

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

گروه آموزشی مدیریت و سیاستگذاری سلامت



کارآموزی مقطع کارشناسی

کارپوشه کارآموزی 2 PORTFOLIO 2

کارآموزی در بخش های پشتیبانی، تشخیصی و
درمانی بیمارستان

1402

نام و نام خانوادگی دانشجو سال تحصیلی مری:
بیمارستان محل کارآموزی

فهرست محتوی کارپوشه (Portfolio) :

2	آشنایی با واحدهای تشخیصی.....
3	کارآموزی در بخش آزمایشگاه.....
8	کارآموزی در بخش رادیولوژی.....
13	کارآموزی در یک بخش تشخیصی به انتخاب مربی.....
18	تحلیل فرآیند.....
23	آشنایی با واحدهای پشتیبانی.....
24	کارآموزی در واحد تغذیه.....
28	کارآموزی در واحد رختشویخانه.....
32	کارآموزی در واحد استرلیزاسیون (CSR).....
36	آشنایی با بخش های درمانی.....
37	کارآموزی در بخش (1).....
42	کارآموزی در بخش (2).....
47	کارآموزی در بخش اورژانس.....
52	تحلیل فرآیند.....
57	ارتقای فرایند به روش FOCUS PDCA.....
58	مرحله اول (FIND).....
60	مرحله دوم (ORGANIZE) :.....
61	مرحله سوم (CLARIFY) :.....
66	مرحله چهارم (UNDERSTAND) :.....
69	مرحله پنجم (SELECT) :.....
72	بررسی سیستم ایمنی (SAFETY) در بخش ها.....
73	مدیریت خطر (RISK MANAGEMENT).....
77	رضایت سنجی (SATISFACTION ASSESSMENT).....
78	تعیین شاخص های اصلی (KEY INDICATORS).....
79	فرآیند آموزش به بیمار (PATIENT EDUCATION).....

آشنایی با واحدهای تشخیصی

کارآموزی در بخش آزمایشگاه

رسالت بخش :

.....

.....

.....

فرآیندهای بخش آزمایشگاه :

در این قسمت لیست فرآیندهای آزمایشگاه را بنویسید و یکی از فرآیندها را مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....

.....

.....

.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

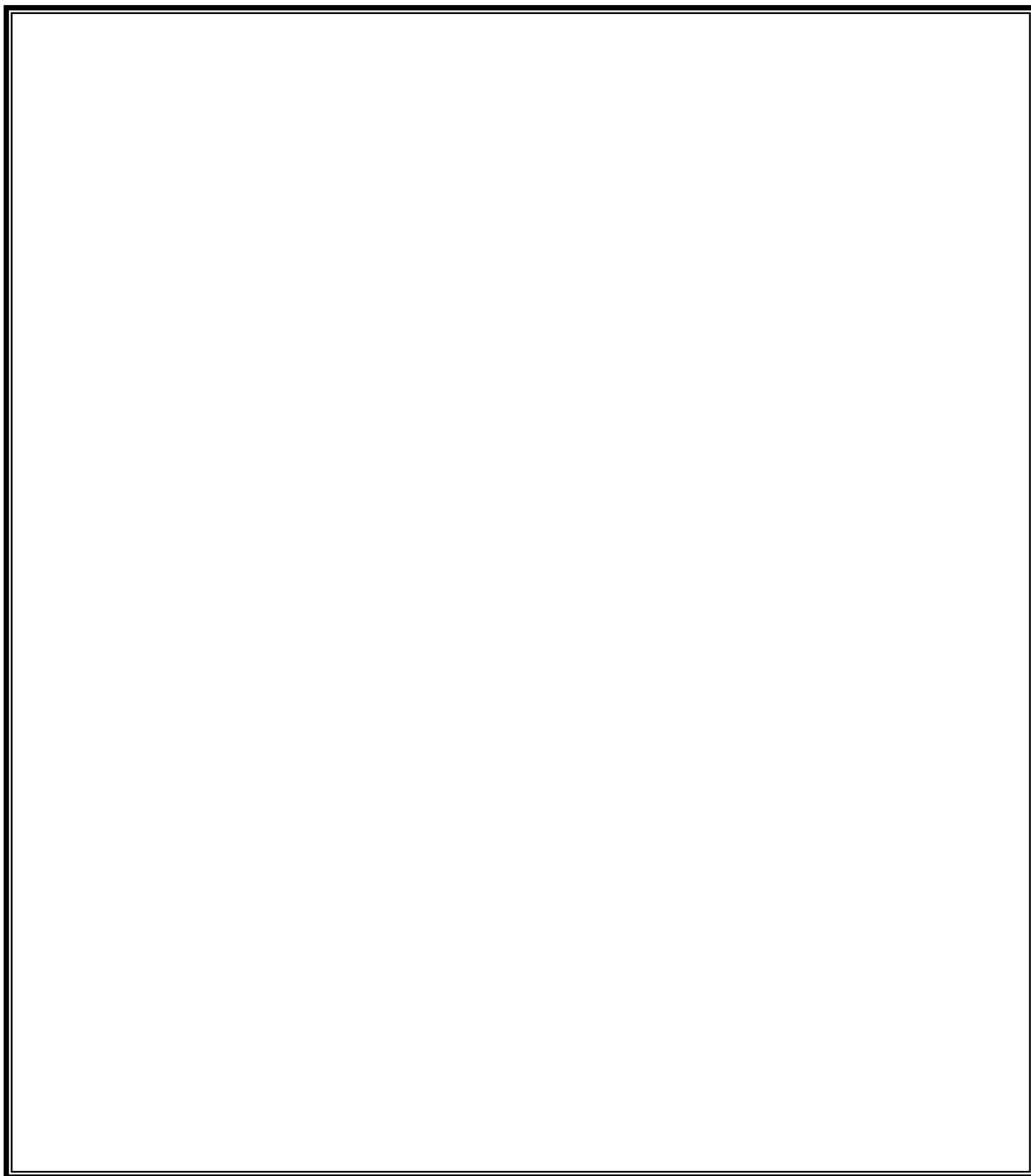
4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های بخش را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان بخش را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی بخش و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها

.....
.....
.....

لیست تجهیزات اصلی بخش

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

لطفا با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای بخش فوق تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

کارآموزی در بخش رادیولوژی

رسالت بخش :

.....
.....
.....

فرآیندهای بخش رادیولوژی :

در این قسمت لیست فرآیندهای بخش رادیولوژی را بنویسید و یکی از فرآیندها را مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

5) لیست فرآیندهای مدیریت

.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

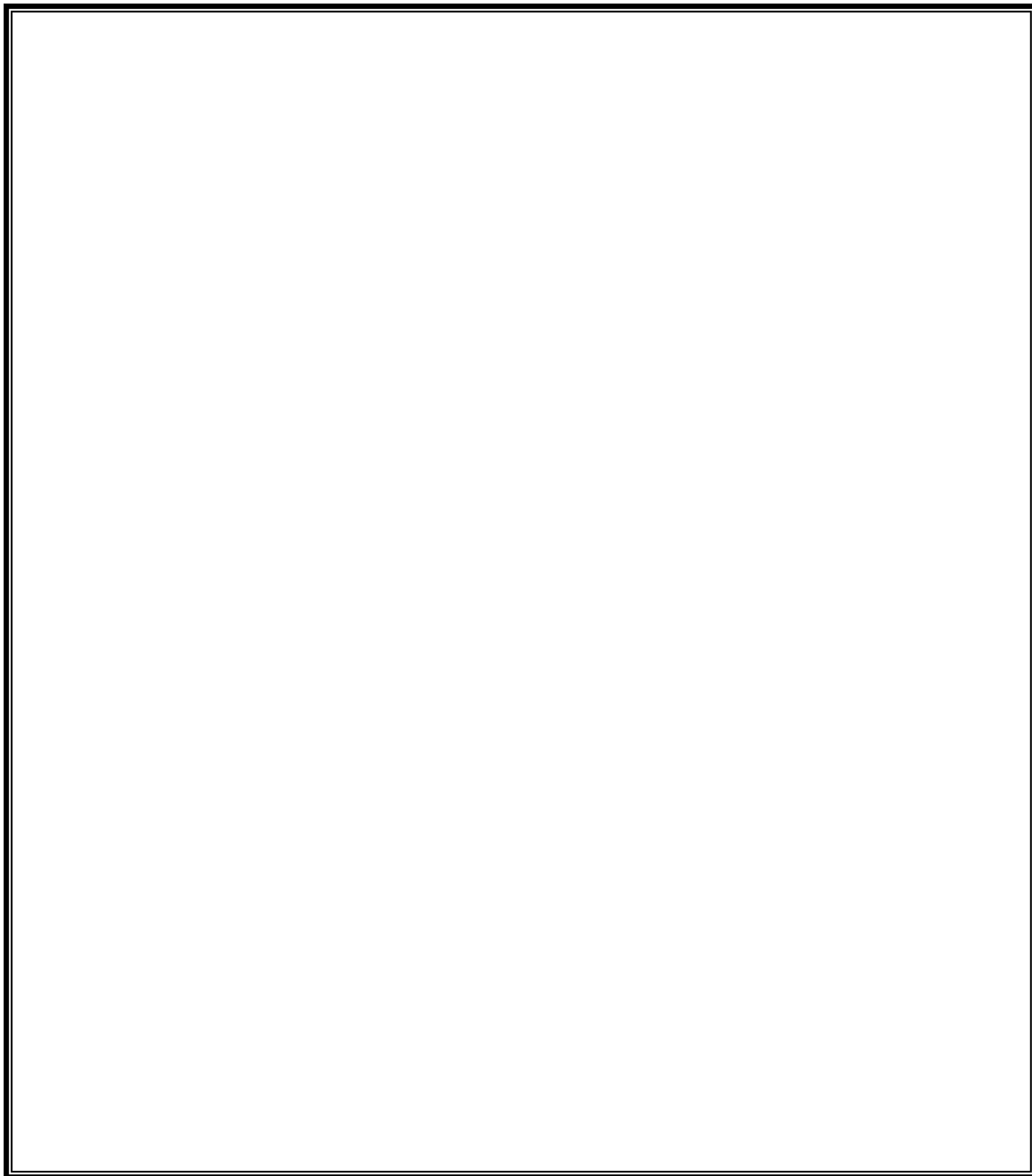
(6) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های بخش را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان بخش را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی بخش و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها

.....
.....
.....

