

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی



قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران

Iranian Center of Excellence in Health Management
(ICEHM)

شهریور ماه ۱۳۹۳

فهرست مطالب

مقدمه	۴
مفاهیم و واژه ها	۵
پژوهش	۵
آموزش	۵
مدیریت دانش	۵
ترجمان و تبادل دانش	۵
راهبرد انتشار	۵
برنامه راهبردی پنج ساله	۷
رسالت	۷
ارزش های مرکز	۷
دورنما	۷
استراتژی : افزایش ظرفیت نیروی انسانی توانمند	۸
استراتژی : شناساندن توانمندی ها و یا ظرفیت های قطب	۸
استراتژی : توانمند سازی اعضای قطب	۹
استراتژی : انتقال، ترجمان و کاربرست دانش	۹
کمیته های قطب	۱۰
کمیته پژوهش و نشر دانش	۱۰
رسالت	۱۰
اهداف	۱۱
فعالیت ها	۱۱
کمیته آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی	۱۱
وظایف	۱۲



- اهداف..... ۱۳
- فعالیتها و برنامه های کمیته..... ۱۳
- کمیته کاربست دانش و ارتباط با صنعت..... ۱۴
- رسالت..... ۱۵
- اهداف..... ۱۵
- فعالیت ها..... ۱۵
- کمیته روابط عمومی و روابط بین الملل..... ۱۶
- وظایف..... ۱۶
- فعالیت ها و برنامه های کمیته..... ۱۷
- برنامه های آتی کمیته..... ۱۷
- مراکز فعال در قطب..... ۱۸
- مرکز پژوهش های کیفی..... ۱۸
- گروه هدف..... ۱۸
- رسالت..... ۱۸
- اهداف..... ۱۹
- مروری بر فعالیت ها و برنامه های مرکز..... ۱۹
- Error! Bookmark not defined.**..... مسئول مرکز
- مرکز پژوهش عملیاتی..... ۱۹
- فعالیت ها و برنامه های مرکز..... ۲۰
- نمونه ای از دستاوردها..... ۲۱
- مقالات..... ۲۱
- نمونه های منتخب از برگزاری کارگاه ها..... ۲۱
- تفاهم نامه های منعقد شده..... ۲۲
- اعضای قطب..... ۲۲

مقدمه

قطب های علمی آموزشی یکی از مهمترین مراکز آموزشی و پژوهشی می باشند که با برتری نسبی در یک زمینه علمی- تخصصی در سطح کشور، منطقه ای و بین المللی و با تمرکز بخشیدن فعالیتهای خود در آن زمینه ی خاص در تلاش جهت افزایش کیفیت تولید و انتشار دانش و پاسخگویی به نیازهای اساسی جامعه می باشند. قطب های علمی با به کارگیری و درآمیختن چهار عنصر اصلی و اساسی خود یعنی نوآوری، رقابت، کیفیت و دانش فنی می توانند نهادی موثر در راستای ارتقا و تقویت بنیان آموزشی و پژوهشی کشور باشند.

در این راستا قطب علمی آموزشی مدیریت سلامت ایران مستقر در دانشگاه علوم پزشکی تبریز به عنوان یکی از مهمترین قطب های علمی آموزشی در سطح کشور می باشد که در انجام مطالعات حیطه مدیریت سلامت- به عنوان عامل کلیدی در رشد و توسعه سازمان ها- نقش بسیار مهمی بر عهده دارد. این قطب از سال ۱۳۹۲ فعالیت خود را به صورت هدفمند شروع کرده و در جهت دستیابی بهتر به اهداف خویش چهار کمیته تخصصی تشکیل داده است. قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران، متشکل از متخصصین علوم مدیریت سلامت با ارائه راهکارها و ایده هایی نو برای حل مشکلات و چالش های نظام سلامت ایران پا به عرصه وجود گذاشته است. ماموریت این قطب افزایش کارایی، بهره وری و اثر بخشی سازمانها و افراد ارایه دهنده خدمات سلامت در ایران می باشد .

ابزارهای قطب در این عرصه ارائه و برگزاری به روز ترین دوره های آموزشی در قالب کارگاه، سمینار و نشست های تخصصی، ارائه جدیدترین راهکارها و خدمات پژوهشی و حمایت از پژوهشها و مقالات علمی و تالیف ها و همچنین عرضه توانمندی های فکری نیروهای متخصص در قالب مشاوره به سازمانهای دولتی و خصوصی ارایه دهنده خدمات سلامت، مراکز دانشگاهی و دانشجویان می باشد. ارائه راه حل های علمی و کاربردی برای نیازهای مدیریتی، اقتصادی و سیاست گذاری نظام سلامت ایران در کانون توجه این قطب می باشد.

در این میان وظایف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران معرفی آخرین یافته های علمی و کاربردی در حوزه های مدیریت، سیاست گذاری و اقتصاد سلامت، افزایش دانش، مهارت و توانمندی های مورد نیاز مدیران، کارشناسان، دانشجویان و سایر ذینفعان و دست اندرکاران نظام سلامت و ارائه خدمات مشاوره ای و آموزشی در زمینه مدیریت سازمان در جهت غلبه بر مشکلاتی است که مانع رشد و حرکت سازمان های حوزه سلامت در جهت رسیدن به مرحله تکامل و بازدهی بیشتر است.



مفاهیم و واژه ها

پژوهش (Research)

پژوهش از نظر لغوی پیدا کردن و یافتن حقیقت است و از لحاظ پژوهشگران مطالعه دقیق و منظمی است که هدف آن توضیح یا حل یک مشکل و مسئله است. پژوهش کوششی است برای کشف حقایق علمی و اشاعه آن در میان مردم و بهره مندی از آن، به عبارتی پژوهش علمی فعالیت ذهنی سازمان یافته ای است برای یافتن پاسخ پرسشی که آن پرسش برای محقق حائز اهمیت است.

آموزش (Education): آموزش فعالیت های پیوسته و هدفمند به منظور ارتقای سطح دانش یا مهارت اعضا و یا ایجاد و تقویت رفتارها و فعالیت های مطلوب است. به زبان دیگر آموزش، هر گونه فعالیت از پیش طرح ریزی شده با هدف فراهم آوردن فرصت هایی است که یادگیری در یادگیرندگان آسان نماید.

