

کتاب منتشر شده توسط دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی تبریز

TQM برای توسعه منابع انسانی

نویسنده:

مترجم: دکتر ابوالفتح لامعی

همه باید کیفیت را به درستی درک و اجرا کنند ولی در این میان رهبران یک سازمان مسئولیت غیر قابل جایگزینی دارند. به قول دکتر دمینگ اول باید رهبران متحول شوند تا بتوانند سازمان را متحول کنند. آنان باید قبل از دیگران یاد بگیرند، قبل از دیگران آموخته های خود را پیاده کنند و پس از درونی کردن آموخته ها سازمان را به سوی یک تحول بنیادی رهبری کنند. نویسنده کتاب الگوی ساده و موثر زیرا را برای تحول مدیران ارائه داده است: ((یاد بگیرید، زندگی کنید، رهبری کنید)). راه دیگری برای تحول رهبران و به تبع آن تحول سازمان ها وجود ندارد. البته این کار ساده ای نیست. زیرا به نقل از مقدمه چاپ اول ((زدودن رسوبات فکری و عادات و رسوم کهن شیوه های مدیریتی رایج کار دشواری است)).

این کتاب که برای واحد توسعه منابع انسانی سازمان ها نوشته شده است مباحث، اصول و ابعاد کیفیت را به روش بسیار عالی، جامع و کاربردی بحث کرده است. مطالعه آن را به همه سیاستگذاران، تصمیم گیران، مدیران، کارشناسان و کارکنان سازمان ها، بویژه در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، توصیه می کنم.

قیمت: ۱۶۰۰۰۰ ریال

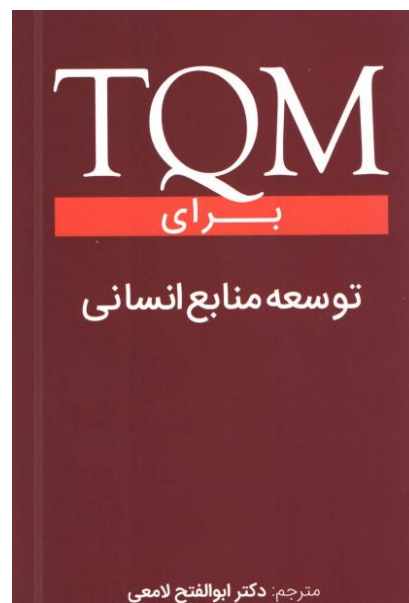
قیمت با تخفیف: ۸۰۰۰۰ ریال

الفبای کیفیت

نویسنده: دکتر ابوالفتح لامعی

در سال های اخیر در نظام ارائه خدمات کشورمان تلاش های به ظاهر زیادی در رابطه با ارتقای کیفیت انجام گرفته است ولی تصور می کنم هنوز هم بسیاری از افراد از درک درست مفهوم کیفیت و رویکرد به ارتقای کیفیت عاجز هستند. با وجود این، واژه کیفیت برای همه ما یک واژه جذاب و دوست داشتنی است و حتی کسانی که نمی دانند کیفیت چیست از شنیدن آن لذت می برند. لذا، زمانی که واژه کیفیت در گفتگوهای روزمره استفاده می شود کسی به معنی دقیق کلمه کاری ندارد. برعکس، زمانی که می خواهیم از این واژه در یک سازمان استفاده کنیم حتماً باید درک روشن و کاربردی از این واژه داشته باشیم. علاوه براین، باید یک رویکرد شفاف، منطقی، منجسم و قابل درک نیز برای پرداختن به ارتقای کیفیت انتخاب کنیم. رویکرد منتخب باید با فرایندهای یک سازمان که جریان طبیعی کارها را نشان می دهند هماهنگ باشد. یعنی یک رویکرد طبیعی به ارتقای کیفیت باشد. تبیین مفهوم کیفیت و انتخاب یک رویکرد طبیعی به ارتقای کیفیت، به ایجاد یک زبان مشترک در سازمان منجر می شود. داشتن چنین زبان مشترکی برای هر کار جمعی در یک سازمان، از جمله پرداختن به ارتقای کیفیت، بسیار ضروری است.