لیست تجهیزات اصلی بخش

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

لطفا با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای بخش فوق تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

کارآموزی در یک بخش تشخیصی دیگر به انتخاب مربی

بخش:

رسالت بخش :

.....
.....
.....

فرآیندهای بخش :

در این قسمت لیست فرآیندها را بنویسید و یکی از فرآیندها را مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

5) لیست فرآیندهای مدیریت

.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

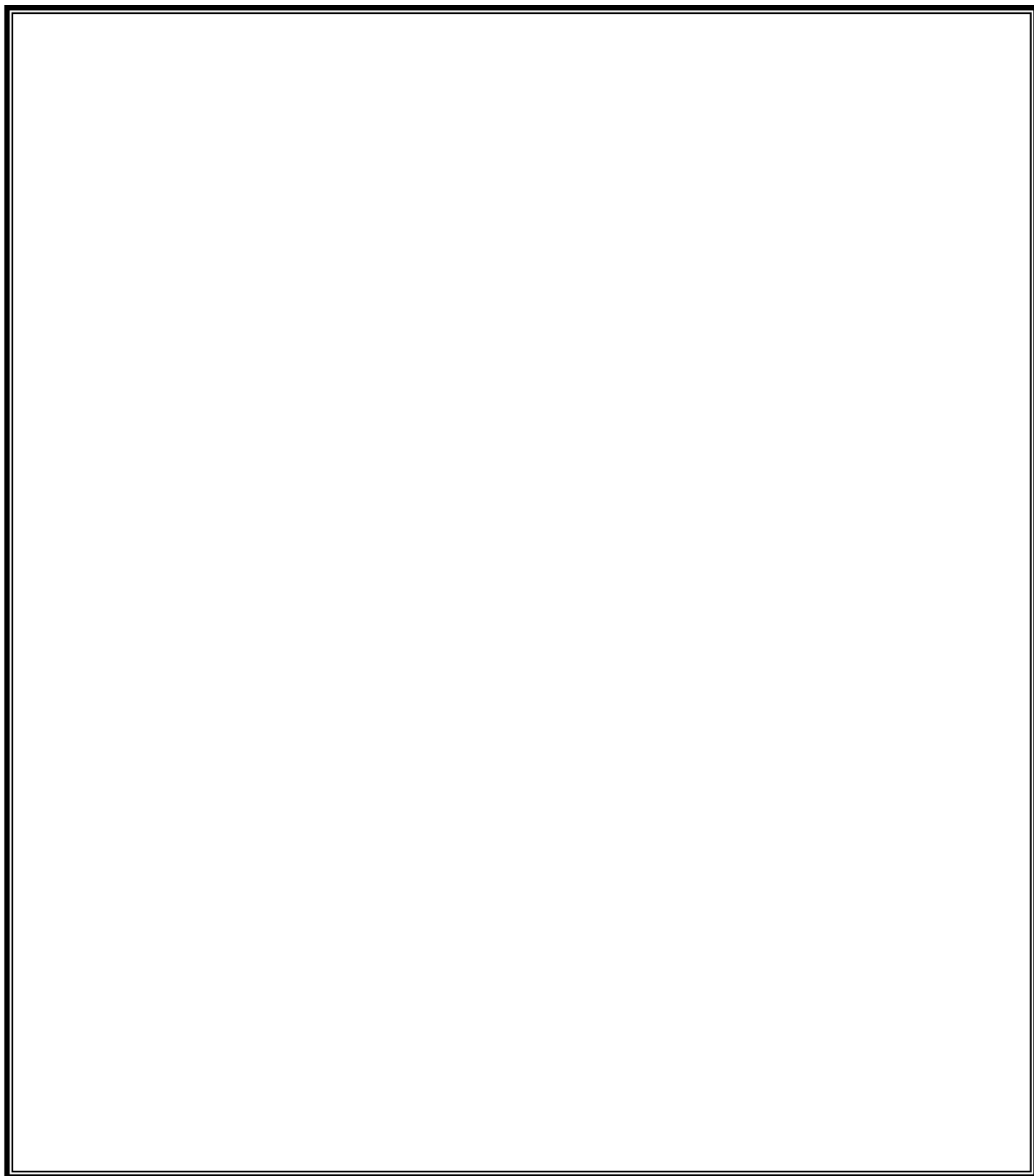
(6) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های بخش را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان بخش را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی بخش و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها

.....
.....
.....

لیست تجهیزات اصلی بخش

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

لطفا با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای بخش فوق تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

تایید مربی (نام و امضای مربی)

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

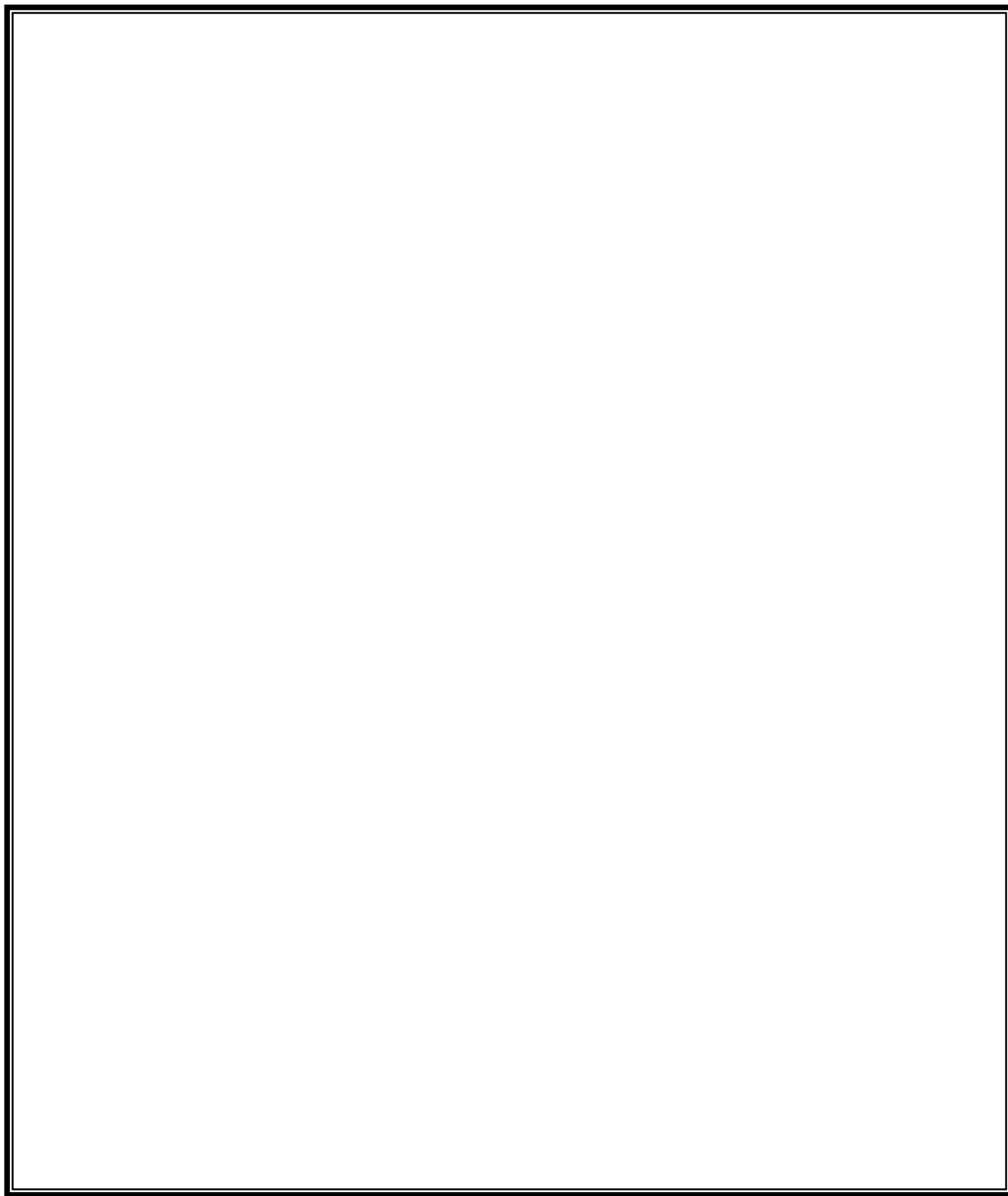
تحلیل فرآیند:

از بین فرآیندهای مستند شده در واحدهای تشخیصی یکی از فرآیندها را با راهنمایی مربی تحلیل نموده و بهترین نمودار جریان فرایند (فلو چارت) را رسم نمائید.

