



گزارش نهائی ارزشیابی درونی

گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

فروردین ۱۳۹۷

ارزیابی درونی گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی با جمع آوری اطلاعات از 8 عامل، ۳۴ ملاک، ۱۸۴ نشانگر و با حداکثر امتیاز ۴۶۰ انجام شده است. و با توجه به عدم موضوعیت، برخی از ملاکها حذف و یا تعدیل شده است و امتیاز آنها از حداکثر امتیاز کسر شده است. عامل 6 ملاک ۴ در گروه وجود ندارد و امتیاز آن ۱۵ از حداکثر امتیاز کسر شده است. عامل ۱ ملاک 7 در گروه وجود ندارد و امتیاز آن ۶ از حداکثر امتیاز کسر شده است. بدین ترتیب گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی از ۴۶۰ امتیاز، ۳۴۷ امتیاز کسب کرده است. به عبارتی از مجموع ۱۰۰ درصد امتیاز ۸۱ درصد امتیاز را کسب کرده است. به تفصیل موارد فوق الذکر ذیلا اشاره شده است.

ارزشیابی درونی گروه های آموزشی
عوامل، ملاکها، نشانگرها و معیارها (استانداردها):

عوامل:

- ۱- رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی
- ۲- برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی
- ۳- هیات علمی
- ۴- دانشجو
- ۵- راهبردهای یادگیری / بازدهی
- ۶- امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۷- پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها
- ۸- دانش آموختگان

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاکها:

- ۱-۱ رسالت و اهداف گروه
- ۱-۲ مدیریت گروه
- ۱-۳ برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه
- ۱-۴ روند توسعه منابع گروه
- ۱-۵ آئین نامه ها و مصوبات گروه
- ۱-۶ مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی
- ۱-۷ امکانات مالی مورد نیاز گروه
- ۱-۸ فعالیتهای برون دانشگاهی

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی

ملاکها:

- ۲-۱- دوره های آموزشی و اهداف آن
- ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی
- ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

عامل ۳: هیات علمی

ملاکها:

- ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی
- ۳-۲- فعالیتهای آموزشی هیات علمی
- ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی
- ۳-۴- فعالیتهای اجرایی هیات علمی
- ۳-۵- ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

عامل ۴: دانشجو

ملاکها:

- ۴-۱- پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان
- ۴-۲- ترکیب و توزیع دانشجویان
- ۴-۳- مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه
- ۴-۴- تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی
- ۴-۵- علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار
- ۴-۶- نظر دانشجویان در باره گروه
- ۴-۷- فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاکها:

- ۵-۱- الگوها و روش تدریس
- ۵-۲- استفاده از منابع و وسایل آموزشی
- ۵-۳- چگونگی ارزشیابی پیشرفت تحصیلی
- ۵-۴- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاکها:

- ۶-۱- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته
- ۶-۲- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی
- ۶-۳- امکانات و خدمات رایانه ای
- ۶-۴- کارگاه ها و آزمایشگاهها (موردی در گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ندارد)
- ۶-۵- امکانات سمعی و بصری

عامل ۷ : پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاکها:

- ۷-۱- کیفیت پایاننامه ها

عامل ۸ : دانش آموختگان

ملاکها:

- ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

عوامل هشتگانه: (تعداد ملاکها و نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی	۸	۴۶	۱۱۷	99
۲	برنامه های آموزشی	۳	۱۶	۳۲	23
۳	هیات علمی	۵	۲۴	۵۰	43
۴	دانشجو	۷	۳۱	۸۴	58
۵	راهبردهای یادگیری / بازدهی	۴	۲۲	۵۹	49
۶	امکانات و تجهیزات آموزشی	۵	۲۶	۶۱	40
۷	پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها	۱	۷	۲۱	19
۸	دانش آموختگان	۱	۱۲	۳۶	18
۹	جمع	۳۴	۱۸۴	۴۶۰	349

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	رسالت و اهداف گروه	۷	۲	۱۴	12
۲	مدیریت گروه	۱۵	۲	۳۰	27
۳	برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه	۱	۳	۳	3
۴	روند توسعه منابع گروه	۵	۲	۱۰	10
۵	آئین نامه ها و مصوبات گروه	۴	۲	24	23
۶	مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	۴	۲	16	16
۷	امکانات مالی مورد نیاز گروه	3	2	6	در گروه موضوعیت ندارد
۸	فعالیت های برون دانشگاهی	۷	۲	۱۴	8
۹	جمع کل	۴۳	==	117	99

