



دانشگاه علوم پزشکی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

فرم طرح درس روزانه

ترم : چهارم

رشته و مقطع تحصیلی : دکترای HIM

عنوان و کد درس : روش های بهبود و مدیریت کیفیت (۱۵)

دروس پیش نیاز : ندارد

تعداد و نوع واحد (نظری / عملی) : نظری/۳

شماره تماس دانشکده: ۳۳۳۵۱۰۴۸

مدرس یا مدرسین: دکتر زکیه پیری/ دکتر الهام مسرت

شماره جلسه	هدف کلی : اهداف اختصاصی: (فراگیر پس از پایان این جلسه قادر خواهد بود):	حیطه های اهداف (دانشی،نگرشی، شناختی،مهارتی،...)	فعالیت استاد (سخنرانی،حل مسئله، پرسش و پاسخ، ...)	فعالیت دانشجوی	عرصه یادگیری (مکان آموزش)	زمان (دقیقه)	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
جلسه اول	هدف کلی: مفاهیم اصلی کیفیت اهداف اختصاصی: - تعاریف مختلف کیفیت را توضیح داده و تعریف خود را از کیفیت ارائه نماید. - دلیل رویکرد مدیریت کیفیت در سازمان های مراقبت بهداشتی را شرح دهد. - مفهوم نقص صفر (ZD) را توضیح داده و مصادیق آن را در مراقبت های بهداشتی نام ببرد. - ارتباط هزینه و کیفیت را در بهداشت و درمان تحلیل نماید.	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ

جلسه دوم	هدف کلی: اصول مدیریت کیفیت اهداف اختصاصی: - اصول کیفیت را از دیدگاه مختلف بیان نماید. - اصول مشترک کیفیت از دیدگاه اندیشمندان کیفیت را نام ببرد. - نقش تعهد مدیر ارشد را در اجرای برنامه های بهبود کیفیت توضیح دهد. - نگرش و تفکر سیستمی و نقش آن را توضیح دهد. - اصول مدیریت کیفیت را از دیدگاه خود اولویت بندی نماید.	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه سوم	هدف کلی: مراحل تکاملی کیفیت و اساتید کیفیت اهداف اختصاصی: - مراحل تکاملی مدیریت کیفیت از بازرسی تا ارتقای مستمر کیفیت را نام ببرد. - مراحل بازرسی، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت را با هم مقایسه نماید. - پیشگامان کیفیت در اروپا و امریکا را نام برده و نظریه های آنها را با هم مقایسه نماید. - پیشگامان کیفیت در ژاپن را نام برده و نظریه های آنها را با هم مقایسه نماید. - در مورد تفاوت های نگرش شرق و غرب در مورد مدیریت کیفیت در کلاس بحث نماید.	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه چهارم	هدف کلی: مشتری، فرایند و تیم سازی اهداف اختصاصی: - انواع مشتری را نام برده و مصادیق آن را در بهداشت و درمان نام ببرد. - تفاوت مشتری داخلی، مشتری خارجی و مشتری نهایی را توضیح دهد. - فرایند را تعریف نموده و فرایندهای بیمارستانی را نام ببرد - روش های شناسایی مشتریان بر اساس فرایند های مراقبت	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ

							بهداشتی را توضیح دهد -نقش کارکنان و مشارکت آنها در روش های بهبود کیفیت را شرح دهد. -برای تیم سازی اهمیت قائل شده و اصول تیم سازی را بیان نماید.
جلسه پنجم					سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	شناختی	هدف کلی: ابزارهای کیفیت اهداف اختصاصی: -ابزارهای هفتگانه بهبود کیفیت را نام ببرد. -کاربرد ابزار کیفیت را در فرایندهای صنعتی و خدماتی بیان نماید. -کاربرد نمودارهای علت و معلول، هیستوگرام، فلوجارت را شرح داده و نمونه مثالی تهیه کند -نمودار روند و نمودار کنترل با هم مقایسه نماید -در مورد سایر ابزارهای قابل استفاده در مراقبت بهداشتی بحث نماید. -در مورد استفاده ترکیبی از ابزارهای کیفیت ایده های خود را مطرح نماید.
جلسه ششم					سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	شناختی	هدف کلی: کنترل آماری فرایند (SPC) اهداف اختصاصی: -تاریخچه کاربرد آمار در مدیریت را بیان نماید. اقدامات شوهارت و دمینگ را در زمینه کنترل آماری فرایند توضیح دهد. -انواع نمودارهای کنترل را نام برده و کاربرد هر کدام را توضیح دهد. -تفاوت متغیرهای قابل اندازه گیری و وصفی را در نمودارهای کنترل بیان نماید. -مفاهیم حد کنترل بالایی (UCL) و حد کنترل پایینی (LCL) را تعریف نماید. -مفاهیم حد کنترل بالایی (UCL) و حد کنترل پایینی (LCL) را در نمودار کنترل تعیین نماید. -رابطه نمودار آزمون نرمال و شش سیگما را با نمودار کنترل بیان نماید. - برای فرایند مثالی نمودار کنترل رسم نموده و حدود آن را محاسبه نماید.