شناسنامه فرآیند		
مسئول فرآیند:		نام فرآیند:
ورودی های فرآیند (Inputs)	شرح فعالیت ها (Activities)	خروجی های فرآیند (Outputs)

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

نمودار جریان جاری فرآیند انتخاب شده



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

تحلیل عمومی:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تحلیل اختصاصی:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

تحلیل سیستماتیک:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

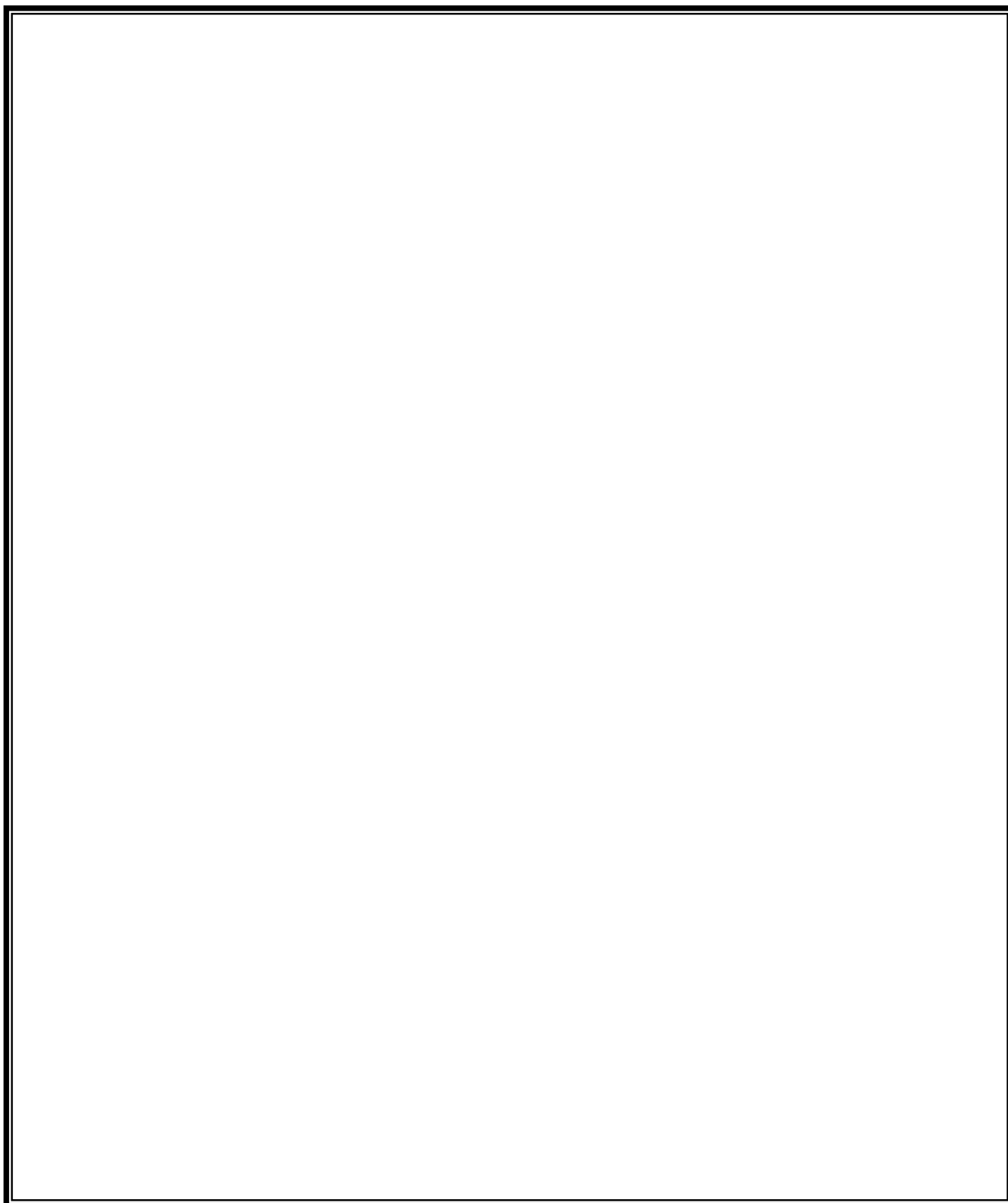
.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

ترسیم فلوچارت پیشنهادی بر اساس تحلیل انجام گرفته



تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

آشنایی با واحدهای پشتیبانی

کارآموزی در واحد تغذیه

رسالت واحد :

.....
.....
.....

فرآیندهای واحد تغذیه :

در این قسمت لیست فرآیندها را نوشته و یکی از فرآیندها را با مشورت مربی مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

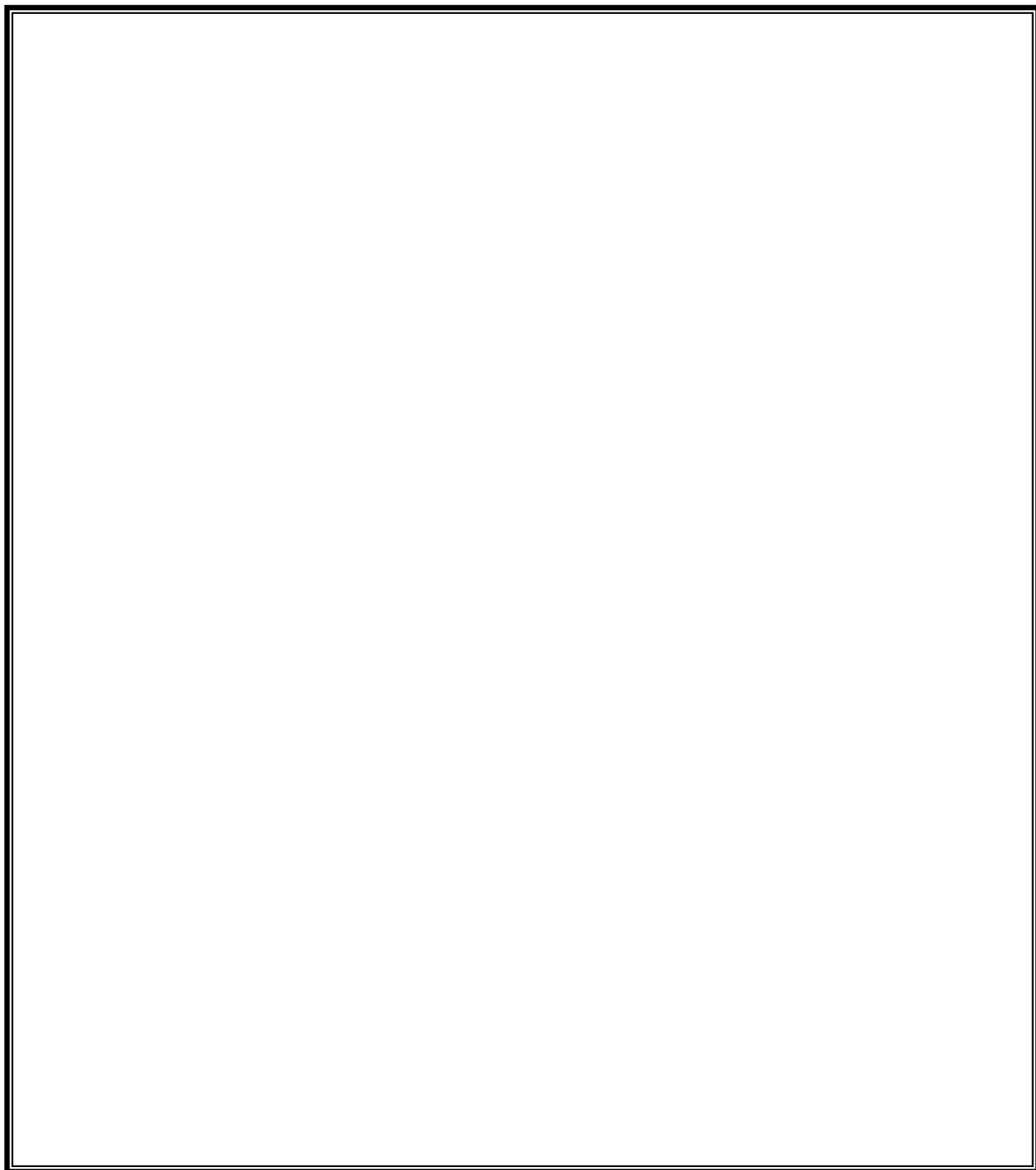
.....
.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های واحد تغذیه را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان واحد تغذیه را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی واحد تغذیه و مقایسه با استانداردها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

لیست تجهیزات اصلی واحد

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لطفاً با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای واحد تغذیه تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه

بررسی نمایید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

کارآموزی در واحد رختشویخانه

رسالت واحد :

.....
.....
.....

فرآیندهای واحد رختشویخانه :

در این قسمت لیست فرآیندها را بنویسید و یکی از فرآیندها را با مشورت مربی مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

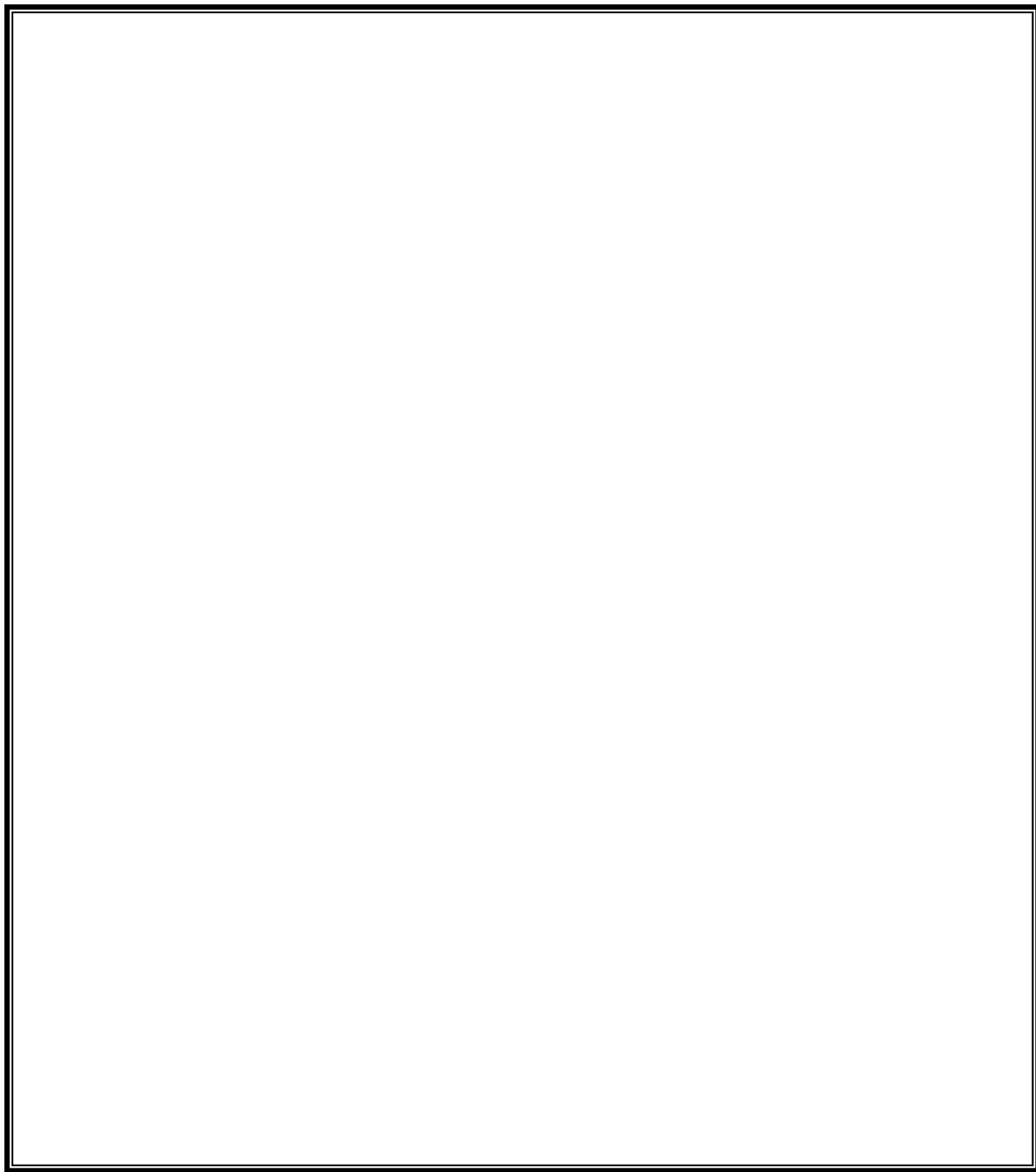
.....
.....
.....
.....
.....

