



کد درس: ۱۸

نام درس: مدیریت اطلاعات سلامت و ارتقاء کیفیت

پیش‌نیاز یا همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۲ واحد

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: آشنایی با نقش مدیریت اطلاعات سلامت در بهبود تصمیم‌گیری بر مبنای شواهد در سازمان مراقبت بهداشتی درمانی و ارتقاء سیستم‌های اطلاعات سلامت.

شرح درس: دانشجو قادر باشد از مدیریت اطلاعات سلامت برای بهبود تصمیم‌گیری‌ها در مراکز بهداشتی درمانی، طراحی و ارتقای سیستم‌های اطلاعات سلامت استفاده نماید.

رئوس مطالب (۳۴ ساعت):

- استفاده از اطلاعات برای بهبود فرایندها و ارزیابی سازمان‌های مراقبت بهداشتی و درمانی
 - آشنایی با فرایند و اجزای فرایند (شامل Input, Process, Output, Feedback, Process Owner, Customers)
 - مدیریت و بهبود فرایندها و جریان‌های کاری (Process Redesign, Patient Journey & Workflow Changes)
 - و مهندسی مجدد فرایندها (Business Process Reengineering) برای اجرای سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی و پرونده الکترونیک سلامت، آشنایی با مدل‌های مدیریت تغییر (Change Management) برای اجرای فرایند بهبود در سازمان‌ها در قالب مدل‌های جان کاتر (Kotter 8-Step Change Process) و مدل تغییر آدکار (ADKAR Model)
 - ارزیابی کیفیت در نظام سلامت شامل استاندارد، معیار (Criteria)، شاخص (Indicator) در حوزه سلامت، Program Evaluation و آشنایی با سنجش‌های کیفیت مراقبت Structural, Process, Outcome و آشنایی با زنجیره Impact
 - مرور مدل‌های ارزیابی بر اساس استانداردهای اعتبار بخشی، صدور مجوز (licensure) و تایید صلاحیت (Certification) و مدل‌های ارزیابی کیفیت (EFQM, TQM, CQI, QC)
- استفاده از آمار و اطلاعات در بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی
 - جمع‌آوری، تحلیل و گزارش‌گیری آمار مصرف خدمات (Utilization Management) شامل میزان مصرف آزمایشات، گرافیک‌ها، مشاوره، اقدامات تصویر برداری، بهره‌برداری از تخت‌ها به مدیران و ذینفعان و اجرای مداخلات اصلاحی با استفاده از آموزش، ارائه جزئیات عملکرد بالینی (Academic Detailing)، مکانیسم بازخورد، ابزار فن‌آوری اطلاعات، ابزار بهبود کیفیت و کاهش خطاها Six Sigma, LEAN.
- طراحی و ارزیابی مراکز ثبت بیماری و پیامد سلامت
 - مراحل ۱۰ گانه راه‌اندازی نظام ثبت Planning a Registry
 - روش‌های ارزیابی کیفیت داده‌ها در نظام ثبت شامل Capture - Recapture و Data abstraction
 - آشنایی با مقوله Quality Control (شامل صحت، کامل بودن، سازگاری و سایر مولفه‌های کیفیت داده در نظام ثبت) و آشنایی با Quality Assurance (Case Ascertainment, Case Identification)، معیارهای ورود و خروج در نظام ثبت

منابع اصلی درس:

1. Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health Information: Management of A Strategic Resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.
2. Aziz AM. A Change Management Approach To Improving Safety And Preventing Needle Stick Injuries. J Infect Prev. 2017;18(5):257-262. doi:10.1177/1757177416687829

3. Davis N. LaCour M. Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.
4. Gliklich RE, Dreyer NA, Leavy MB, editors. Registries for Evaluating Patient Outcomes: A User's Guide [Internet]. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US); Last Edition.
5. Health Information Technology Research Center (HITRC): The National Learning Consortium (NLC). Change Management in EHR Implementation. Available at: https://www.healthit.gov/sites/default/files/resources/changemanagementprimer_feb2014.pdf
6. Liviu TUDOR, 2014. "Change Management – Challenge and Opportunity For Sustainable Development Of Romanian Companies," Proceedings of the International Management Conference, Faculty of Management, Academy of Economic Studies, Bucharest, Romania, vol. 8(1), pages 466-476, November.
7. Merhi, M.I. A Process Model Leading To Successful Implementation of Electronic Health Record Systems (Open Access) (2015) International Journal Of Electronic Healthcare, 8 (2-4), pp. 185-201.
8. Nelson R, Staggers N. Health informatics-E-book: An Interprofessional approach. Elsevier Health Sciences; Last Edition.
9. Shortliffe EH, Shortliffe EH, Cimino JJ, Cimino JJ. Biomedical Informatics: Computer Applications in Health Care And Biomedicine. Springer; Last Edition.
10. Takian A. Envisioning Electronic Health Record Systems As Change Management: The Experience Of An English Hospital Joining the National Programme for Information Technology. Stud Health Technol Inform. 2012;180:901-5. PMID: 22874323.

شیوه ارزشیابی دانشجو:

- حیطه شناختی: ارزشیابی دانشجو در اواسط و پایان دوره بصورت کتبی انجام می‌شود.
- حیطه روانی- حرکتی: آزمون عملی مهارت دانشجو به صورت تهیه و اجرای مینی پروژه‌های منجر به ارتقاء و بهبود عملکردهای بیمارستان‌ها بر اساس مدیریت اطلاعات در یکی از حیطه‌های (نظام ثبت، بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی بر اساس آمار و اطلاعات و بهبود فرایندها برای طراحی سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی) خواهد بود.