عامل ۲: برنامه های آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	دوره های آموزشی و اهداف آن	۵	۲	۱۰	8
۲	تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی	6	۲	12	8
۳	ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی	۵	۲	۱۰	7
۴	جمع کل	16	--	32	23

عامل ۳: هیات علمی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	ترکیب اعضای هیات علمی	5	۲	10	6
۲	فعالیت های آموزشی هیات علمی	۴	۲.۵	۱۰	10
۳	فعالیت های پژوهشی هیات علمی	۶	۲	۱۲	11
۴	فعالیت های اجرایی هیات علمی	۴	۲	۸	7
۵	ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء	۵	۲	۱۰	9
۶	جمع کل	24	10/5	50	43

عامل ۴: دانشجو (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان	۵	۲	۱۰	7
۲	ترکیب و توزیع دانشجویان	۳	۳	۹	7/5
۳	مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه	۴	۲.۵	۱۰	5
۴	تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی	۶	۲	۱۲	11
۵	علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار	۳	۳	۹	6
۶	نظر دانشجویان در باره گروه	۶	۴	۲۴	14
۷	فعالیت های پژوهشی دانشجویان	۴	۲.۵	۱۰	7/5
۸	جمع کل	۳۱	---	۸۴	58

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز
۱	الگوها و روش تدریس	۷	۲	۱۴	12
۲	استفاده از منابع و وسایل آموزشی	۵	۳	۱۵	12
۳	چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی	۵	۳	۱۵	11/5
۴	استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی	۵	۲	۱۵	13/5
۵	جمع کل	۲۲	---	۵۹	49

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته	۵	۲	۱۰	10
۲	کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی	۶	۲	۱۲	7
۳	امکانات و خدمات رایانه ای	6	۲	12	11
۴	کارگاه ها و آزمایشگاهها	برای این گروه موضوعیت ندارد			
۵	امکانات سمعی و بصری	۴	۳	۱۲	12
۶	جمع کل	۱۹	—	۴۲	40

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	کیفیت پایاننامه ها	7	۳	21	19
۲	جمع کل	7	۳	21	19

عامل ۸: دانش آموختگان (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان	12	۳	36	18
۲	جمع کل	12	۳	36	18

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

نشانگرها:

- ۱-۱-۱- وجود سند رسالت و اهداف در گروه
- ۱-۱-۲- شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه
- ۱-۱-۳- دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه
- ۱-۱-۴- جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه
- ۱-۱-۵- تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه
- ۱-۱-۶- تصریح قابلیتها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان
- ۱-۱-۷- وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

نشانگرها:

- ۱-۲-۱- مرتبه علمی مدیر گروه
- ۱-۲-۲- حضور مدیر گروه
- ۱-۲-۳- رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی
- ۱-۲-۴- تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی
- ۱-۲-۵- رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی
- ۱-۲-۶- برقراری نظم و هماهنگی درگروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان در محل
- ۱-۲-۷- تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه
- ۱-۲-۸- نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات
- ۱-۲-۹- میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱-۲-۱۰- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱-۲-۱۱- مستندات شرح وظایف هیات علمی
- ۱-۲-۱۲- انجام مستمر ارزیابی درونی گروه
- ۱-۲-۱۳- گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه

۱۴-۲-۱- دارابودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

۱۵-۲-۱- دارابودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۳-۱- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

نشانگرها:

۱-۳-۱- تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۴-۱- روند توسعه منابع گروه

نشانگرها:

۱-۴-۱- روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی

۲-۴-۱- روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر

۳-۴-۱- تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر

۴-۴-۱- تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه

۵-۴-۱- روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۵-۱- آئین نامه ها و مصوبات گروه

نشانگرها:

۱-۵-۱- وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها

۲-۵-۱- اجرای آئین نامه ها و مفاد آن توسط مدیر گروه

۳-۵-۱- وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان

۴-۵-۱- رعایت و پابندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

نشانگرها:

- ۱-۶-۱- نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی
- ۱-۶-۲- میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس
- ۱-۶-۳- نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری
- ۱-۶-۴- معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷- امکانات مالی مورد نیاز گروه (در گروه موردی ندارد)

