم      | استراتژی های بهبود و اصول اساسی زنجیره تامین ناب در بیمارستان                                                                                                                                                  | ۱۴۰۴/۰۱/۱۸         | دکتر جنتی<br>دانشجویان | -                                                                        |
| پنجم       | سیستم های تمرکز و کراس داک در زنجیره تامین خدمات سلامت                                                                                                                                                         | ۱۴۰۴/۰۱/۲۵         | دکتر جنتی<br>دانشجویان | -                                                                        |
| ششم و هفتم | انواع خرید در بیمارستان ، اصول انجام یک خرید خوب و موفق ، چرخه خرید و انواع روشهای خرید ، رویکرد سازمان جهانی بهداشت در قبال خرید راهبردی، نقش بازار و رقابت در خرید راهبردی ، جایگاه خریداران در خرید راهبردی | ۱۴۰۴/۰۲/۰۱         | دکتر جنتی<br>دانشجویان | Procurement & good procurement practices & Procurement cycle and methods |

|                                                                                                                         |                                     |            |                                                                                                                                                       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Public health supply chain management & integrated supply chain management system                                       | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۲/۰۸ | سطح بندی خدمات سلامت و مدیریت تامین خدمات و زنجیره ارزش خدمات سلامت در نظام سلامت                                                                     | هشتم         |
| Warehousing and distribution / keeping track of products in warehouse/ maintaining the quality of products in warehouse | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۲/۱۵ | انبارداری                                                                                                                                             | نهم          |
|                                                                                                                         | دکتر جنتی،<br>کارشناسان<br>دانشگاهی | ۱۴۰۴/۰۲/۲۲ | آئین نامه مالی معاملاتی دانشگاه های علوم پزشکی، قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت                                                                  | دهم و یازدهم |
| Forecasting and supply chain management(FASP)/ Forecasting and quantification                                           | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۲/۲۹ | مبانی و کلیات برآورد و پیش بینی در زنجیره تامین                                                                                                       | دوازدهم      |
|                                                                                                                         | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۲/۲۹ | کنترل موجودی در بیمارستان و نقطه سفارش اقتصادی، کنترل موجودی ها در بیمارستانها و استفاده از RFID و.... طبقه بندی موجودی در بیمارستان براساس سیستم ABC |              |
|                                                                                                                         | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۳/۰۵ | ساختار کلی قراردادهای، انواع قراردادهای، نظارت و کنترل قراردادهای                                                                                     | سیزدهم       |
|                                                                                                                         | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۳/۱۲ | برون سپاری و انواع آن، قوانین و اصول مناقصه و مزایده                                                                                                  | چهاردهم      |
|                                                                                                                         | دکتر جنتی<br>دانشجویان              | ۱۴۰۴/۰۳/۱۹ | قانون پسماندهای بیمارستانی                                                                                                                            | پانزدهم      |
|                                                                                                                         | دکتر جنتی<br>دانشجویان              |            | قانون مدیریت خدمات کشوری                                                                                                                              |              |

|                      |                                                                                      |            |                        |  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|--|
| شانزدهم )<br>آفلاین) | اتلاف های هفت گانه در زنجیره تامین بیمارستان<br>و راهکارهای کاهش یا حذف این اتلاف ها | ۱۴۰۴/۰۳/۲۶ | دکتر جنتی<br>دانشجویان |  |
| هفدهم                | آزمون پایان ترم                                                                      |            |                        |  |

### شیوه ارائه آموزش

سخنرانی همراه با ارائه اسلاید با استفاده از ویدئو پروژکتور

منتورینگ

بحث گروهی ، تبیین و تحلیل مطالب توسط دانشجویان

استفاده از تجارب خبرگان موضوعی در ارائه مباحث

### شیوه ارزیابی دانشجو

حضور و شرکت فعال در کلاس ۱۰٪

ارائه مباحث تعیین شده و انجام تکالیف کلاسی ۲۰٪

آزمون در طول نیمسال تحصیلی ۲۰٪

آزمون کتبی پایان نیمسال ۵۰٪

حداقل نمره قبولی برای این درس : بر اساس کوریکولوم

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی : طبق آئین نامه های آموزشی مصوب (حداکثر ۳ جلسه)

### منابع آموزشی

منابع اصلی درس (آخرین چاپ):

- (۱) مولف: هوکی مین، ترجمه: عفت جبارپور، میرسامان پیشوایی؛ مدیریت زنجیره تامین مراقبت سلامت (اصول و مفاهیم اساسی): انتشارات کتاب ریزا
- (۲) پیوند یابستانی، سیدمصطفی حکیمزاده، حسین زارع، رحمت‌الله حافظی، عزیز رضایپور؛ خرید راهبردی خدمات سلامت: ادبیات و مباحث نظری، مطالعات تطبیقی (جلد ۱): انتشارات شرکت انتشارات علمی و فرهنگی
- (۳) مقالات مرتبط با خرید راهبردی در نظام سلامت.
- (۴) مقالات مرتبط با بروشپاری در نظام سلامت
- (۵) فرید ابوالحسنی، ابوالفضل قنبری هفت چشمه، محمدرضا سلیمانی ندوشن؛ برون سپاری خدمات سلامتی.
- (۶) آیین نامه عالی معاملاتی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور
- (۷) آیین‌نامه اداری استخدامی و تشکیلاتی اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور
- (۸) آیین نامه اداری استخدامی و تشکیلاتی کارکنان غیر هیئت علمی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور

اطلاعات تماس

دکتر علی جنتی : ۰۹۱۴۴۱۹۵۳۷۷

janati1382@gmail.com