قیمت: ۱۲۰۰۰۰ ریال



ایجاد کیفیت در آموزش عالی

نویسنده: دکتر دانیل سیمور

مترجم: دکتر ابوالفتح لامعی

((ایجاد کیفیت در آموزش عالی)) بنام دکتر دانیل سیمور. خود او در مقدمه کتاب خود درباره نحوه شکل گیری این کتاب توضیح کافی داده است ولی از بین همه توضیحات او به یک نکته اشاره می کنم و آن این که کتاب او حاصل یک تحقیق میدانی از دانشگاه ها و دانشکده های ایالات متحده آمریکا است. او براساس یک نمونه گیری هدفمند با ۱۰۰ نفر از روسای دانشگاه ها، دانشکده ها و اعضای هیئت علمی مصاحبه کرده است و یافته های خود را با شواهدی از منابع علمی و تجربیات سازمان های متنوع تولیدی و خدماتی پیشتاز در زمینه کیفیت تلفیق کرده و ارایه داده است.

قیمت: ۱۳۰۰۰۰۰ ریال



راهنمای مستند سازی و ارتقای فرایند

نویسنده: دکتر ابوالفتح لامعی

این کتاب برای استفاده عموم کارکنان - اعم از نظام ارایه خدمات و سایر سازمان ها نوشته شده است. بنابراین، تلاش شده است تا راهبرد یا روش معرفی شده برای مستندسازی و ارتقای فرایند به طور شفاف و به دور از لفاظی های ادبی ارایه شود. ضمناً این راهنما برای کار بر روی فرایندهای پشتیبانی نوشته شده است. با کاربرد صحیح این کتاب، به مرور زمان زمینه برای تحول در دیدگاه ها و نگرش ها فراهم می شود و سازمان به سوی ارتقا و تحول دایمی حرکت خواهد کرد. امیدوارم چاپ این کتاب راهنما بتواند یک گام کوچک در جهت کاربردی کردن فلسفه جدید مدیریتی مبتنی بر تفکر سیستم ها باشد.

قیمت: ۱۲۰۰۰۰۰ ریال



نظریه پردازی به منظور ارایه فرضیه در مطالعات سازمانی

مترجم: دکتر ابوالفتح لامعی

اغلب ما با واژه های نظریه و نظریه پردازی آشنایی اندکی داریم. چنان که ادامه اشاره خواهیم کرد، اگرچه نظریه پردازی و نظریه ها اساس رشد و توسعه علمی را تشکیل می دهند ولی با کمال تعجب در کل دوره تحصیلات دانشگاهی خود حتی یک دوره کوتاه نظریه پردازی نگذارنده ایم. با این وجود، مسؤولیت رشد و توسعه علمی در دیدگاه هایمان نسبت به موضوع علم، تولید علم و نظریه پردازی ضروری است. بدون توجه جدی به نظریه پردازی و نهادینه کردن تفکر نظریه پردازی در مراکز علمی، امکان توسعه علمی چشم گیر وجود ندارد.

قیمت : ۱۵۰۰۰۰۰ ریال



سیاستگذاری در سلامت

نویسندگان: کنت بیوس، نیکولاس میز، جیل والت

مترجمان: دکتر لیلا دشمنگیر، دکتر ابوالفتح لامعی

یک سیاست تحت تاثیر نیروهای مثبت و منفی زیادی اتخاذ می شود و فرایند تصمیم گیری ممکن است خیلی شفاف نباشد. با اتخاذ یک سیاست ممکن است گروه هایی احساس کنند که برنده شده اند و گروه های دیگری تصور کنند که بازنده شده اند. بازندگان به روش های مختلف با آن سیاست مخالفت خواهند کرد. یا اگر موضوعی برای گروهی قدرتمند اهمیتی نداشته باشد ممکن است به آرامی از کنار آن بگذرد و علاقه ای برای مشارکت در فرایند سیاست نداشته باشد. زیرا که تصمیم اتخاذ شده تاثیری در زندگی یا تغییری در منافع آن گروه ایجاد نخواهد کرد. به طور خلاصه، عرصه سیاستگذاری عرصه کاربرد قدرتیال تضاد منافع، چانه زنی، تعامل و مصالحه است. می توان با تاکید گفت که فرایند سیاستگذاری فرایندی هموار و مستقیم نیست. همچنین این فرایند یک فرایند منطقی و خطی نیست که از یک مرحله مشخص شروع و وارد مرحله مشخص بعدی شود و در پایان به یک سیاست معین ختم شود.