نشانگرها:

- ۱-۷-۱- وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه
- ۱-۷-۲- کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز
- ۱-۷-۳- سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۸- فعالیتهای برون دانشگاهی

نشانگرها:

- ۱-۸-۱- تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها با سایر گروه های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.
- ۱-۸-۲- تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.
- ۱-۸-۳- میزان همسویی فعالیتهای برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها
- ۱-۸-۴- تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.
- ۱-۸-۵- میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی
- ۱-۸-۶- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.
- ۱-۸-۷- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیتهای خارج از تخصص خود می پردازند.

عامل ۲ : برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۱ - دوره های آموزشی و اهداف آن

نشانگرها :

۲-۱-۱- وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها

۲-۱-۲- انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه

۲-۱-۳- کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان

۲-۱-۴- کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیت های کار)

۲-۱-۵- کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری

عامل ۲ : برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۲ - تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

نشانگرها :

۲-۲-۱- تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی

۲-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی

۲-۲-۳- تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان

۲-۲-۴- تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی

۲-۲-۵- وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)

۲-۲-۶- وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)

عامل ۲ : برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۳ - ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

نشانگرها :

۲-۳-۱- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی

۲-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو

۲-۳-۳- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان

۲-۳-۴- انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته

۲-۳-۵- توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۱-۳- ترکیب اعضای هیات علمی

نشانگرها:

۱-۱-۳- ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی

۲-۱-۳- نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع

۳-۱-۳- نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت

۴-۱-۳- تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی

۵-۱-۳- میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۲-۳- فعالیتهای آموزشی هیات علمی

نشانگرها:

۱-۲-۳- تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط

۲-۲-۳- تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص

۳-۲-۳- پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها

۴-۲-۳- متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

نشانگرها:

۱-۳-۳- سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته

۲-۳-۳- متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته

۳-۳-۳- تعداد مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی / پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته

۴-۳-۳- تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته

۵-۳-۳- سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی

۶-۳-۳- عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴ - فعالیتهای اجرایی هیات علمی

نشانگرها:

۳-۴-۱- میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)

۳-۴-۲- میزان عضویت در هیاتهای امتحنه و ارزشیابی

۳-۴-۳- میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه

۳-۴-۴- همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵ - ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

نشانگرها:

۳-۵-۱- سن اعضای هیات علمی

۳-۵-۲- وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی

۳-۵-۳- رتبه علمی اعضای هیات علمی

۳-۵-۴- ارتقاء اعضای هیات علمی

۳-۵-۵- ترفیع اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۱ - پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

نشانگرها:

۴-۱-۱- تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی

۴-۱-۲- میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان

۴-۱-۳- تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی

۴-۱-۴- میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی

۴-۱-۵- نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۲ - ترکیب و توزیع دانشجویان

نشانگرها:

- ۴-۲-۱- توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)
- ۴-۲-۲- نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)
- ۴-۲-۳- تعداد فارغالتحصیلان در هر مقطع و رشته

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۳ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

نشانگرها:

- ۴-۳-۱- درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد
- ۴-۳-۲- شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی
- ۴-۳-۳- درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان
- ۴-۳-۴- درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴ - تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

نشانگرها:

- ۴-۴-۱- اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن
- ۴-۴-۲- امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده
- ۴-۴-۳- رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی
- ۴-۴-۴- توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار
- ۴-۴-۵- میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی
- ۴-۴-۶- تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵ - علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

نشانگرها:

۴-۵-۱ - معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه

۴-۵-۲ - بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی

۴-۵-۳ - آگاهی دانشجویان اختصاصی گروه از رشته تحصیلی و بازار کار

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶ - نظر دانشجویان در باره گروه

نشانگرها:

۴-۶-۱ - میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه

۴-۶-۲ - میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه

۴-۶-۳ - میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری

۴-۶-۴ - میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی

۴-۶-۵ - میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان

۴-۶-۶ - میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

نشانگرها:

۴-۷-۱ - دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی

۴-۷-۲ - مقالات علمی دانشجویان

۴-۷-۳ - میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی

۴-۷-۴ - استفاده از منابع کتابخانه

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۱-۵- الگوها و روش تدریس

نشانگرها :