مدیریت دانش (Knowledge Management)

- مدیریت دانش، شامل همه روش هایی است که سازمان، دارایی های دانشی خود را اداره می کند که شامل چگونگی جمع آوری، ذخیره سازی، انتقال، بکارگیری، به روز سازی و ایجاد دانش است. بر اساس نظر لاری پروساک، مدیریت دانش، تلاشی برای آشکار کردن دارایی پنهان در ذهن اعضا و تبدیل این دارایی به دارایی سازمانی است تا همه کارکنان سازمان به آن دسترسی داشته باشند.
- مدیریت دانش می تواند در ایجاد ارزش از دارایی های پنهان شرکت مفید باشد. زمانی این هدف تأمین می شود که بتوانیم توانایی های سازمانی و فردی را به گونه ای پرورش دهیم که در ایجاد، تبادل و گردآوری دانش، توانا باشند.

ترجمان و تبادل دانش (Knowledge Translation and Transfer)

- به عنوان فرایندی تعریف شده که دانش را از فاز تئوری و روی کاغذ بودن به عرصه عمل و زندگی مردم منتقل کرده و آن را به صورت کاربردی در دسترس مصرف کنندگان دانش یعنی مردم، بیماران، سیاست گذاران و ارایه دهندگان خدمات سلامتی قرار می دهد.
- عبارت است از تبادل، ساخت و کاربردی کردن دانش با رعایت موازین اخلاقی از طریق مجموعه تعامل های بین تولیدکنندگان دانش و تصمیم گیرندگان به منظور تحقق هدف بهبود سلامت، موثرتر بودن خدمات و فراورده ها و تقویت نظام خدمات سلامت.

راهبرد انتشار (Dissemination Strategy)

• مخاطبان قطب

- کلیه واحدهای زیرمجموعه نظام سلامت و سازمانهای تولیدی و خدماتی داخل و خارج از دانشگاه، پژوهشگران، اعضای هیئت علمی، ارایه دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی و مردم که نیازمند خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره های تخصصی هستند. ذی نفعان به طور مبسوط در صفحه تارنمای قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران در دسترس خواهد بود.

- چگونگی شناسایی مخاطبان

براساس مطالعات اینترنتی و کتابخانه ای بانک اطلاعاتی پایه برای افراد، گروه ها و سازمانهای مختلف ذینفع تشکیل می گردد. برای تکمیل و بروز رسانی اطلاعات، از روشهای زیر استفاده می شود:

- معرفی مهارت ها، توانمندی ها و ظرفیت های قطب
- اطلاع رسانی و فراخوان عمومی
- جلسات هم اندیشی و امضای تفاهم نامه
- شرکت فعال در رویدادهای مهم علمی – پژوهشی
- برگزاری همایش، کنفرانس و سمینار
- برگزاری تورهای تخصصی در محل دانشکده و دانشگاه برای بازدید ذینفعان از توانمندی های قطب

- چگونگی تعیین نیازها و انتقال پیام های خود به آنها

- انجام مطالعات نیازسنجی
- برگزاری جلسات مشترک با مخاطبان

- چگونگی جلب همکاری

- عقد قراردادهای پژوهشی
- مشاوره

- چگونه مخاطبان می توانند از قطب منتفع شوند

- انجام مطالعات مورد نیاز مخاطبان
- شناسایی مشکلات و ارایه راهکارهای رویارویی با آنها



برنامه راهبردی پنج ساله (۱۳۹۶-۱۳۹۲)

قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران در راستای دستیابی به مرجعیت علمی آموزشی در سطح ملی و منطقه ای و پاسخگویی به نیازهای مدیریتی سازمانهای بهداشتی درمانی و آموزش پزشکی در راستای تحقق اهداف سند چشم انداز ۲۰ ساله و نقشه جامع علمی کشور به تعریف رسالت خود (تقسیم کار ملی) و ارزشهای آن با تاکید بر حوزه تخصصی قطب و حیطه های آن در ۵ سال آینده پرداخته است.

رسالت

- تربیت و آموزش دانشجویان و دانش پژوهان نخبه در دوره های تحصیلات تکمیلی (دکترای و پسا دکترای)
- توانایی جلب نخبگان ایرانی مقیم داخل و خارج از کشور
- برقرار ارتباط علمی با داخل و خارج
- توانایی تبادل دانش و انتشار یافته ها به ذینفعان
- طراحی دوره های میان رشته ای جدید و مورد نیاز کشور
- بازنگری در برنامه های درسی و آموزشی
- دستیابی به آخرین یافته های علمی و اعتلای موقعیت علمی مدیریت سلامت کشور در منطقه و سطح بین الملل
- مشارکت در توسعه همکاری های علمی بین المللی
- ایفای نقش راهبردی در مدیریت و سیاستگذاری کلان نظام سلامت و آموزش پزشکی کشور

ارزش های مرکز

- رعایت کرامت انسانی همکاران ، دانشجویان و نخبگان
- نهادینه کردن شایسته سالاری از طریق ارج نهادن به نخبگان
- ایجاد بستر مناسب برای بسط نوآوری و خلاقیت در حیطه آموزش ، پژوهش و خدمت .
- توسعه فرهنگ یاد گیری و یاددهی
- ارتقای کار تیمی و مشارکت جمعی

دورنما

- در دستیابی به کیفیت برتر و مرجعیت علمی به یکی از قطب های علمی و آموزشی شاخص و مطرح در حوزه سلامت کشور تبدیل شویم.