4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های واحد رختشویخانه را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان واحد رختشویخانه را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی واحد رختشویخانه و مقایسه با استانداردها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

لیست تجهیزات اصلی واحد

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لطفاً با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای واحد رختشویخانه تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مربی (نام و امضای مربی):

تایید مسئول بخش (نام و امضا):

کارآموزی در واحد استریلیزاسیون (CSR)

رسالت واحد :

.....
.....
.....

فرآیندهای واحد CSR :

در این قسمت لیست فرآیندها را بنویسید و یکی از فرآیندها را با مشورت مربی مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

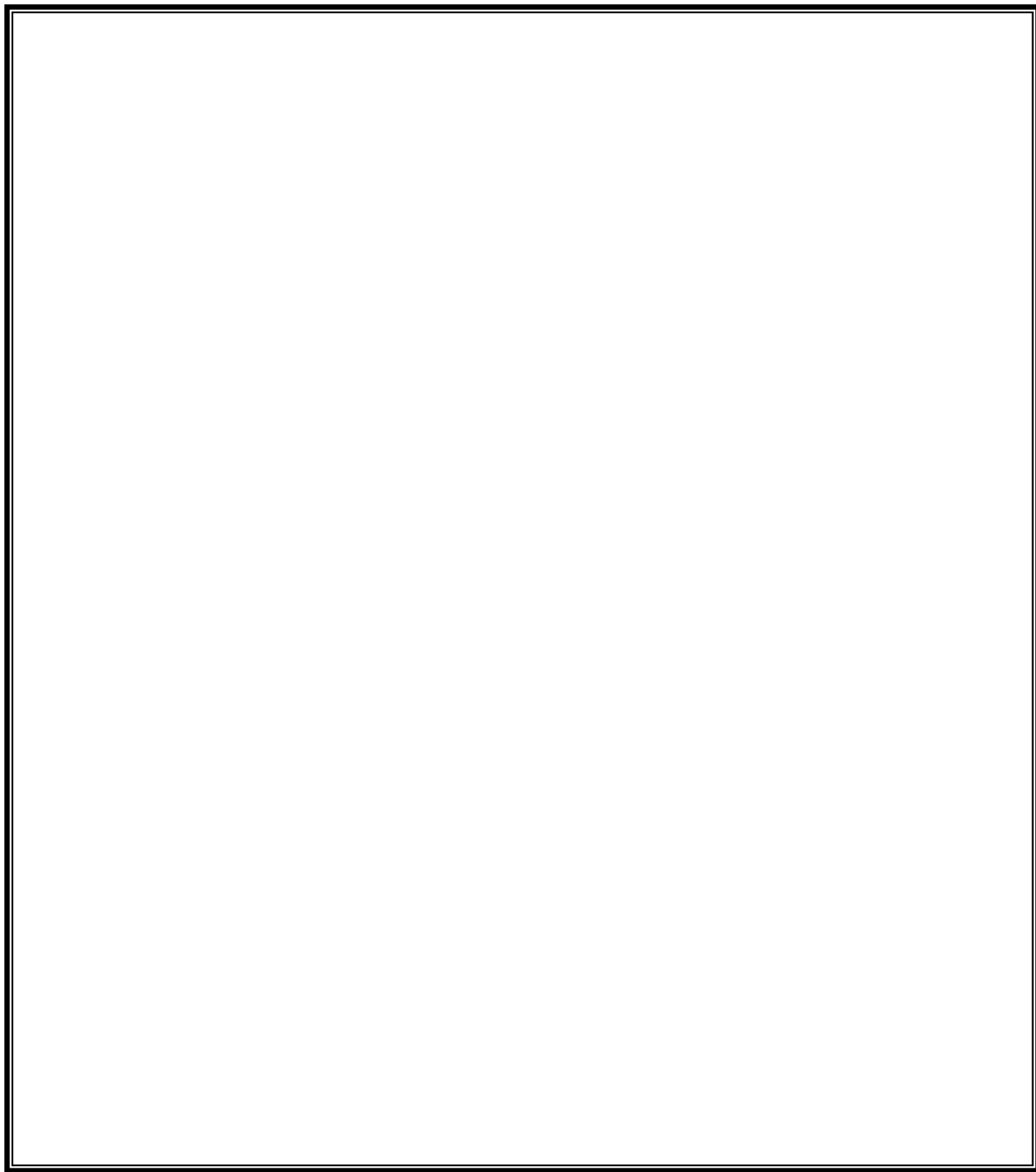
.....
.....
.....
.....

4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



مشتری های واحد CSR را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان واحد CSR را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی واحد CSR و مقایسه با استانداردها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لیست تجهیزات اصلی واحد CSR

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لطفاً با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای واحد CSR تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

آشنایی با بخش های درمانی

کارآموزی در بخش اورژانس

رسالت بخش :

.....
.....
.....

فرآیندهای بخش :

در این قسمت لیست فرآیندها را بنویسید و یکی از فرآیندها را مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

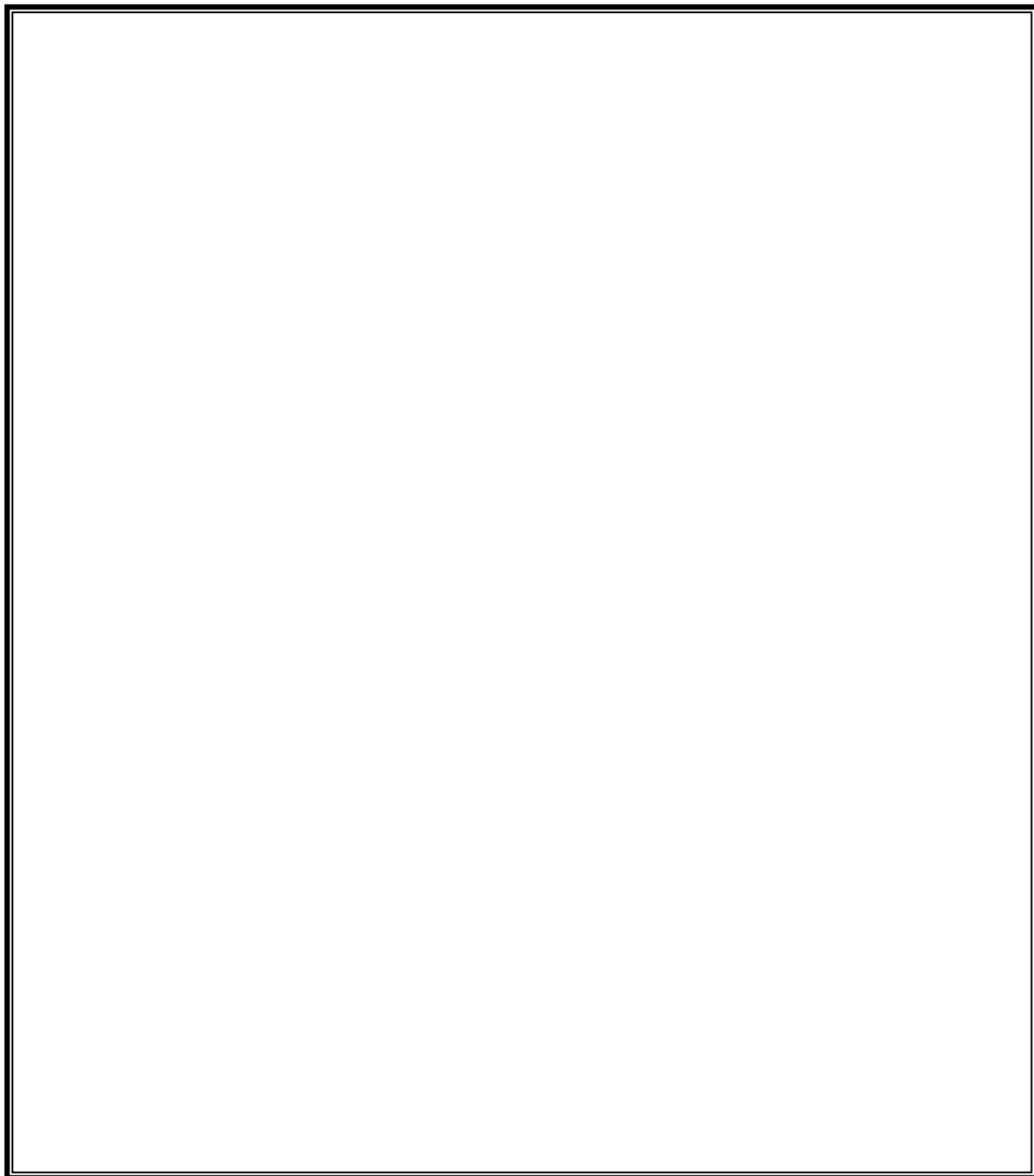
4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های بخش اورژانس را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان بخش اورژانس را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی بخش اورژانس و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

لیست تجهیزات اصلی بخش اورژانس

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

شاخص های پایه اورژانس (2 تا 3 شاخص)

لطفا با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای بخش اورژانس تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

کارآموزی در بخش دوم (ترجیحا مراقبت ویژه)

نام بخش انتخابی :

رسالت بخش :

.....
.....
.....