- ۱-۱-۵- تناسب روش تدریس با محتوای درس
- ۲-۱-۵- استفاده از طرح درس
- ۳-۱-۵- تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس
- ۴-۱-۵- شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)
- ۵-۱-۵- نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)
- ۶-۱-۵- میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس
- ۷-۱-۵- میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۲-۵- استفاده از منابع و وسایل آموزشی

نشانگرها :

- ۱-۲-۵- استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی
- ۲-۲-۵- استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس
- ۳-۲-۵- استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی
- ۴-۲-۵- استفاده از کتابخانه
- ۵-۲-۵- رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۳-۵- چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

نشانگرها :

- ۱-۳-۵- دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان
- ۲-۳-۵- انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس
- ۳-۳-۵- انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان
- ۴-۳-۵- انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد

۵-۳-۵- گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۴- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

نشانگرها:

۵-۴-۱- وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی

۵-۴-۲- سازوکار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش

۵-۴-۳- سازوکار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان

۵-۴-۴- سازوکار بررسی تحلیل آزمون های پایانی

۵-۴-۵- وجود سازوکار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۱- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

نشانگرها:

۶-۱-۱- استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه

۶-۱-۲- تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه

۶-۱-۳- استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه

۶-۱-۴- فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی

۶-۱-۵- تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس ، سالن امتحانات)

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۲- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

نشانگرها:

۶-۲-۱- تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان

۶-۲-۲- تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)

۶-۲-۳- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه

۶-۲-۴- استفاده از سیستم های رایانه ای

۶-۲-۵- ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی

۶-۲-۶- ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه اختصاصی گروه (تایپ و تکثیر)

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۳- امکانات و خدمات رایانه ای

نشانگرها :

۶-۳-۱- تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه

۶-۳-۲- استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای

۶-۳-۳- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه

۶-۳-۴- وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت

۶-۳-۵- دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی

۶-۳-۶- تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۴- کارگاه ها و آزمایشگاهها

نشانگرها :

۶-۴-۱- فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه

۶-۴-۲- تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی

۶-۴-۳- سازوکار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی

۶-۴-۴- دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه

۶-۴-۵- حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۵- امکانات سمعی و بصری

نشانگرها :

۶-۵-۱- فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی

۲-۵-۶- تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه

۳-۵-۶- به روز بودن وسایل آموزشی گروه

۴-۵-۶- وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصت‌های مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

نشانگرها:

۱-۱-۷- وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه

۲-۱-۷- میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط اعضای گروه

۳-۱-۷- برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه

۴-۱-۷- استفاده از اساتید همسان سایر گروه‌های همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه

۵-۱-۷- تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته

۶-۱-۷- وجود سازوکار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۱-۸- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

نشانگرها:

۱-۱-۸- رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان

۲-۱-۸- رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان

۳-۱-۸- رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۱-۱	وجود سند رسالت و اهداف در گروه	✓		
۱-۱-۲	شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه		✓	
۱-۱-۳	دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه	✓		
۱-۱-۴	جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه	✓		
۱-۱-۵	تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه	✓		
۱-۱-۶	تصریح قابلیت ها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان		✓	
۱-۱-۷	وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۲-۱	مرتبه علمی مدیر گروه	✓		
۱-۲-۲	حضور مدیر گروه	✓		
۱-۲-۳	رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی	✓		
۱-۲-۴	تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی	✓		
۱-۲-۵	رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی	✓		
۱-۲-۶	برقراری نظم و هماهنگی درگروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان در محل	✓		
۱-۲-۷	تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه	✓		
۱-۲-۸	نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات			✓
۱-۲-۹	میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه	✓		
۱-۲-۱۰	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه		✓	
۱-۲-۱۱	مستندات شرح وظایف هیات علمی	✓		
۱-۲-۱۲	انجام مستمر ارزیابی درونی گروه	✓		
۱-۲-۱۳	گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه	✓		
۱-۲-۱۴	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	✓		
۱-۲-۱۵	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی			✓