استراتژی: افزایش ظرفیت نیروی انسانی توانمند

هدف: جذب نخبگان و استعدادهای درخشان در حیطه مدیریت سلامت

مقصد:

- جذب حداقل ۴ نفر از رتبه های برتر آزمون های دکترای تخصصی وزارت بهداشت به عنوان بورسیه متعهد خدمت تا پایان سال ۱۳۹۴.
- جذب حداقل ۴ نفر از فارغ التحصیلان برجسته و نخبه به عنوان عضو هیئت علمی قطب تا پایان سال ۱۳۹۴
- عقد حداقل ۱۰ قرارداد همکاری با نخبگان دانشجو و متخصصین در قالب پایان نامه و یا پروژه های مصوب تا پایان سال ۱۳۹۴
- جلب همکاری حداقل ۵ نفر از نخبگان داخل و متخصصین خارج از کشور تا پایان سال ۱۳۹۴
- انتشار خبرنامه قطب حاوی مطالب جدید مشتمل بر نظرات متخصصین مدیریت سلامت تا پایان سال ۱۳۹۳

استراتژی: شناساندن توانمندی ها و یا ظرفیت های قطب

هدف: توسعه ارتباطات ملی و بین المللی

مقصد:

- ایجاد سایت اطلاع رسانی الکترونیک قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت
- ایجاد شبکه ملی قطب مدیریت سلامت برای ایجاد ارتباط با کلیه گروههای آموزشی و دانش آموختگان مرتبط تا پایان سال ۹۴
- برگزاری حداقل یک همایش یا سمینار ، سالانه در سطح ملی یا بین المللی تا پایان برنامه
- تقویت سیستم نرم افزاری و سخت افزاری وب سایت قطب تا پایان سال ۱۳۹۴
- تهیه بانک اطلاعات جامع از متخصصین داخل و خارج از کشور در زمینه مدیریت سلامت به منظور برقراری ارتباط مستقیم و پویا با آنها و تبادل تجربیات فی مابین تا پایان سال ۱۳۹۴
- عقد تفاهم نامه هایی با سازمان های بین المللی و سازمان های علمی خارج از کشور
- انتشار فراخوان شامل درخواست فرم پروپوزال بصورت سالیانه



استراتژی: توانمند سازی اعضای قطب

هدف: افزایش ظرفیت علمی، آموزشی و پژوهشی اعضای قطب

مقصد:

- ایجاد سایت اطلاع رسانی مبنی بر فراخوان دوره های آموزشی
- تدوین فرایند مشخص در خصوص توانمند سازی پرسنل قطب و افراد علاقه مند داخل و خارج از کشور
- تهیه لیست نیازسنجی آموزش اساتید، کارکنان و دانشجویان علاقه مند
- برگزاری کارگاههای آموزشی پیشرفته توسط اساتید مجرب داخل و خارج از کشور حداقل سالانه ۱۰ کارگاه تا پایان برنامه
- دعوت از اساتید خارجی جهت برگزاری کارگاه های علمی حداقل سالانه یک نفر تا پایان برنامه

استراتژی: انتقال، ترجمان و کاربرست دانش

هدف: انتشار و تجاری سازی نتایج پژوهشی

مقصد:

- تدوین فرایند مشخص در خصوص نحوه انتقال و تبادل دانش در قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت
- اطلاع رسانی مناسب به تمامی ذی نفعان از طریق وب سایت قطب علمی
- تولید و چاپ کتاب های علمی در زمینه مدیریت سلامت و علوم مرتبط سالانه حداقل چهار جلد
- چاپ مقالات فارسی در مجلات داخلی در زمینه مدیریت سلامت و علوم مرتبط سالانه حداقل ۵۰ جلد
- چاپ مقالات انگلیسی (Pubmed, ISI) در زمینه مدیریت سلامت و علوم مرتبط سالانه حداقل ۳۰ جلد
- جذب گرنت های داخلی و خارجی سالانه حداقل سه گرنت
- عقد تفاهم نامه همکاری با فیلدهای اجرایی در جهت کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی (حداقل سالانه ۱۰ مورد)
- معرفی توانمندی های قطب به ۵۰ سازمان نیازمند خدمات قطب تا پایان آبان ماه ۱۳۹۳
- تشکیل صفحه اختصاصی کمیته کاربرست دانش و ارتباط با صنعت تا پایان آبان ماه ۱۳۹۳
- عقد حداقل ۱۰ تفاهم نامه همکاری با مراکز داخل و خارج از دانشگاه سالانه تا پایان برنامه
- عقد ۱۰ قرارداد آموزشی، پژوهشی و مشاوره تخصصی سالانه تا پایان برنامه
- جذب ۳۰۰ میلیون تومان اعتبار از طریق کمیته ترجمان دانش و ارتباط با صنعت قطب علمی
- بهره گیری از پتانسیل بیمارستان ها و شرکت های دارویی مطرح بعنوان اسپانسر
- انجام حداقل ۱۰ طرح پژوهشی تقاضا محور و پیشنهاد شده توسط بخش خصوصی و فیلد های اجرایی تا پایان سال ۱۳۹۳
- معرفی حداقل ۱۰ ایده و نوآوری و پایان نامه برتر و قطب در خبرنامه، وب سایت و همایش های قطب

کمیته های قطب

فعالیت های قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران در قالب چهار کمیته انجام می گیرد. کمیته پژوهشی، کمیته آموزشی، کمیته ارتباط با صنعت و کمیته روابط عمومی که در ذیل هر کمیته معرفی می گردد.

کمیته پژوهشی و نشر دانش

مقدمه

پژوهش یکی از پایه های اساسی و عمده توسعه جوامع بشری است. پژوهش سرمنشا حرکت های علمی و اصلی ترین نیروی محرکه یک جامعه در مسیر ترقی بوده و از آن به عنوان یکی از شاخص های مهم رشد نام برده می شود. در دنیای علوم سلامت، توسعه پژوهش در جهت دستیابی به دانش نوین برای رویارویی با چالش ها و مشکلات سلامتی ضروری است. ارایه دهندگان خدمات سلامت نیازمند عمل بر پایه پژوهش هستند تا شواهد بدست آمده را در تصمیم گیری های آگاهانه، اعمال بالینی و تعامل با دریافت کنندگان خدمت به کار گیرند. بر این اساس اهمیت پژوهش های بنیادی و کاربردی در این حیطه دو چندان می باشد. لذا باید از تمامی ظرفیت ها و توانمندی های کشور استفاده گردد.

کمیته پژوهشی یکی از کمیته های قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران می باشد که در این قسمت نسبت به معرفی و بیان اهداف و وظایف این کمیته پرداخته می شود.

