

بنام خدا

راهنمای واحد درسی مدیریت اطلاعات سلامت و ارتقاء کیفیت در نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۵

پیش نیاز یا واحد همزمان: -

مدرس / مدرسین: زینب محمدزاده

مقطع: کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت

تعداد واحد: ۲ واحد نظری

تاریخ شروع و پایان جلسات: طبق تقویم آموزشی دانشگاه

تعداد جلسات: ۱۶

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای یکشنبه ساعت ۸-۱۰ مکان برگزاری جلسات حضوری: آزمایشگاه HIT

هدف کلی و معرفی واحد درسی: آشنایی با نقش مدیریت اطلاعات سلامت در بهبود تصمیم گیری بر مبنای شواهد در سازمان مراقبت بهداشتی درمانی و ارتقاء سیستمهای اطلاعات سلامت
شرح درس: دانشجو قادر باشد از مدیریت اطلاعات سلامت برای بهبود تصمیم گیریها در مراکز بهداشتی درمانی، طراحی و ارتقاء سیستم های اطلاعات سلامت استفاده نماید.

انتظار می‌رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

۱. با نحوه و فرایند استفاده از اطلاعات برای بهبود فرایندها و ارزیابی سازمان‌های مراقبت بهداشتی و درمانی آشنا شوند.
۲. فرایند و اجزای آن را توضیح دهند.
۳. اصول مدیریت و بهبود فرایندها و جریان های کاری را برای اجرای سیستمهای اطلاعات سلامت و پرونده الکترونیک سلامت توضیح دهند.
۴. نحوه مهندسی مجدد فرایندها برای اجرای سیستمهای اطلاعات سلامت و پرونده الکترونیک سلامت را شرح دهند.
۵. مدیریت تغییر را تعریف کرده و مدل‌های مهم آن را معرفی کنند.
۶. فرایند مدل تغییر جان کاتر و آدکار را شرح دهند.
۷. عناصر ارزیابی کیفیت در نظام سلامت را معرفی کرده و توضیح دهند.
۸. مدل‌های ارزیابی کیفیت EFQM, TQM, CQI, QC را شرح دهند.
۹. فرایند جمع آوری آمار و استفاده از آنها را بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی شرح دهند.
۱۰. مهمترین ابزارهای بهبود کیفیت و کاهش خطاها شامل Six Sigma و LEAN را شرح دهند.
۱۱. فرایند طراحی و ارزیابی برنامه ثبت بیماریها و پیامدهای سلامت را شرح دهند.
۱۲. روشهای ارزیابی و بهبود کیفیت داده ها در نظام ثبت بیماریها را توضیح دهند.

شیوه ارائه آموزش

شماره جلسه	اهداف	فعالیت استاد	عرصه یادگیری	رسانه کمک آموزشی
۱	مرور طرح درس و سرفصل، روش ارزیابی و منابع درس- لزوم استفاده از اطلاعات در تصمیم گیری و بهبود فرایندها	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۲	فرایند و اجزای فرایند (Input, Process, Output, Feedback, Process Owner, Customers)	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۳	مدیریت و بهبود فرایندها و جریانهای کاری (Process Redesign, Patient Journey & Workflow Changes) برای اجرای سیستمهای اطلاعات سلامت و پرونده الکترونیک سلامت	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۴	مهندسی مجدد فرایندها (Business Process Reengineering) (برای اجرای سیستمهای اطلاعات سلامت و پرونده الکترونیک سلامت	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۵	مدلهای مدیریت تغییر (Change Management) جهت اجرای فرایند بهبود در سازمانها، مدل آدکار و مدل جان کاتر	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۶	عناصر ارزیابی کیفیت در نظام سلامت شامل استاندارد، معیار، شاخص در حوزه سلامت، ارزیابی برنامه	مجازی	تالار گفتگو	جلسه آنلاین
۷	سنجه های کیفیت مراقبت Structural, Process, Outcome- زنجیره Impact	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۸	مدلهای ارزیابی براساس استانداردهای اعتباربخشی، صدور مجوز (Licensure و تایید صلاحیت (Accreditation)	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۹	مدل ارزیابی کیفیت TQM و EFQM	مجازی	تالار گفتگو	جلسه آنلاین
۱۰	مدل ارزیابی کیفیت QC و CQI	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	مجازی	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد
۱۱	استفاده از آمار و اطلاعات در بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی، جمع آوری، تحلیل و گزارش گیری آمار مصرف خدمات (Utilization Management) و ارائه جزییات عملکرد بالینی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کلاس درس	اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد

اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد	کلاس درس	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	کاربرد ابزارهای فناوری اطلاعات در مدیریت مصرف بهینه خدمات	۱۲
اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد	کلاس درس	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	ابزارهای بهبود کیفیت و کاهش خطا شامل LEAN و Six Sigma	۱۳
اسلاید- ویدیو پروژکتور- وایت برد	مجازی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	طراحی و ارزیابی نظام ثبت بیماریها، تعریف، کاربردها، اهداف و انواع نظام ثبت	۱۴
فیلم آموزشی	مجازی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	مراحل ۱۰ گانه راه اندازی نظام ثبت بیماریها، روشهای ارزیابی کیفیت نظام ثبت	۱۵
جلسه آنلاین	تالار گفتگو	مجازی	کنترل کیفیت داده ها در نظام ثبت و تضمین کیفیت-جمع بندی، رفع اشکال	۱۶
			آزمون پایان ترم	۱۷

شیوه ارزیابی دانشجو

ارائه کلاسی، طراحی مینی پروژه منجر به ارتقاء و بهبود عملکرد بیمارستان براساس مدیریت اطلاعات در یکی از حیطة های مشخص شده در سرفصل، آزمون پایان ترم به صورت تلفیقی (تستی-تشریحی)

حداقل نمره قبولی برای این درس : بر اساس کوریکولوم

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی : طبق آئین نامه های آموزشی مصوب

منابع آموزشی

1. Abdelhak , Mervat , Grostick , Sara , Hanken , Mary Alice & Jacobs , Ellen (2001). Health Information: Management of a Strategic Resource (2nd ed.). USA , Philadelphia: W.B.Saunders Company .
2. Aziz AM. A Change Management Approach To Improving Safety And Preventing Needle Stick Injuries. J Infect Prev. 2017;18(5):257-262. doi:10.1177/1757177416687829
3. Davis, Nadinia & LaCour, Melisa(2002).Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company.
4. Gliklich RE, Dreyer NA, Leavy MB, editors. Registries for Evaluating Patient Outcomes: A User's Guide [Internet]. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US); Last Edition.
5. Health Information Technology Research Center (HITRC): The National Learning Consortium (NLC). Management in EHR Implementation. https://www.healthit.gov/sites/default/files/resources/changemanagementprimer_feb2014.pdf
6. Liviu TUDOR, 2014. "Change Management - Challenge and Opportunity For Sustainable Development Of Romanian Companies," Proceedings of the International Management Conference, Faculty of Management, Academy of Economic Studies, Bucharest, Romania, vol. 1(1), pages 466-476, November.
7. Merhi, M.I. A Process Model Leading To Successful Implementation of Electronic Health Record Systems (Open Access) (2015) International Journal Of Electronic Healthcare, 8 (2-4), pp. 185-201.
8. Nelson R, Staggers N. Health informatics-E-book: An Interprofessional approach. Elsevier Health Sciences; Last Edition.
9. Shortliffe EH, Shortliffe EH, Cimino JJ, Cimino JJ. Biomedical Informatics: Computer Applications in Health Care And Biomedicine. Springer; Last Edition.

۱۰. Takian A. Envisioning Electronic Health Record Systems As Change Management: The Experience Of An English Hospital Joining the National Programme for Information Technology. Stud Health Technol Inform. 2012;180:901-5. PMID: 22874323.

اطلاعات تماس

مدرس / مدرسین دوره (تلفن ، ایمیل و ...): Mohammadzadehz@tbzmed.ac.ir