قیمت: ۱۶۰۰۰۰۰ ریال



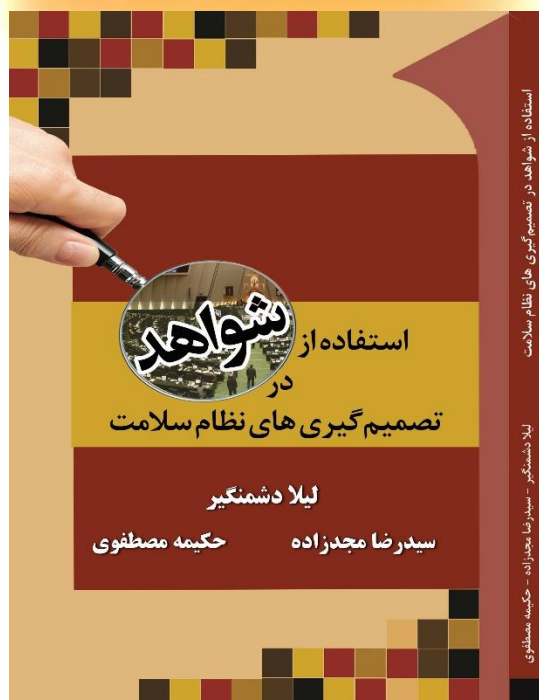
ترجمه: دکتر لیلا دشمنگیر، دکتر ابوالفتح لامعی

استفاده از شواهد در تصمیم گیری های نظام سلامت

لیلا دشمنگیر، سیدرضا مجدزاده، حکیمه مصطفوی

این کتاب درباره کاربرد شواهد در تصمیم گیری های سیاستی است و برای پرداختن به این موضوع از عبارت «سیاست گذاری آگاه از شواهد» استفاده شده است. در «سیاست گذاری آگاه از شواهد» برخلاف «پزشکی مبتنی بر شواهد» شواهد پژوهشی مهم ترین مبنای تصمیم گیری نیستند. باید خاطرنشان کنیم که اگرچه واژه «آگاه» برای «انسان» بکار می رود ولی نویسندگان کتاب سیاست گذاری را فعل انسان ها در نظر می گیرند که باید با آگاهی و تأثیرپذیری از شواهد به تدوین و اتخاذ سیاست ها بپردازند و این درواقع آرزوی نویسندگان در مورد تصمیم های سیاستی در نظام سلامت کشورمان است.

قیمت: ۱۶۰۰۰۰۰ ریال



کاربرد تفکر سیستم‌ها در سیاست‌گذاری سلامت و اخلاق

سلامت عمومی: سلامت عمومی و بیماری فردی

لیلا دشمنگیر، آزاده دهقانی‌کری‌بزرگ

کاربرد تفکر سیستم‌ها در سیاست‌گذاری سلامتی و اخلاق سلامت عمومی، شامل تحلیل پیامدهای سلامتی و معضلات اخلاقی از طریق نگاه به سیستم‌های بهم پیوسته اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی است. در سیاست‌گذاری سلامت، این نگرش به تدوین راهبردهای جامع میانجامد که پیامدهای ناخواسته را پیش بینی میکنند—مثلاً چگونه سیاستهای کاهش مصرف سیگار همزمان بر سلامت عمومی و معیشت کشاورزان تأثیر میگذارد. در اخلاق سلامت عمومی، بر عدالت و انصاف تأکید میشود تا تأثیر سیاستها بر گروههای آسیب پذیر سنجیده شود، حقوق فردی با منافع جمعی هماهنگ گردد و نابرابریهای ساختاری مورد توجه قرار گیرد. با مشارکت ذینفعان متنوع و در نظر گرفتن اثرات بلندمدت، تفکر سیستمی راه‌های انعطاف پذیرتر و عادلانه‌تری ارائه میدهد که واقعیتهای پیچیده را مدنظر قرار میدهد. این رویکرد یکپارچه، سیاستها را از نظر اخلاقی مستحکم و در مقابله با چالشهای چندبعدی مانند نابرابریهای سلامتی، کارآمد می‌سازد.