اعضای کمیته

مسئول

دکتر لیلا دشمنگیر (دکتری سیاست گذاری سلامت، عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی)

همکاران

رویا حسن زاده (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

صلاح الدین اسدی (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

صابر اعظمی (دانشجوی دکتری سیاست گذاری سلامت)

محمد دهقانپان (کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، کارشناس پژوهشی)

رسالت

افزایش سطح کمی و کیفی پژوهش های بنیادی و کاربردی در حیطه مدیریت و سیاست گذاری علوم سلامت



اهداف

هدف(اهداف کلی)

افزایش سطح کمی و کیفی پژوهش های بنیادی و کاربردی در حیطه مدیریت و سیاست گذاری سلامت

اهداف اختصاصی

- طراحی و اجرای پژوهش
- انتقال دانش و نتایج حاصل از پژوهش ها
- آموزش اصول و روش های پژوهش

فعالیت ها

- معرفی توانمندی ها و ظرفیت های کمیته به سازمان ها، مراکز پژوهشی و سایر پژوهشگران
- آمادگی در جهت برگزاری کارگاه های آموزشی مرتبط با انواع روش های پژوهشی
- برگزاری جلسات مشاوره با مخاطبان موضوع در خصوص انواع روش های پژوهشی
- انعقاد قرار داد با سازمان ها و مراکز پژوهشی متقاضی در جهت انجام پژوهش های مرتبط
- عقد قراردادهای مشاوره ای و مرتبط با ترجمان و تبادل دانش
- ارزیابی طرح های پژوهشی از نظر ترجمان و تبادل دانش
- انعقاد قرارداد در جهت انتشار پیام پژوهش های پایان یافته (مقاله، خلاصه سیاستی، گزارش، ...)
- انعقاد قرار داد در جهت تدوین کتاب های مرتبط با اولویت های کمیته

کمیته آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی

مقدمه

«آموزش» فعالیت های پیوسته و هدفمند به منظور ارتقای سطح دانش یا مهارت اعضا و یا ایجاد و تقویت رفتارها و فعالیت های مطلوب است.

مزایای حاصل از آموزش و یادگیری بر اساس نیازهای ادراکی، فهمی و رفتاری تحقق پیدا می کند تا فرد به مهارت هایی نظیر کارایی، سرعت، دقت و جدیت در کار مجهز شود. آموزش ابزاری است که باید به نحوی به کار گرفته شود که تمام اجزای سازمان یا یک نظام به تغییر و تحول و رشد و پژوهش فکری به صورت هماهنگ مجهز شوند. بنابراین به روز رسانی اطلاعات و آگاهی منابع انسانی که مهم ترین عوامل هر سازمانی محسوب می شود، با برگزاری دوره های آموزشی می تواند در پیشرفت و تعالی فردی و سازمانی نقش مهمی را ایفا کند. لذا سازمان هایی که با تفکر سیستمی، آموزش را نه به عنوان یک هزینه، بلکه

به عنوان سرمایه گذاری در نظر می گیرند مطمئناً سازمانی پویا و روبه جلو را پایه گذاری کرده اند که اثرات آن در آینده و در راستای رشد و تعالی فردی و سازمانی نمایان تر خواهد بود.

اعضای کمیته

مسئول

دکتر شیرین نصرت نژاد (دکتری اقتصاد سلامت، عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی)

همکاران

رقیه علی بابایی (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

رعنا ذاکری (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

وظایف

- شناسایی نیازهای آموزشی براساس منابع نیازسنجی
- انتخاب موضوعات آموزشی براساس نیازها
- تعیین اهداف و ارائه آن به دبیران برنامه ها و شرکت کنندگان قبل از اجرای برنامه
- تعیین نحوه ارزیابی میزان دست یابی به اهداف
- تأیید اعضای هیأت علمی به عنوان دبیر علمی و سخنرانان برنامه براساس ارزشیابی فعالیت ها
- بررسی کیفیت برنامه های آموزش به طور منظم به منظور به کاربردن نتایج در برنامه ریزی
- ارزیابی مجدد برنامه های آموزش به منظور نقد فعالیت های گذشته و تدوین اهداف
- مرور یا تجدید نظر رسالت آموزش براساس ارزیابی فعالیت های گذشته و تدوین اهداف آینده جهت تصویب نهایی در کمیته آموزش قطب علمی
- هماهنگی فعالیت های آموزش مورد نیاز گروه ها، بخش ها، بیمارستان های معتبر و دیگر سازمان های وابسته به سلامت با همکاری واحد ارتباط با صنعت
- توسعه شیوه های متعدد آموزشی در جهت دست یابی به اهداف و پاسخگویی نیازهای آموزشی شناسایی شده
- نظارت بر نحوه مستندسازی و نگهداری مدارک موید حضور مشمولین در فعالیت های آموزش
- توسعه استفاده از مطالب پایا (دست نوشته ها، شنیداری - دیداری، شنیداری) در ارائه دوره های آموزشی



اهداف

هدف (اهداف کلی)

- ارتقای سطح علمی و افزایش سطح مهارت گروههای هدف در راستای نیازهای سیستم ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و مدیریت سلامت از طریق اجرای بهینه برنامه های آموزشی

اهداف اختصاصی

- تهیه و تدوین برنامه های آموزشی براساس نیازهای گروههای مختلف
- جلب مشارکت هر چه بیشتر گروههای هدف درپیش بینی و اجرای برنامه های آموزشی
- برقراری ارتباط منسجم آموزشی بین گروههای هدف و کمیته
- استفاده بهینه از نیروهای بالقوه موجود در دانشکده و دانشگاه در اجرای برنامه های آموزشی
- استفاده بهینه از امکانات آموزشی دانشکده و دانشگاه در اجرای برنامه های آموزشی
- صرفه جویی در منابع مالی و انسانی
- تهیه دستورالعمل اجرایی یکنواخت جهت اجرای برنامه های آموزشی

اهداف راهبردی در طول اجرای برنامه

- کمیته آموزشی قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت از رهگذر برنامه ریزی، هدایت و نظارت در زمینه های زیر، در جهت تحقق اهداف خود گام خواهد برداشت
- توسعه، برنامه ریزی و راهبری فعالیت های آموزشی دانشجویان در مقاطع مختلف
- توسعه، برنامه ریزی و راهبری فعالیت های آموزشی اساتید و اعضای هیئت علمی
- توسعه، برنامه ریزی و راهبری فعالیت های آموزشی بیمارستان ها و سازمان های بهداشتی و درمانی
- توسعه، برنامه ریزی و راهبری فعالیت های آموزشی مشترک با سازمان جهانی بهداشت و سایر مجامع بین المللی
- کمک به گسترش جایگاه آموزشی قطب علمی مدیریت سلامت از طریق توسعه برنامه های مورد نیاز، تجهیزات و امکانات