فرآیندهای بخش :

در این قسمت لیست فرآیندها را بنویسید و یکی از فرآیندها را مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

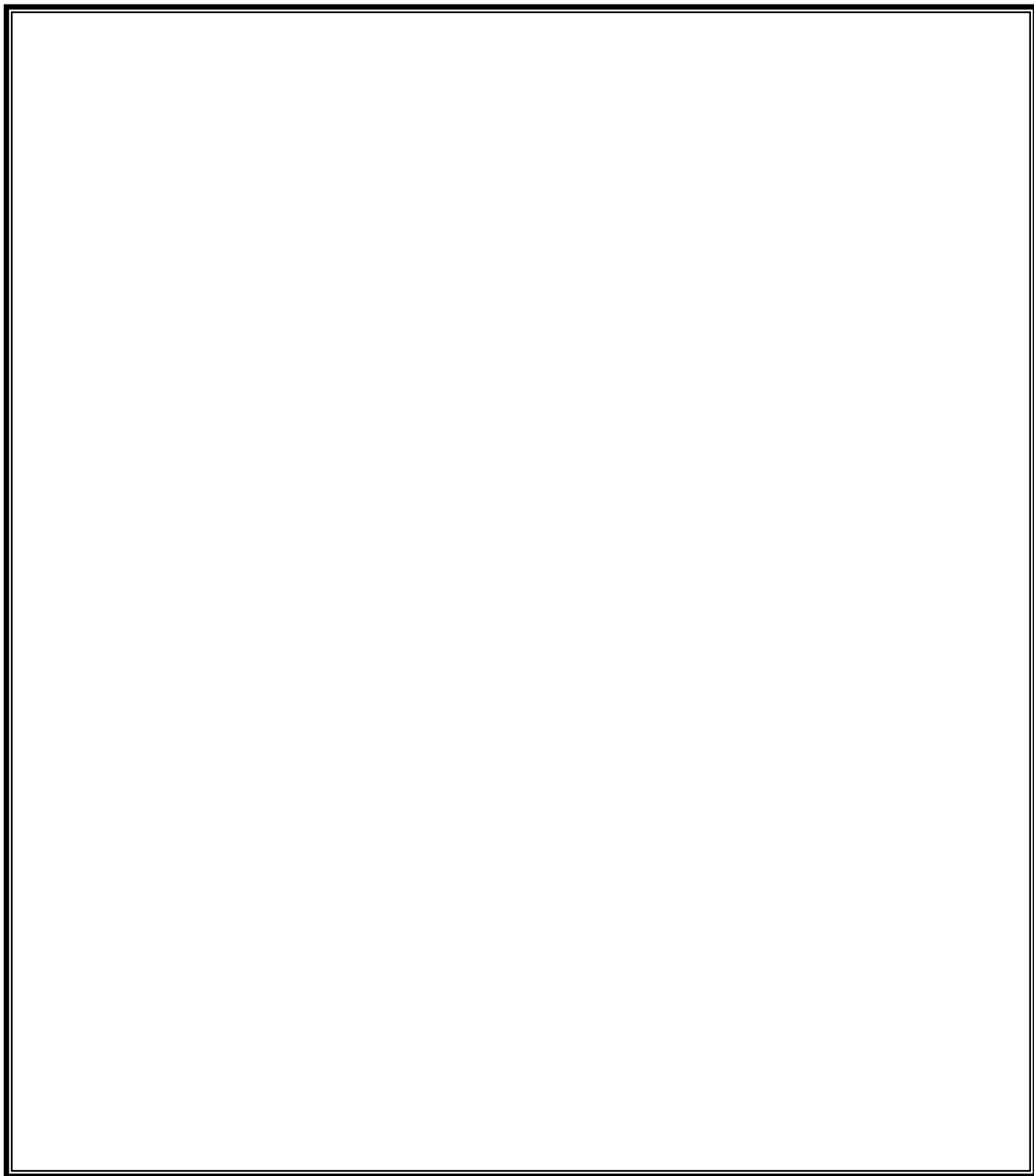
4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های بخش را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان بخش را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی بخش و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

لیست تجهیزات اصلی بخش

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لطفا با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای بخش فوق تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

کارآموزی در بخش سوم (داخلی یا جراحی)

نام بخش انتخابی :

رسالت بخش :

.....
.....
.....

فرآیندهای بخش :

در این قسمت لیست فرآیندها را بنویسید و یکی از فرآیندها را مستند نمایید.

1) لیست فرآیندهای خدمت

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2) لیست فرآیندهای پشتیبان

.....
.....
.....
.....

3) لیست فرآیندهای مدیریت

.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

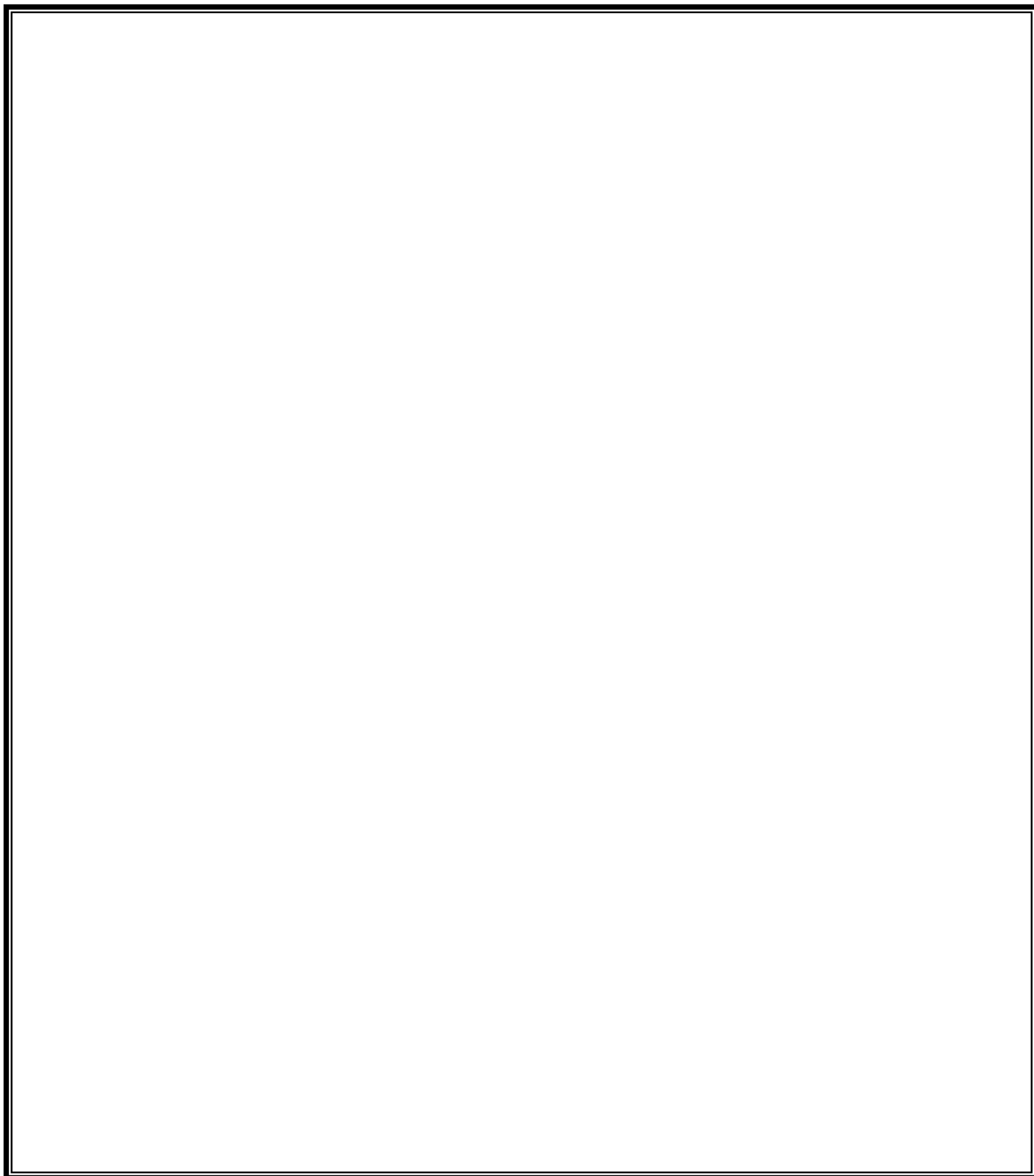
4) مستند سازی فرآیند

نام فرآیند:

ترسیم نمودار جاری جریان فرایند (فلوچارت):



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مشتری های بخش را لیست کنید:

..... مشتری های داخلی:

..... مشتری های خارجی:

تدارک کنندگان بخش را لیست کنید :

..... تدارک کنندگان داخلی:

..... تدارک کنندگان خارجی:

فضای فیزیکی بخش و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نیروی انسانی (به تفکیک) و مقایسه با استانداردها

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

لیست تجهیزات اصلی بخش

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لطفاً با کمک مربی 2 الی 3 شاخص عملکردی برای بخش فوق تعریف نموده و روند یکی از شاخص ها را در دوره 3 ماهه بررسی نمایید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