جلسه هفتم	هدف کلی: ویژگی های مدل ها و نظریه های مهم در مدیریت کیفیت اهداف اختصاصی: -مدل های بهبود کیفیت در سازمان های خدماتی را جستجو نموده و در کلاس ارائه نماید. -معیارهایی برای مقایسه مدل های بهبود کیفیت طراحی نماید - مدل های بهبود کیفیت را بر اساس معیارهای تعیین شده با هم مقایسه نماید. -مدل های کاربردی کیفیت در مراقبت بهداشتی را بیان نماید - برای اجرای یک مدل کاربردی مدیریت کیفیت در مراقبت های بهداشتی در کلاس بحث نماید.	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه هشتم	هدف کلی: مدل کانوی و مدیریت ناب اهداف اختصاصی: -مدل کانوی و مولفه های سه گانه آن را شرح دهد. -نیازهای مشتریان مراقبت بهداشتی را بر اساس مدل کانوی تحلیل نماید. - Lean Management یا مدیریت ناب را توضیح دهد. -مولفه های مدیریت ناب را شرح دهد. -ساز و کار مدیریت ناب در کنترل هزینه های سازمان را بیان نماید. -در مورد کاربرد مدیریت ناب در مراکز ارائه خدمات سلامت در کلاس بحث نماید.	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه نهم	هدف کلی: - مروری بر مدل های اطلاعاتی اهداف اختصاصی: - معرفی مدل ها و تئوری های اطلاعاتی در حوزه سلامت	شناختی	سخنرانی تعاملی و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ

جلسه دهم	هدف کلی: مولفه های کیفیت در مدل های اطلاعاتی اهداف اختصاصی: - مولفه های کیفیت در مدل AHIMA - مولفه های کیفیت در مدل Johns - و ..	شناختی	سخنرانی تعاملی، معرفی Case Study و بارش افکار	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه یازدهم	هدف کلی: ارایه Case Study مولفه های کیفیت داده در EHR اهداف اختصاصی: - معرفی مولفه های کیفیت داده در مراقبت اولیه - روند ارزیابی کیفیت اطلاعات در EHR	شناختی	سخنرانی تعاملی، معرفی Case Study و بارش افکار	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه دوازدهم	هدف کلی: ارایه Case Study ملزومات کیفیت در EHR اهداف اختصاصی: - ملزومات قانون گذاری - ملزومات یکپارچگی - ملزومات استاندارد سازی - ملزومات شبکه - ملزومات یکپارچگی - ملزومات محرمانگی و امنیت - ملزومات کارایی و عملکرد - ملزومات در بخش خدمات ...	شناختی	سخنرانی تعاملی، معرفی Case Study و بارش افکار	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه سیزدهم	هدف کلی: مدیریت دانش مبتنی بر انتولوژی اهداف اختصاصی: - انواع انتولوژی - شبکه های معنایی و انتولوژی - مدیریت دانش و انتولوژی - مولفه ها، ملزومات و استانداردهای شبکه معنایی - ارایه Case Study	شناختی	سخنرانی مبتنی بر شواهد و بحث گروهی	تکلیف کلاسی و پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ
جلسه چهاردهم	هدف کلی: ارایه Case Study تاثیر EHR بر کیفیت سلامت اهداف اختصاصی: - تاثیر EHR بر خطاهای پزشکی - تاثیر EHR بر مدیریت ADE - تاثیر EHR بر مدیریت مرگ و میر	شناختی	سخنرانی تعاملی، معرفی Case Study و بارش افکار	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ و تکلیف هفتگی

جلسه پانزدهم	هدف کلی: ارزیابی پورتال های سلامت اهداف اختصاصی: - ارزیابی ساختاری پورتال - ارزیابی محتوایی پورتال	شناختی	سخنرانی مبتنی بر شواهد و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ و تکلیف هفتگی
جلسه شانزدهم	هدف کلی: چرخه DAMA اهداف اختصاصی: - معرفی مبانی چرخه - مولفه کیفیت در چرخه DAMA	شناختی	سخنرانی مبتنی بر شواهد و بحث گروهی	پرسش و پاسخ	کلاس درس	۲:۳۰	اسلاید - ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و پاسخ و تکلیف هفتگی
جلسه هفدهم	آزمون نهایی							

❖ لطفا به تفکیک برای هر جلسه ، این جدول به طور کامل تکمیل گردد و در صورت نیاز، به روزرسانی گشته و در وب سایت دانشکده بارگذاری شود.

❖ سیاست مسئول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس : در نظر گرفتن ۵/۰ نمره برای حضور منظم در کلاس و به ازای هر جلسه غیبت ۵/۰ نمره کسر می گردد.

❖ نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی :

الف) در طول دوره (کوئیز ، تکالیف ، امتحان ، میان ترم)
نمره) ، تکلیف هفتگی (۱ نمره) ؛ تکلیف نهایی (نمره ۲)
بارم : شرکت فعال در مباحث درسی، ارایه تکلیف کلاسی و پرسش و پاسخ (۱)

بارم : آزمون پایانی (۱۶ نمره)

ب) پایان دوره

- Hoerbst A, Ammenwerth E. Electronic health records. A systematic review on quality requirements. *Methods Inf Med.* 2010;49(4):320-36. doi: 10.3414/ME10-01-0038. Epub 2010 Jul 6.
- Campanella P, Lovato E, Marone C, Fallacara L, Mancuso A, Ricciardi W, Specchia ML. The impact of electronic health records on healthcare quality: a systematic review and meta-analysis. *Eur J Public Health.* 2016 Feb;26(1):60-4. doi: 10.1093/eurpub/ckv122. Epub 2015 Jun 30.
- Veiga AK, Saraiva AM, Chapman AD, Morris PJ, Gendreau C, Schigel D, Robertson TJ. A conceptual framework for quality assessment and management of biodiversity data. *PLoS One.* 2017 Jun 28;12(6):e0178731. doi: 10.1371/journal.pone.0178731. eCollection 2017.
- - Update Health Information Technology References (Book, Article, Report, Thesis, Project, Manual and ...)