فعاليتها و برنامه های کمیته

- تصویب دوره های آموزشی مرکز
- تدوین تقویم آموزشی
- بسترسازی برای نوآوری های آموزشی (از نظر موضوع، محتوا، شیوه) مبتنی بر نیاز سنجی ها و یا نظرات افراد
- جذب منابع مورد نیاز فعالیت های آموزشی
- اعتبار بخشی دوره ها
- تعیین محل انجام دوره و تکمیل تجهیزات آموزشی مربوط به آن
- تبلیغات و اطلاع رسانی
- ایجاد بانک اطلاعات آموزشی (مدرسین - فراگیران - و...)

- تحقیقات در زمینه های آموزش
- ارزشیابی دوره ها
- تدوین سیاست های مالی دوره های آموزشی
- ایجاد هماهنگی بین برنامه های آموزشی و امکانات موجود
- مستندسازی دوره های آموزشی برگزار شده به صورت فیلم آموزشی برای در اختیار قرار دادن سایرین
- برگزاری دوره های آموزشی به صورت مجازی

کمیته کاربرست دانش و ارتباط با صنعت

مقدمه

تعامل مناسب بین دانشگاه که همواره در تماس نزدیک با پیشرفت های نوین علمی بوده و سعی در ارتقای سطح کمی و کیفی خدمات علمی- پژوهشی خود دارد و سازمان های تولیدی/خدماتی که دغدغه افزایش کارآیی، بهره وری و نهایتا بهترین سطح ارایه خدمت به عنوان یک اولویت دایمی همواره در زمره نگرانیهای شان قرار دارد، به عنوان یک ضرورت برای بقای هر دو اهمیت پیدا می کند. بدون شک عدم وجود ارتباط مناسب بین یافته های علمی و تجربیات عملی علاوه بر اینکه دانشگاه را با خطر تفکر در خلاء تهدید می کند، با ایجاد محروم کردن سازمانها از ابزارهای علمی مدیریت کسب و کار، جامعه را از سطح بهینه رفاه دور خواهد ساخت.

در این راستا، کمیته کاربرست دانش(ارتباط با صنعت) قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران با رسالت فراهم نمودن زمینه مناسب برای انتقال، کاربرست و تجاری سازی دانش در عرصه های اجرایی به ویژه سازمان های خارج از دانشگاه با بهره مندی از نیروهای متخصص در حوزه علوم مدیریت، اقتصاد و سیاستگذاری سلامت و با تکیه بر دانش در صدد ارایه خدمات مشاوره ای به سازمان های زیر مجموعه وزارت بهداشت و درمان و سایر سازمان ها می باشد. کمیته حاضر با معرفی توانمندی های قطب علمی مدیریت سلامت ایران به ذی نفعان علاوه بر توسعه و کاربرست دانش در عرصه های اجرایی، با تجاری سازی دانش منابع مالی مناسبی جهت تعالی همه جانبه دانشکده و دانشگاه جذب نماید. کلیه خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای به سازمانهای داخل یا خارج مجموعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می تواند در قالب قراردادهای کمیته ترجمان دانش صورت پذیرد.

اعضای کمیته

مسئول

دکتر علیرضا محبوب اهری(دکتری تخصصی اقتصاد سلامت، عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی)



همکاران

الهام شامی (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

سمیه خانلاری (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

رسالت

- ایجاد شرایط مناسب برای تسری دانش مدیریت سلامت در عرصه های اجرایی داخل و خارج از دانشگاه به نحوی که یافته های نوین علمی در قالب یک همفکری و همکاری پایدار دانشگاه با جامعه در خدمت فرایندهای اجرایی قرار گیرد.

اهداف:

هدف کلی

- برقراری تعامل مناسب بین قطب علمی با واحدهای آموزشی، پژوهشی و ستادی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اهداف اختصاصی

- آرایه خدمات مشاوره ای در زمینه های مختلف علوم مدیریت سلامت به گروههای هدف
- فراهم آوردن شرایط مطمئن برای به کارگیری دانش مدیریت سلامت در عرصه های اجرایی
- حمایت مدیران و سیاستگذاران سلامت با استفاده از شواهد علمی معتبر
- ایجاد بستر مناسب برای مهارت آموزی دانشجویان و دانشگاہیان در محیط های واقعی
- تجاری سازی دانش مدیریت سلامت
- جذب منابع مالی برای حمایت از پژوهش های حوزه مدیریت نظام سلامت
- حمایت از پژوهشگران جوان برای آرایه خدمات تخصصی به گروههای ذینفعان
- برقراری ارتباط مناسب دو طرفه بین صنایع تولیدی و خدماتی با دانشگاه

فعالیت ها

- شناسایی سازمانها، ادارات و صنایع تولیدی و خدماتی نیازمند خدمات مشاوره ای قطب
- معرفی توانمندی ها و تخصص های قطب به گروههای ذینفعان
- برگزاری جلسات معارفه و مذاکره با ذی نفعان جهت برقراری و توسعه ارتباطات دو جانبه
- امضای تفاهم نامه همکاری بین قطب علمی آموزشی با سایر مراکز علمی داخل و خارج کشور
- امضای تفاهم نامه های همکاری با سازمانهای تولیدی و خدماتی

- معرفی اولویت های پژوهشی سازمانهای مختلف به پژوهشگران همکار قطب
- جذب نخبگان و متخصصان برای همکاری بیشتر با قطب علمی آموزشی
- بازاریابی طرحهای پژوهشی اعضای همکار قطب
- اطلاع رسانی محصولات علمی، پژوهشی تولید شده توسط پژوهشگران
- عقد قراردادهای مشاوره ای و مرتبط با کاربریست دانش

کمیته روابط عمومی و روابط بین الملل

مقدمه

در عصر حاضر که به عصر ارتباطات نیز معروف گشته است، رشد کمی و کیفی دانش تا به آنجا رسیده است که نرخ رشد جمعیت محققان بر نرخ رشد جمعیت جهان پیشی گرفته است. حاصل چنین شتابی تولید انبوه مقالات علمی و فنی، طرحهای پژوهشی و غیره در جهان است. در این راستا قطب های علمی و آموزشی نقش به سزایی در رشد و توسعه نوآوری، رقابت، کیفیت و دانش فنی در عصر حاضر دارند.

