

پیش‌نیاز: ندارد

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس:

استفاده منطقی و آگاهانه از روش‌های مدیریت منابع انسانی نقش مهمی در استفاده بهینه از منابع محدود نیروی انسانی، ارتقای پیامدهای ارائه خدمات سلامتی و بهبود کیفیت زندگی کاری نیروی انسانی دارد. مدل‌های مختلف مدیریت منابع انسانی لزوماً منجر به دستیابی به هدف‌های مورد نظر نمی‌شوند. روشی که در یک نظام سلامت مفید است ممکن است در نظام دیگری نتایج نامطلوب به دست ندهد. از این رو شناخت عمیق ضعف‌ها و قوت‌های این روش‌ها در اداره نظام‌های سلامت حیاتی است. هدف از درس افزایش دانش، آگاهی، درک شواهد تحلیلی، ادراک فنی و قدرت تحلیل دانشجویان در زمینه مدیریت نیروی انسانی در بخش سلامت است.

سرفصل‌های اصلی درس (۳۴ ساعت نظری):

- جایگاه مدیریت منابع انسانی در بهداشت و درمان
- مبانی حقوقی و قانونی مدیریت منابع انسانی
- تغییرات اجتماعی و سازمانی در مدیریت منابع حقوقی و قانونی
- برنامه‌ریزی برای منابع انسانی
- توزیع عادلانه نیروی انسانی
- روش‌های انتخاب، استخدام و انتصاب
- استخدام رسمی، پیمانی، قراردادی، شرکتی، طرحی، مامور ...
- مدیریت دانشگران (knowledge workers) مانند اعضای هیات علمی
- تعریف و برنامه‌ریزی حقوق و مزایا برای کارکنان
- تعدیل نیرو، انتقال، اخراج، بازخرید، فرار مغزها
- آموزش و بازآموزی نیروی انسانی
- ارزیابی عملکرد نیروی انسانی، رسیدگی به تخلفات
- ارتقای شغلی، تغییر رده
- ردیف‌های شغلی، تشکیلات سازمانی، ترکیب مهارتی
- کیفیت زندگی کاری
- ارتباط بخش‌های مختلف نیروی انسانی با یکدیگر (مثلاً پزشک با پرستار، مدیر ...)
- نقش نیروی انسانی بخش خصوصی و نیمه‌خصوصی
- ارتباط با سازمان‌های صنفی
- مدیریت نیروی انسانی در آینده



منابع درس:

1. Fottler, M.D, Hernandez, S.P., & Ioiner, C. L. Strategic Management of human resources in health services organizations. N.W York: John Wiley & Sons, latest edition.
2. Narasimhan V, Brown H, Pablos-Mendez A et al (2004). Responding to the global human resources crisis. *Lancet*, 363, 1469-1472.

۳. مدیریت استراتژیک منابع انسانی (ترجمه). آخرین انتشار.

شیوه ارزیابی دانشجو:

آزمون کتبی ۴۰٪، گزارش منتقدانه از یکی از روش‌های مدیریت نیروی انسانی در بخش سلامت ۴۰٪، فعالیت کلاسی ۲۰٪