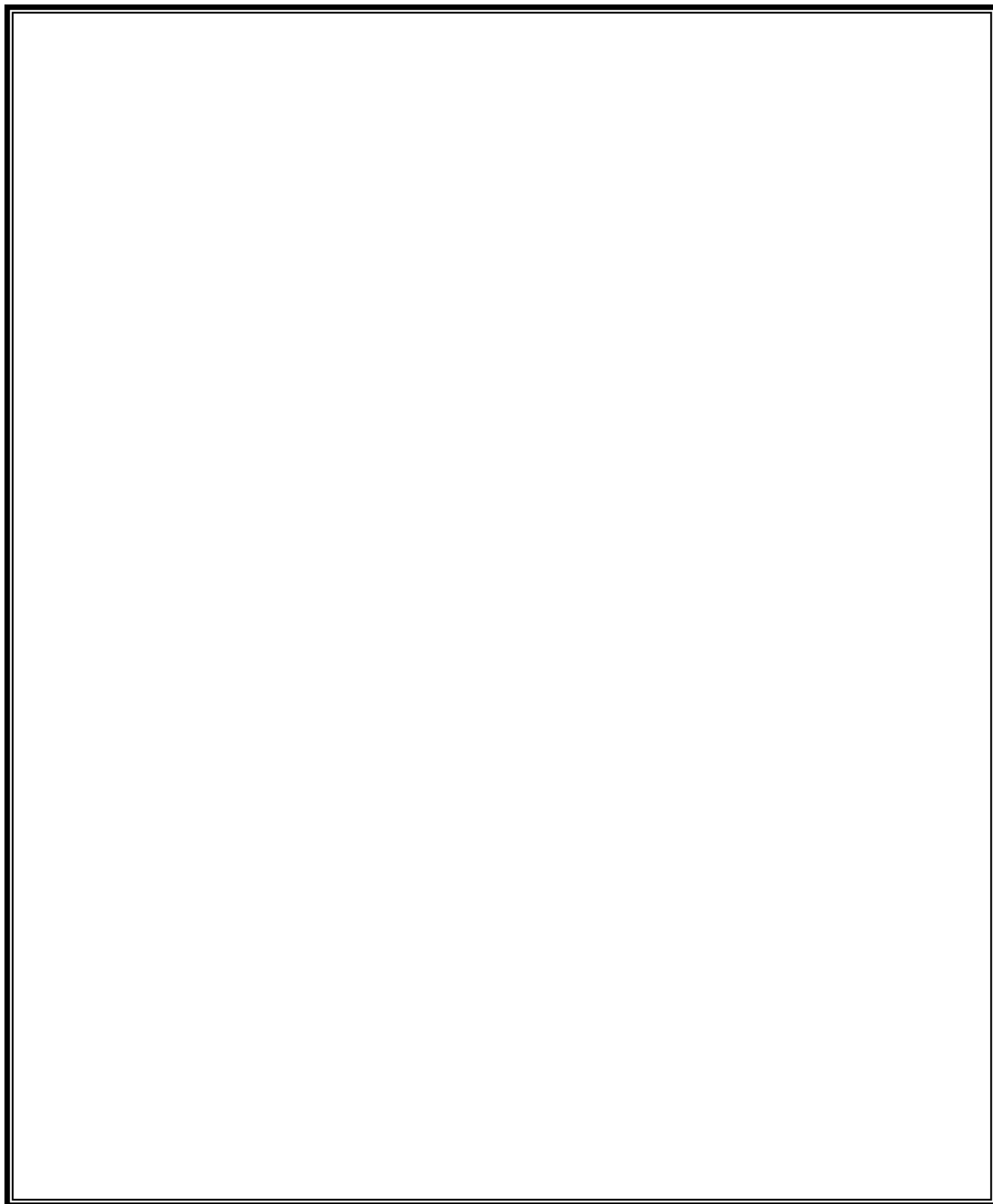
تحلیل فرآیند:

از بین فرآیندهای مستند شده در واحدهای پشتیبانی و بخش های درمانی یکی از فرآیندها را با راهنمایی مربی تحلیل نموده و بهترین نمودار جریان فرایند (فلو چارت) را رسم نمائید.

شناسنامه فرآیند		
نام فرآیند:		مسئول فرآیند:
خروجی های فرآیند (Outputs)	شرح فعالیت های فرآیند (Activities)	ورودی های فرآیند (Inputs)

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

نمودار جریان جاری فرآیند انتخاب شده



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

تحليل عمومي:

[illegible]

تحليل اختصاصي:

[illegible]

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

تحلیل سیستماتیک:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

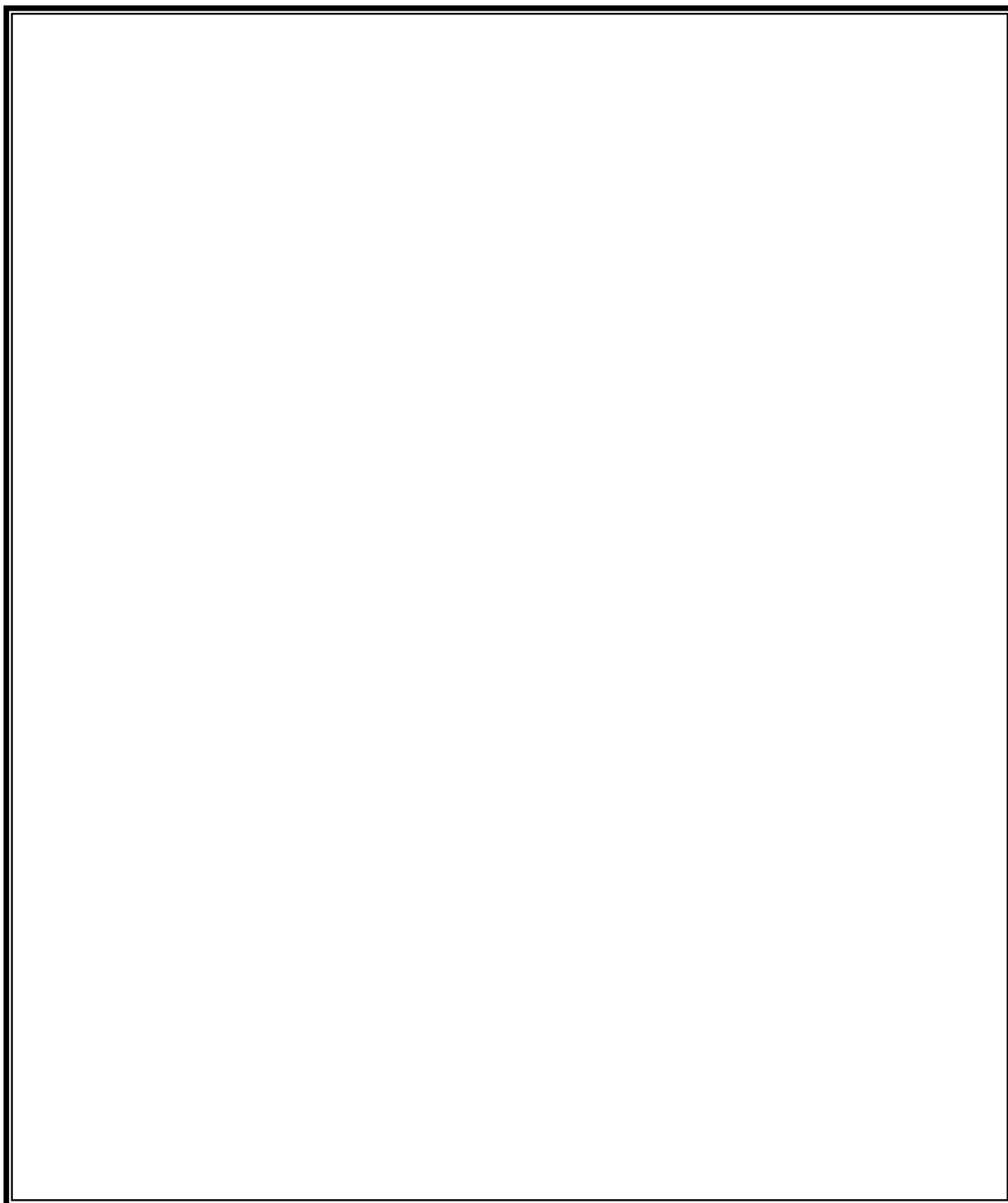
.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

ترسیم فلوچارت پیشنهادی بر اساس تحلیل انجام گرفته

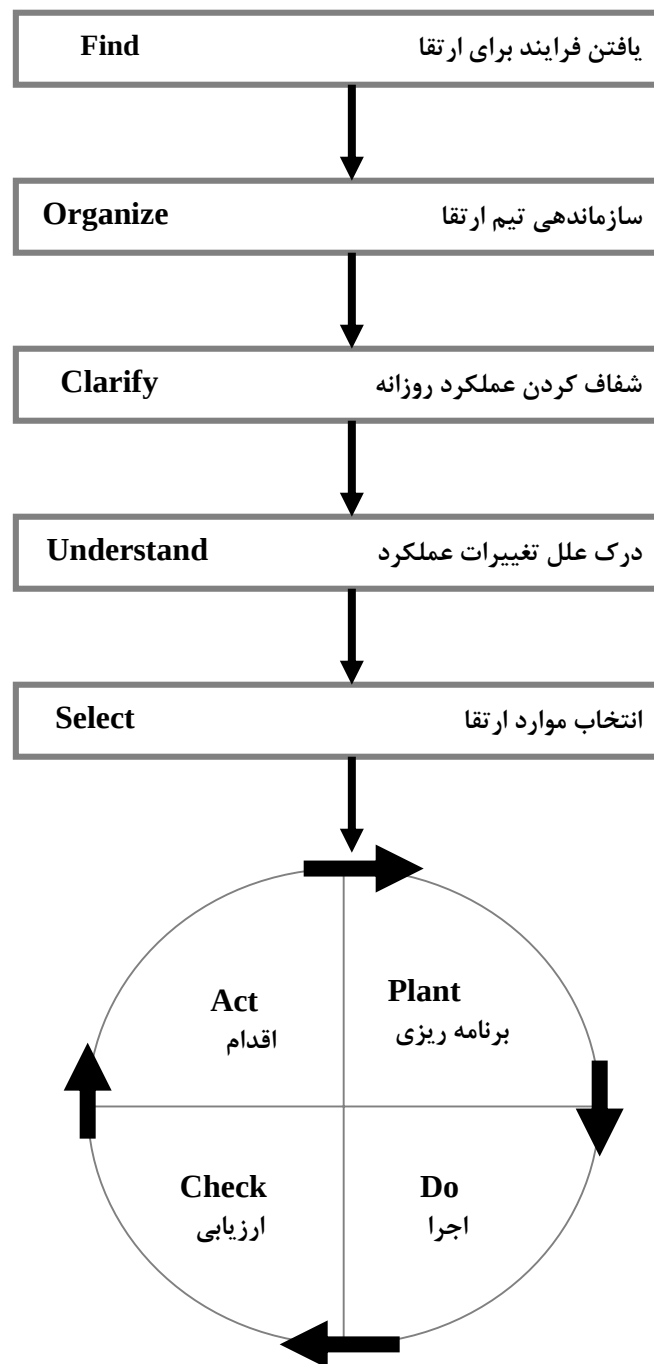


تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

ارتقای فرایند به روش FOCUS PDCA

دانشجویان به صورت تیمی یکی از فرایندهای تحلیل شده را برای ارتقا انتخاب میکنند. فرایند انتخاب شده با استفاده از روش FOCUS و PDCA و با مشارکت صاحبان فرایند تا پایان مرحله درک علل تغییرات فرایند (Understand) مستند خواهد شد. این فعالیت از اواسط تا انتهای ترم به صورت مستمر انجام خواهد گرفت. بنابر این، نیازمند برنامه ریزی دقیق در محدود زمانی تعیین شده می باشد.