در هر سازمان و انجمن مجموعه ای به نام “روابط عمومی” به چشم می خورد که اهداف و وظایف خاصی را دنبال می کند. در قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران، کمیته روابط عمومی و روابط بین الملل به معرفی قطب و فعالیت های علمی، آموزشی، پژوهشی و اجرایی آن در سطح محلی، منطقه ای و ملی، و گسترش همکاریهای لازم بین سازمان های فعال در حوزه سلامت در سطح استان و خارج استان و حتی در سطح بین الملل می پردازد .

اعضای کمیته

مسئول کمیته

دکتر علی ایمانی (دکتری تخصصی مدیریت و اقتصاد دارو، عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی تبریز)

همکاران:

مهندس محمد رضا نریمانی (کارشناس ارشد پژوهش و دبیر قطب)
مینا گلستانی (دانشجوی دکتری تخصصی و عضو غیر هیئت علمی قطب)
گیسو علی زاده (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)
عبدالله صالحی (دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)
غلامرضا مطمئن دادگر (مسئول انفورماتیک و وب سایت قطب)
خدیجه رحیم زاده (مسئول دفتر قطب)

وظایف

- معرفی توانمندیهای کمیته



- مستند سازی
- به روز کردن وبسایت قطب
- اطلاع رسانی و هماهنگی جلسات (ژورنال کلاب و سیمینارهای گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی) و مناسبت‌های ویژه
- ایجاد پیوند های ویژه در وبسایت قطب علمی
- ایجاد و بارگذاری محتوی های الکترونیکی در وبسایت قطب علمی
- جذب و جلب همکاری نیروی انسانی (نخبگان داخلی و خارجی)
- برنامه ریزی جهت اطلاع رسانی
- پیشنهاد مشوق های جذب اعضا به جلسه سیاست گذاری

فعالیت ها و برنامه های کمیته

مشارکت در توسعه همکاری های علمی بین المللی از طریق انجام خواهد گرفت:

- شرکت در کنفرانس ها، کارگاه های آموزشی و دوره های تخصصی ذیربط در عرصه بین المللی
- برگزاری کنفرانس های معتبر بین المللی، کارگاه های آموزشی و دوره های تخصصی ذیربط، با همکاری اساتید و محققان برجسته مقیم داخل و خارج از کشور
- مشارکت در اجرای پروژه های تحقیقاتی مشترک و پی ریزی تحقیقات پیشرفته با همکاری مراکز علمی خارج از کشور
- همکاری در برگزاری دوره های تحصیلات تکمیلی در رشته تخصصی و فوق تخصصی ذیربط برای دانشجویان خارجی
- فرایند تنظیم قراردادهای بین المللی، عبارت است از: تنظیم مبادله نامه های همکاری با مراکز خارجی همراه با فعالیت همسو.

برنامه های آتی کمیته

- آماده سازی فراخوان جهت جذب نخبگان در وب سایت دانشگاه و قطب
- تهیه فرمت واحد گزارشات، پاور پوینت ها، پوسترها و مطالب انتشار یافته از طرف قطب علمی
- راه اندازی درگاه پرداخت الکترونیکی در وبسایت قطب علمی
- راه اندازی سامانه اطلاع رسانی با پیام کوتاه

- راه اندازی پورتال فرم ساز
- طراحی و راه اندازی صفحه بخش انگلیسی زبان وب سایت قطب علمی
- تشکیل اتاق گفتگو (فروم) در وبسایت قطب
- اطلاع رسانی کارگاه ها و همایش های ملی و بین المللی
- برنامه ریزی جهت راه اندازی هفته نامه علمی الکترونیکی وبسایت قطب
- فعال سازی بخش مستند سازی کمیته ها
- ارتباط با مجامع علمی جهانی و اساتید داخلی و خارجی

مراکز فعال در قطب

مرکز پژوهش های کیفی و مرکز پژوهش های عملیاتی دو مرکز مهم و فعال در قطب می باشد. که در ذیل هر یک به طور مبسوط شرح داده می شود.

مرکز پژوهش های کیفی

مقدمه

امروزه پژوهش های کیفی با توجه به ارایه نتایج مفهومی و تفسیری مورد اقبال قرار گرفته اند. پژوهش کیفی به پژوهشی اطلاق می گردد که یافته هایی را حاصل می کند که با شیوه های آماری یا سایر ابزارهای کمی سازی به دست نیامده باشد. پژوهش کیفی به مطالعه عمیق پدیده ها در محیط طبیعی خود آنها می پردازد و در تلاش است آنها را آنطوری که افراد به آنها نگاه می کنند تفسیر و معنا کند. بر اساس نظر گیدنز (Giddens) هدف از انجام مطالعه کیفی پاسخ به این سوال مهم است که چگونه می توان به مطالعه دنیای واقعی پرداخت.

علی رغم آنکه در زمینه پژوهش های کمی و انتشار نتایج این پژوهش ها تاکنون پیشرفت قابل ملاحظه ای شده است اما در زمینه مطالعات کیفی در کشور و به ویژه در سطح دانشگاه علوم پزشکی تبریز- به دلیل ناشناخته بودن و دانش کم- پژوهشگران اغلب با این نوع پژوهش و روش های آن آشنایی کمی دارند. لذا این مرکز در پاسخ به این چالش برآمده است .

گروه هدف

فعالیت های این مرکز مناسب برای پژوهشگران، دانشجویان، استادان و موسساتی است که در تلاشند با بهره گیری از روش های کیفی به انجام پژوهش های مناسب در حوزه سلامت و سایر حوزه های اجتماعی بپردازند .

رسالت

گسترش انتشار نتایج مطالعاتی که با رویکرد کیفی انجام شده است.