قیمت: ۱۴۰۰۰۰۰ ریال

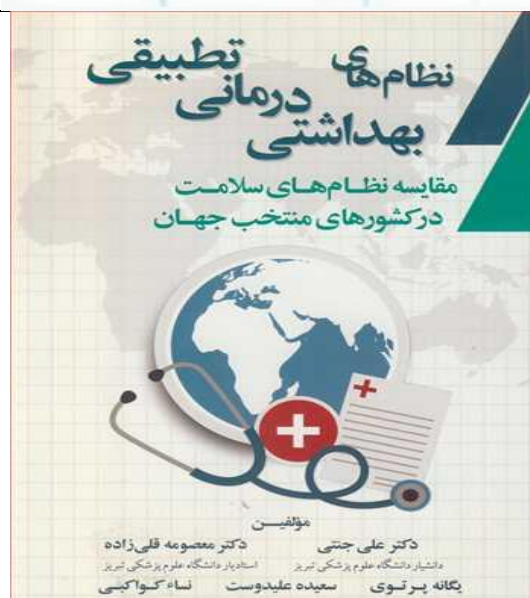


نظام‌های بهداشتی و درمانی تطبیقی

معصومه قلیزاده، علی جنتی، یگانه پرتوی، سعیده علیدوست، ندا کواکبی

این کتاب به مقایسه نظام‌های سلامت در کشورهای مختلف می‌پردازد. بررسی سطوح مختلف نظام سلامت، وضعیت تولید، نظام بیمه‌ای و پرداخت به‌ارایه‌دهندگان خدمات سلامت، تولید منابع و نحوه پوشش خدمات سلامت در این کتاب شرح داده شده است.

قیمت: ۱۴۰۰۰۰۰ ریال



سیستم های اطلاع رسانی پزشکی

نویسنده: دکتر محمد هیوا عبد خدا

سیستم های اطلاع رسانی پزشکی، نوعی از سیستم های خودکار هستند که ورودی آن ها داده ها و اطلاعات پزشکی است، پردازش بر روی داده ها و اطلاعات پزشکی انجام خواهد شد، و خروجی آن نیز اطلاعات پزشکی است. در نگاهی وسیع تر می توان گفت که سیستم های اطلاع رسانی پزشکی، نوعی از سیستم ها هستند که در آن ها فرآیند گردآوری، سازمان دهی، ذخیره، پردازش، و بازیابی اطلاعات انجام خواهد شد و بخش قابل توجهی از اشاعه اطلاعات پزشکی به کمک آن ها انجام خواهد گرفت. مطابق این تعریف بسیاری از پایگاه های اطلاعاتی پزشکی، موتورهای جستجوی تخصصی پزشکی و درگاه های تخصصی پزشکی، در زمره سیستم های اطلاع رسانی پزشکی قرار خواهند گرفت.

قیمت: ۱۵۰۰۰۰۰ ریال



اقتصاد بیمه و بازارهای سلامت

نویسنده: پائول جی فلدستین

مترجم: ابوالقاسم پوررضا

کتابی که پیش رو دارید ترجمه اثری از پائول جی فلدستین اقتصاددان نامی ایالات متحده بویژه در دهه های ۱۹۷۰ تا ۱۹۹۰ است. عنوان اصلی این اثر (Health Care Economics) یا همان "اقتصاد مراقبت های سلامت" است که به جهت پیشگیری از سوء تفاهم و تمایز با آثاری تحت همین عنوان، و با توجه به محتوی فصول و بحث های مندرج در متن کتاب به "اقتصاد بیمه و بازارهای سلامت" برگردانده شده است. این کتاب در سال ۱۹۹۴ از سوی انتشارات دلمار (Delmar) که یکی از ناشرین معروف عرصه مدیریت و اقتصاد است منتشر شده است.

۱۶۰۰۰۰۰ ریال