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مرحله اول (Find)

الف) نام فرایند انتخاب شده برای ارتقا:

.....
.....

ب) محل و زمان ارتقا:

محل :
زمان :

ج) نمودار قالبی (Block Diagram) فرایند انتخاب شده را ترسیم کنید:



مرحله دوم (Organize) :

تیمی از صاحبان فرایند را که در مراحل مختلف فرایند نقش داشته و آنرا بخوبی می شناسند سازماندهی کرده و اسامی اعضای تیم و شغل و سمت آنها را بنویسید.

1.

2.

3.

4.

5.

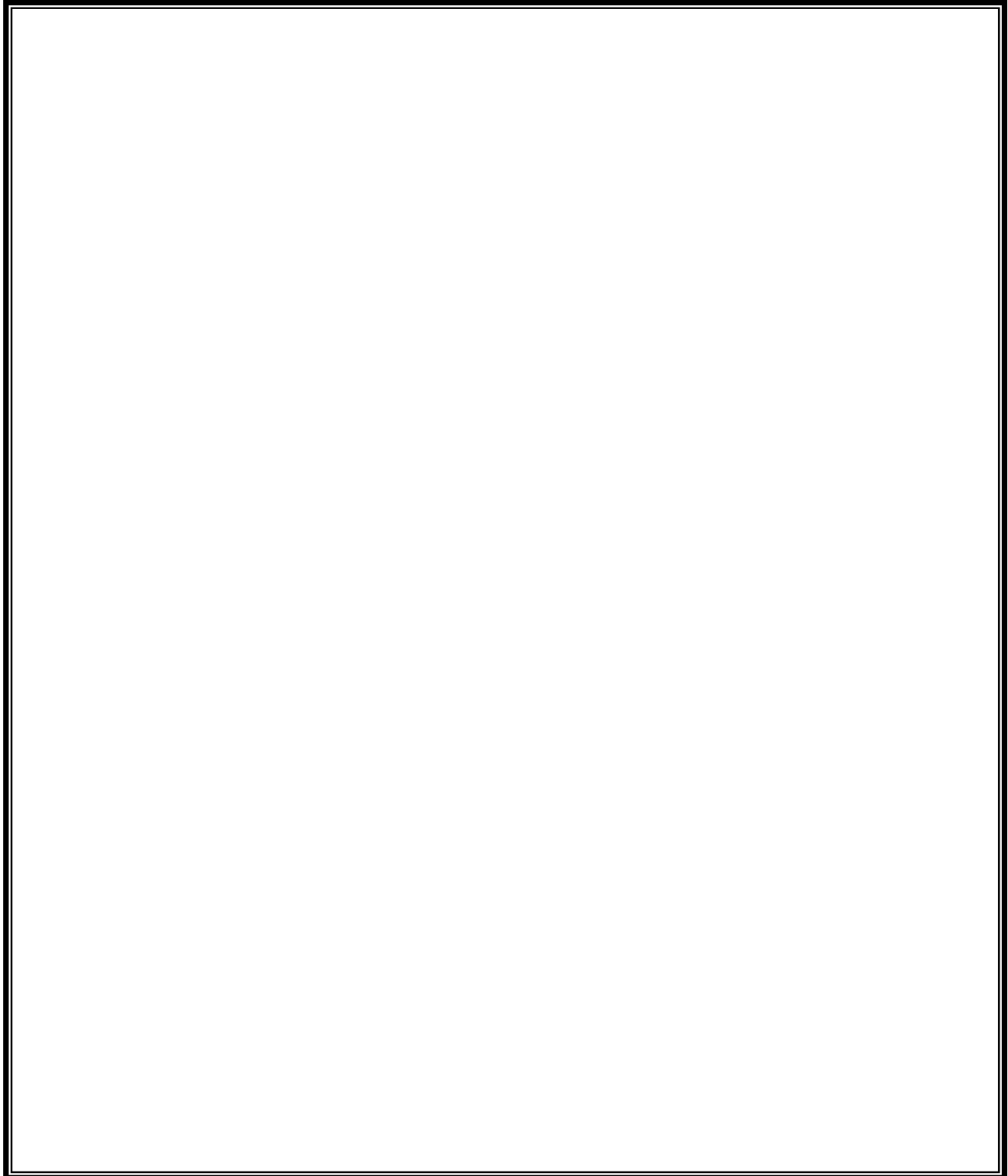
6.

7.

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

مرحله سوم (Clarify):

الف (نمودار جریان جاری (Flowchart) فرایند انتخاب شده را ترسیم کنید:



نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

ب) عملکرد جاری فرایند با کدام شاخص (شاخص ها) اندازه گیری خواهد شد ؟ (چه چیزی جمع آوری خواهد شد ؟)

.....

.....

.....

.....

تعداد نمونه ؟

.....

.....

.....

روش جمع آوری داده ها ؟ (چه کسی ، با چه ابزاری ، چگونه ، کجا و در چه زمانی)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

چگونگی گزارش و یا نمایش داده ها ؟ (جدول ، نمودار ، نوع نمودار)

.....

.....

.....

.....

.....

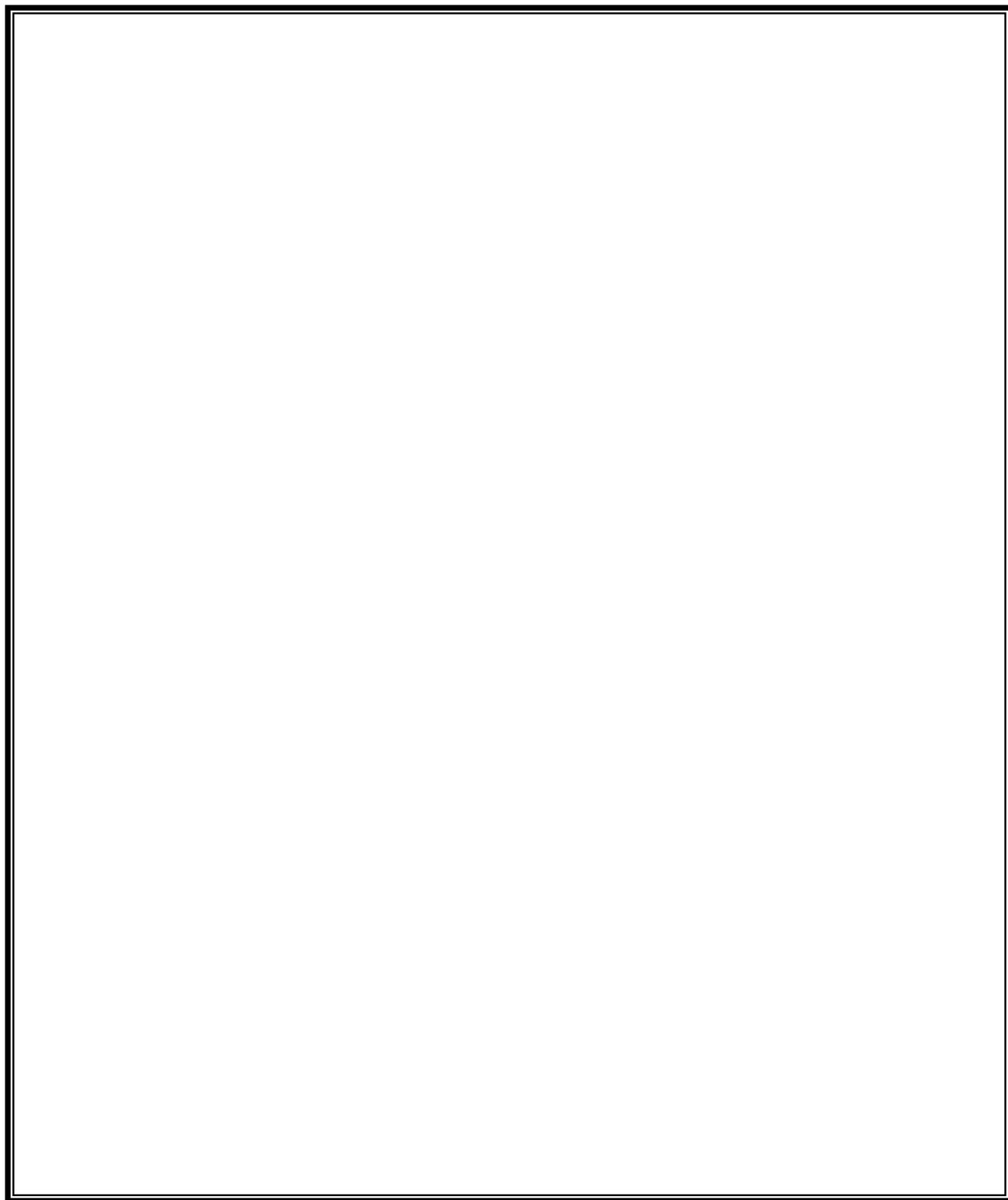
.....