اهداف

با توجه به اهمیت انتشار موضوعات پژوهشی با رویکرد کیفی و با روش های پدیدار شناسی، تئوری زمینه ای، بوم شناسی، پژوهش تاریخی و سایر روش های کیفی این مرکز قصد دارد با آموزش ها و مشاوره های مورد نیاز در این خصوص دانش مربوط به انجام پژوهش های کیفی و انتشار نتایج این پژوهش ها را در سطح دانشگاه گسترش دهد.

مروری بر فعالیت ها و برنامه های مرکز

- معرفی توانمندی ها و ظرفیت های مرکز به سازمان ها، مراکز پژوهشی و سایر پژوهشگران
- آمادگی در جهت برگزاری کارگاه های آموزشی با محوریت پژوهش های کیفی
- برگزاری جلسات مشاوره با مخاطبان موضوع
- انعقاد قرار داد با سازمان ها و مراکز پژوهشی متقاضی در جهت انجام پژوهش های کیفی مرتبط
- عقد قراردادهای مشاوره ای و مرتبط با ترجمان و تبادل دانش در حوزه پژوهش های کیفی
- ارزیابی طرح های پژوهشی کیفی از نظر ترجمان و تبادل دانش
- انعقاد قرارداد در جهت انتشار پیام پژوهش های کیفی پایان یافته (مقاله، خلاصه سیاستی، گزارش، ...)

مرکز پژوهش عملیاتی

مقدمه:

پژوهش عملیاتی (که گاهی علم مدیریت یا management science نیز نامیده می شود) مجموعه ای از مدلها و تکنیک های کمی است که به متخصصان این امکان را می دهد تا جنبه های نظری تحقیق در عملیات را بررسی کرده و آنرا گسترش دهند تا به صورت کاربردی مدیران را در تصمیم گیری هدایت و راهنمایی کنند. ویژگی بارز پژوهش عملیاتی نگاه کلی به سیستمها و بهبود آن است و به جای آنکه بر یک یا چند جزء سیستم تمرکز کند تمام سیستم را مانند یک بیمارستان یک مرکز بهداشتی و یا یک دانشگاه را مد نظر قرار می دهد.

"گروه مدیریت و اقتصاد سلامت" دانشگاه علوم پزشکی تبریز با استفاده از جنبه های کاربردی پژوهش عملیاتی و از طریق ابزارهای اصلی آن از جمله مدل سازی ریاضی و اقتصادی، بهینه سازی، آمار، نظریه بازی ها، آنالیز تصمیم گیری، پیش بینی و پیشنگری و ... سعی در بهره گیری از این علم در نظام سلامت دارد. به طوری که برای برنامه ریزی، زمانبندی، تخصیص منابع، بهینه سازی، تعیین خط مشی و تصمیم گیری و پیشگویی مناسب برای آینده نظام سلامت از این علم بهره مند شوند.

مخاطبان این حوزه پژوهشگران، دانشجویان، استادان و کلیه واحدها و سازمانهای ارائه دهنده خدمات در داخل و خارج از دانشگاه که نیازمند خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره های تخصصی در زمینه پژوهش عملیاتی می باشند.

فعالتهای این مرکز در سه حوزه آموزش، پژوهش و مشاوره های تخصصی میباشد.

فعالیت ها و برنامه های مرکز

فعالتهای این مرکز در سه حوزه آموزش، پژوهش و مشاوره های تخصصی میباشد

- برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز مخاطبان با محوریت پژوهش عملیاتی
- معرفی توانمندیها و ظرفیتهای مرکز به سازمانها، مراکز پژوهشی و سایر پژوهشگران
- انعقاد قرارداد در جهت انتشار پیامهای مدیریتی حاصل از پژوهش عملیاتی در سیستمهای بهداشتی و درمانی
- انجام مشاوره های تخصصی به صورت موردی در جهت کمک به تصمیم گیری افراد و مدیران
- انعقاد قرارداد با سازمانها و مراکز پژوهشی متقاضی در زمینه پژوهش عملیاتی مرتبط مانند:
- ارزیابی بهره وری، کارایی و اثربخشی فعالتهای مختلف درمانی، و یا فناوریهای جدید
- برنامه ریزی زمانی فعاليتها با هدف کاستن از زمانهای تلف شده و افزایش اثربخشی آن
- تخصیص بهینه نیروهای کاری به مشاغل و بخشها
- بودجه ریزی بهینه با هدف استفاده موثر از هزینه ها
- ایجاد شبکه های ارتباطی با کمترین هزینه و اطمینان از کیفیت خدمات
- مدیریت ترافیک فعالیت
- کارسنجی و زمان بندی فعالتهای افراد، مراحل ارائه خدمت و مدیریت پروژه
- پیش بینی و پیشنگری نیازها و خدمات آینده سیستم سلامت



نمونه ای از دستاوردها:

مقالات

Leila Doshmangir, Arash Rashidian, Hamid Ravaghi, Amirhossein Takian, Mehdi Jafari. The Experience of Implementing the Board of Trustees' Policy in Teaching Hospitals in Iran: An Example of Health System Decentralization. *Int J Health Policy Manag* 2014, 3(x), 1–10 [In Press]

Ali Imani, Mina Golestani. Cost-utility analysis of disease-modifying drugs in relapsing-remitting multiple sclerosis in Iran. *Ir J neurol* 2012; 11(3): 87-90.

Imani A, Golestani M, Omrani A2, Alikhani M, Delpasand M , Vafae R, Mozafari AA. Analysis of Thraputic Expenditure in Patients with Multiple Sclerosis in Iran. *Scientific Journal of Ilam University of Medical Sciences*; August, 2013; 21(7): 169-177.

Nima Tahmasebi, Abbas Kebriaee Zadeh, Ali Imani, Mina Golestani. Evaluation of Factors Affecting Sales of Prescription Medicines by Econometric Methods in Iran. *Pharmaceutical sciences*, 2013, 19(3), 101-108.

کتاب

علی ایمانی، علی جنتی، مینا گلستانی. اصول و مبانی ارزیابی اقتصادی در نظام سلامت. انتشارات البرز. ۱۳۹۳

لیلا دشمنگیر، علی فخری. پوشش همگانی سلامت و تصمیم های سیاستی برای گسترش آن. انتشارات آینده پژوه. ۱۳۹۳

حسین بیژن پور، محمدسعادت، ناصر محمدیان. گردشگری سلامت. ۱۳۹۲

نمونه های منتخب از برگزاری کارگاه ها:

- کارگاه مرور نظام مند
- کارگاه مطالعات کیفی
- کارگاه ترجمان دانش
- کارگاه سیاست گذاری متاثر از شواهد
- کارگاه برنامه ریزی خطی در نظام بهداشت و درمان پیشرفته
- کارگاه آشنائی با برنامه ریزی آرمانی
- کارگاه داده کاوی در نظام سلامت
- کارگاه پژوهش عملیاتی در دو سطح مقدماتی و پیشرفته

تفاهم نامه های منعقد شده

- تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی معاونت آموزشی و توانمندسازی تیم برنامه ریزی استراتژیک دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- تفاهم نامه همکاری علمی پژوهشی میان قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران و شبکه تحقیقات بین المللی مدیریت مالی و حسابداری سلامت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اعضای قطب	
اعضای هیئت علمی (اعضای شورای سیاست گذاری)	
دکتر علی جنتی (MSc, Ph.D) رئیس قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز پست الکترونیک: صفحه خانگی:	
دکتر علی ایمانی (MSc, Ph.D) معاون فنی و نماینده تام الاختیار قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران دکتری تخصصی مدیریت و اقتصاد دارو، استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز پست الکترونیک: Imania@tbzmed.ac.ir \ draliimani1392@gmail.com	
دکتر لیلا دشمنگیر (MSc, Ph.D) مسئول کمیته پژوهش و نشر دانش و مرکز پژوهش های کیفی قطب دکتری تخصصی سیاست گذاری سلامت، استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز پست الکترونیک: LeilaDoshmangir@gmail.com صفحه خانگی: http://mmi.tbzmed.ac.ir	



دکتر شیرین نصرت نژاد (MSc, Ph.D) مسئول کمیته آموزش و مرکز پژوهش عملیاتی قطب، دکتری تخصصی اقتصاد سلامت، استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز پست الکترونیک: Sh_nosratnejad@yahoo.com صفحه خانگی: http://mmi.tbzmed.ac.ir	
دکتر علیرضا محبوب اهری مسئول کمیته کاربست دانش و ارتباط با صنعت، دکتری تخصصی اقتصاد سلامت، استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز پست الکترونیک: a_m_ahari60@yahoo.com	
دکتر جعفر صادق تبریزی دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز پست الکترونیک: js.tabrizi@gmail.com	
دکتر مسعود ابوالحلاج گروه آموزشی : مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی درجه علمی : مدرک دکترا Ph.D رشته تحصیلی : مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی ایمیل : mohme2003@gmail.com	
دکتر ابوالقاسم امینی گروه آموزشی : مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی درجه علمی : دانشیار ایمیل : draamini@yahoo.com	
دکتر محمد حسین بیگلو گروه آموزشی : کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی درجه علمی : دانشیار ایمیل : bmohammad73@yahoo.com	
دکتر مسعود پزشکیان گروه آموزشی : جراحی قلب و عروق درجه علمی : دانشیار ایمیل : pezeshkianmasoud@yahoo.com	

دکتر حسین جباری بیرامی گروه آموزشی : پزشکی اجتماعی درجه علمی : دانشیار ایمیل : hosseinhosseinj@yahoo.com	
دکتر حبیب جباری رنجبر گروه آموزشی : مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی درجه علمی : استاد ایمیل : jabbarir2@yahoo.com	
دکتر میر موسی میری نژاد گروه آموزشی : بیهوشی درجه علمی : استادیار ایمیل : mirinazhad@yahoo.com	
دکتر زکيه پیری گروه آموزشی : فن آوری اطلاعات سلامت درجه علمی : استادیار ایمیل : pz1385@gmail.com	
دکتر : ابوالفتح لامعی گروه آموزشی : عفونی و بیماریهای گرمسیری درجه علمی : استاد ایمیل : drlameei@gmail.com	
دکتر فرامرز پوراصغر گروه آموزشی : انفورماتیک پزشکی درجه علمی : استادیار	
کارشناسان قطب	
مهندس محمد رضا نریمانی، دبیر قطب پست الکترونیک: M.Narimani2006@gmail.com	



مینا گلستانی عضو کمیته روابط عمومی و روابط بین الملل قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت، دانشجوی دکتری تخصصی پست الکترونیک: mgolestani8958@gmail.com صفحه خانگی: http://mmi.tbzmed.ac.ir/?PID=108602&PageID=96&BasesID=169	
محمد دهقانپان، کارشناس پژوهش کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی Email: md1876@yahoo.com	
خدیجه رحیم زاده، مسئول دفتر قطب پست الکترونیک: Krahimzadeh78@yahoo.com	
غلامرضا مطمئن دادگر، مسئول وب سایت قطب پست الکترونیک: Dadgar.gm@gmail.com	
اعضای دانشجو	
عبدالله صالحی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی Email: A.salehi1367@yahoo.com	
رویا حسن زاده کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی Email: Roya_hassanzadeh@yahoo.com	

گیسو علی زاده کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی Email: Gisoo_alizadeh@yahoo.com	
رقیه علی بابایی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی Email: R.alibaba12@yahoo.com	
صلاح الدین اسدی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی Asadi.salah@yahoo.com	
سمیه خانلاری کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی skhanlari@ymail.com	
رعنا ذاکری کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی Raana_zakeri@yahoo.com	
الهام شامی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی elhamshamy@ymail.com	



تهیه و تدوین

کمیته پژوهشی قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران



آدرس: تبریز، خیابان دانشگاه، جنب بیمارستان شهید مدنی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، قطب علمی و آموزشی

مدیریت سلامت ایران

کد پستی: ۵۱۶۶۶۱۴۷۱۱

آدرس پست الکترونیکی: iran_hsm_CE@tbzmed.ac.ir

تلفن: ۰۴۱ - ۳۳۲۵۱۳۸۰

<http://hme.tbzmed.ac.ir>