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

ج) گزارش داده های جمع آوری شده : (جدول / نمودار)

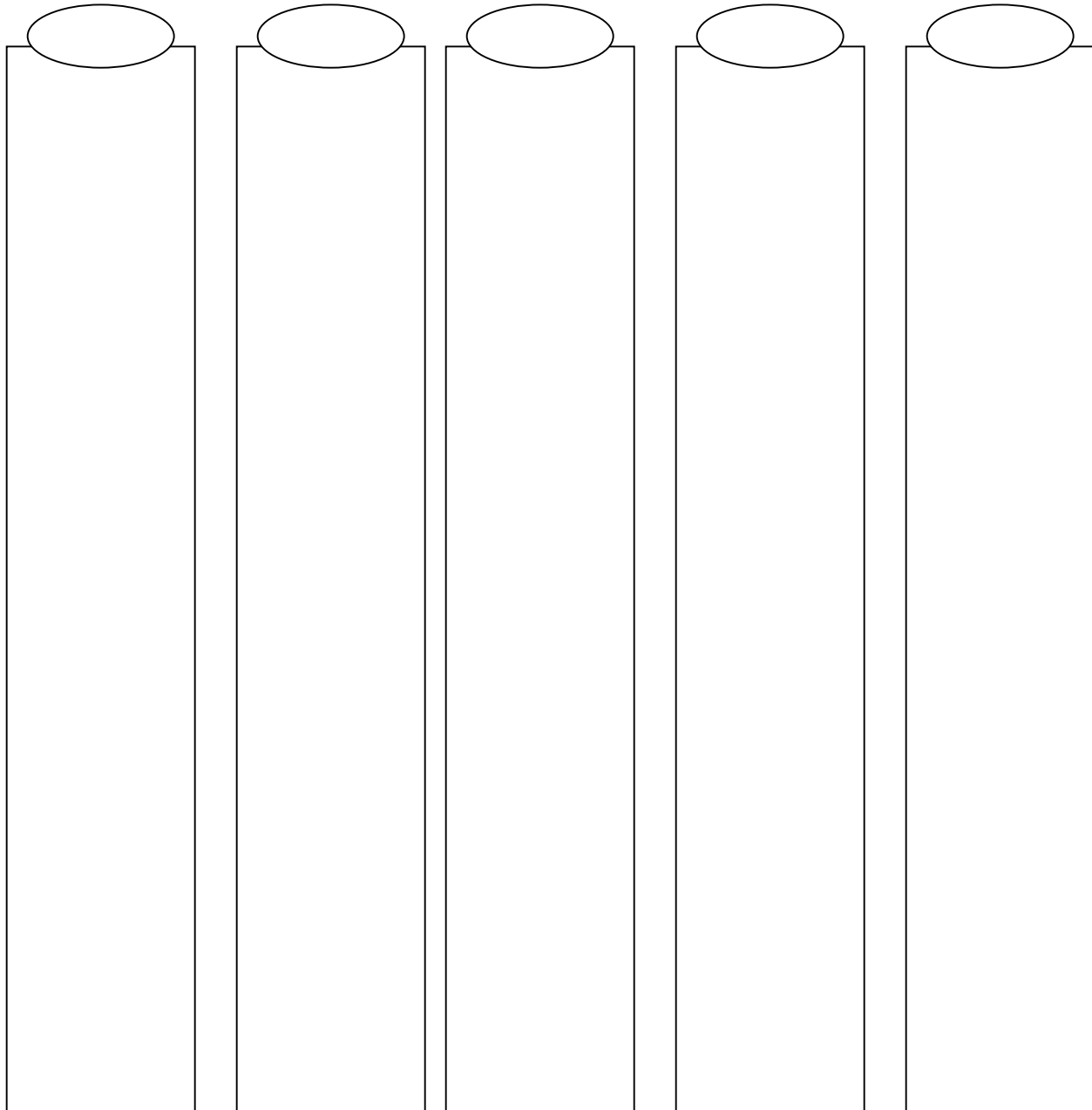
--

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش



ب: دسته بندی علت های لیست شده

با استفاده از ابزار : نمودار همگرایی (Affinity Diagram) " علت های لیست شده را دسته بندی کنید:



ج: رسم نمودار علت و معلول Cause and Effect Diagram

برای ریز کردن علت های دسته بندی شده ، شناخت علل اصلی و ریشه ای، و دستیابی به علل اختصاصی و قابل سنجشی که تاثیر زیادی در عملکرد جاری فرایند دارند، با استفاده از نمودار همگرایی رسم شده ، " نمودار علت و معلول را ترسیم کنید :

مرحله پنجم (Select):

الف: فهرست کردن موارد ارتقا برای هر علت

با استفاده از ابزار " روش گروه اسمی (Nominal Group Technique) " برای هر علت انتخاب شده (حداکثر 4 علت)، موارد ارتقا را فهرست و اولویت بندی کنید:

▪ موارد ارتقا را فهرست کنید:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

▪ 3 یا 5 مورد از موارد ارتقای دارای بالاترین امتیاز (رتبه) را انتخاب کرده و در جدول زیر بنویسید:

ردیف	مورد ارتقا
1	
2	
3	
4	
5	

ب: انتخاب مورد ارتقا برای برنامه ریزی

با استفاده از ابزار " جدول اولویت بندی و انتخاب (Selection Matrix) " و از طریق بحث و اجماع مورد ارتقا را که دارای بیشترین امتیاز می باشد برای برنامه ریزی انتخاب کنید:

درجه اولویت مورد ارتقا	جمع امتیاز مورد ارتقا	معیارهای انتخاب				جدول اولویت بندی و انتخاب
						مورد ارتقا

چکیده (Abstract)

مقدمه:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مواد و روشها

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یافته ها

.....

.....

.....

.....

.....

نتیجه گیری نهایی

.....

.....

.....

.....

.....

.....

کلید واژه ها

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

بررسی نظام ایمنی بیمار (Patient Safety) در بخش ها

الف) نظام گزارش دهی خطاها در یکی از بخش های درمانی را بررسی و نحوه کار آن (شناسایی و گزارش دهی، تحلیل و ارائه بازخورد) را توضیح دهید (فرم ها ضمیمه گردد).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ب) ثبت حوادث : تعداد موارد حادثه ثبت شده (به تفکیک کارکنان و بیماران و نوع خطا) در عرض یکسال گذشته را بنویسید.

.....

.....

* در صورت نبود سیستم گزارش دهی و یا عدم ارائه آمار در بخش ، جدول زیر را از طریق مصاحبه با کارکنان تکمیل فرمائید.

ردیف	نوع حادثه	تعداد
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

مدیریت خطر (Risk Management)

الف (شناسایی خطر

بر اساس هفت حیطه برنامه مدیریت خطر در بیمارستان، خطرات را شناسایی کنید.

- 1- مشکلات ساختمان
- 2- مشکلات تاسیسات
- 3- از بین رفتن خدمات رایانه‌ای (بخش فناوری اطلاعات)
- 4- خرابی تجهیزات اصلی
- 5- کمبود یا اتمام اعتبارات
- 6- برنامه و بیمه مسئولیت حرفه ای کارکنان
- 7- غفلت و اشتباهات کارکنان

ب) تحلیل و اولویت بندی خطر

به کمک مربی بر اساس ارزیابی به عمل آمده خطرات شناسایی شده را طبق تعاریف زیر سطح بندی کرده و احتمال (Probability) و شدت (Severity) هر خطر را معلوم کنید.

- 5) ناچیز: هیچ عملی مورد نیاز نیست (0-5)
- 6) قابل تحمل : هیچ کنترل بیشتری مورد نیاز نیست . (5-10)
- 7) متوسط : اقدامات کاهش خطر باید اجرا شود . (10-15)
- 8) اساسی: فعالیت باید تا زمانی که ریسک ها کاهش یابد شروع نشود. (15-20)
- 9) تحمل ناپذیر : فعالیت باید تا زمانی که ریسک کاهش یابد شروع نشود و اگر کاهش ریسک امکان پذیر نیست فعالیت به کلی قطع گردد. (20-25)

نام و نام خانوادگی دانشجو: نام بیمارستان نام بخش

لیست خطرات اساسی (شدید) یا تحمل ناپذیر به همراه امتیاز محاسبه شده برای هر خطر را بنویسید:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ج) ارائه پیشنهاد یا راهکار برای کاهش، انتقال یا حذف خطر

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

This image shows a full page of a document template designed for handwritten notes or essays. It features approximately 28 horizontal ruling lines spaced evenly down the page. Each line is composed of two parallel dotted lines, creating a series of narrow channels for writing. The entire page is otherwise blank, with no margins, headers, footers, or other markings.

تایید مربی (نام و امضای مربی):

رضایت سنجی (Satisfaction Assessment)

فرآیند رضایت سنجی از مراجعه کنندگان و مشتری ها را در یکی از بخش های درمانی بررسی و نحوه کار آن را توضیح دهید (فرم ها ضمیمه گردد).

[illegible]

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی):

تعیین شاخص های اصلی (Key Indicators)

کارآموز گرامی لطفا روند هریک از شاخص های زیر را برای یک دوره شش ماهه در یک بخش بستری محاسبه و تحلیل نمایید.

الف) میزان ضریب اشغال تخت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ب) متوسط مدت اقامت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ج) نسبت نیروی انسانی به ازای هر تخت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

فرآیند آموزش به بیمار (Patient Education)

بخش

الف) فرآیند آموزش به بیمار در سه حیطه آموزش در حین پذیرش، حین بستری و در حین ترخیص بررسی شده و نتایج مربوطه گزارش گردد. (این ارزیابی می تواند توسط چک لیست موجود در این زمینه صورت بگیرد)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تایید مسئول بخش (نام و امضا) :

تایید مربی (نام و امضای مربی) :

با توجه به بازنگری بعمل آمده بر اساس نظرات ، پیشنهادات و انتقادات دانشجویان در ترم های گذشته ، لطفاً " پیشنهادات خود در باره اصلاح کارپوشه را در زیر یادداشت فرمائید . پیشاپیش از مشارکت فعال شما در امر بازنگری و بهبود کارپوشه کمال تشکر را داریم .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

دانشجوی عزیز !

با تشکر از مشارکت فعال و همت والای شما در آموختن مهارت های تعیین شده در درس کارآموزی در عرصه (2) و با امید به کسب توانمندیها و شایستگی های مورد انتظار؛ شادابی، سلامت، موفقیت و سربلندی شما را در تمامی مراحل زندگیتان آرزومندیم.

گروه آموزشی مدیریت و سیاستگذاری سلامت