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۳-۱	تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۴- روند توسعه منابع گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۴-۱	روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی	✓		
۱-۴-۲	روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر	✓		
۱-۴-۳	تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر	✓		
۱-۴-۴	تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه	✓		
۱-۴-۵	روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۵-۱- آئین نامه ها و مصوبات گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۵-۱	وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از مدیر گروه	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از اعضای هیات علمی	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از معاون آموزشی دانشکده	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از رئیس دانشکده	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از رئیس اداره آموزش دانشکده	✓		
۱-۵-۳	وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان		✓	
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (توسط مدیر گروه)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از اعضای هیات علمی)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از رئیس اداره آموزش)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۶-۱	نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی	✓		
۱-۶-۲	میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از اعضای هیات علمی)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از رئیس اداره آموزش)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از معاون آموزشی)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		
۱-۶-۴	معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷- امکانات مالی مورد نیاز گروه (موردی برای گروه ندارد)

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۷-۱	وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه	-	-	-
۱-۷-۲	کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز	-	-	-
۱-۷-۳	سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها	-	-	-

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۸-۱- فعالیتهای برون دانشگاهی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۸-۱	تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها با سایر گروه های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.		✓	
۱-۸-۲	تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.		✓	
۱-۸-۳	میزان همسویی فعالیتهای برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها	✓		
۱-۸-۴	تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.		✓	
۱-۸-۵	میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی			✓
۱-۸-۶	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.		✓	
۱-۸-۷	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیتهای خارج از تخصص خود می پردازند.	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۱-۱	وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها	✓		
۲-۱-۲	انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه	✓		
۲-۱-۳	کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان	✓		
۲-۱-۴	کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیتهای کار)			✓
۲-۱-۵	کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری		✓	

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
ملاک ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۲-۱	تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی	✓		
۲-۲-۲	تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی	✓		
۲-۲-۳	تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان	✓		
۲-۲-۴	تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی	موردی در گروه ندارد		
۲-۲-۵	وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)			✓
۲-۲-۶	وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
ملاک ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۳-۱	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی	✓		
۲-۳-۲	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو		✓	
۲-۳-۳	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان		✓	
۲-۳-۴	انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته		✓	
۲-۳-۵	توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۱-۳ - ترکیب اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۱-۱	ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی	✓		
۳-۱-۲	نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع		✓	
۳-۱-۳	نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت			موردی در گروه ندارد
۳-۱-۴	تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی	✓		
۳-۱-۵	میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)		✓	

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۲-۳ - فعالیتهای آموزشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۲-۱	تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط	✓		
۳-۲-۲	تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص	✓		
۳-۲-۳	پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها	✓		
۳-۲-۴	متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳ - فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۳-۱	سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۲	متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته	✓		
۳-۳-۳	عده مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی/ پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته	✓		
۳-۳-۴	تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۵	سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی	✓		
۳-۳-۶	عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته		✓	

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴ - فعالیتهای اجرایی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۴-۱	میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)	✓		
۳-۴-۲	میزان عضویت در هیاتهای ممتحنه و ارزشیابی	✓		
۳-۴-۳	میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه		✓	
۳-۴-۴	همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵ - ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۵-۱	سن اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۲	وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۳	رتبه علمی اعضای هیات علمی		✓	
۳-۵-۴	ارتقاء اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۵	ترفیع اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۱ - پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۱-۱	تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی		✓	
۴-۱-۲	میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان		✓	
۴-۱-۳	تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی	✓		
۴-۱-۴	میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی	✓		
۴-۱-۵	نسبت دانشجویان مشروطی ، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی		✓	

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۲-۴ - ترکیب و توزیع دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۲-۱	توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)	✓		
۴-۲-۲	نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)		✓	
۴-۲-۳	تعداد فارغ التحصیلان در هر مقطع و رشته	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۳-۴ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۳-۱	درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد	✓		
۴-۳-۲	شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی			✓
۴-۳-۳	درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان	✓		
۴-۳-۴	درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴ - تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۴-۱	اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن	✓		
۴-۴-۲	امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده	✓		
۴-۴-۳	رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی	✓		
۴-۴-۴	توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار		✓	
۴-۴-۵	میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی	✓		
۴-۴-۶	تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵ - علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۵-۱	معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه	✓		
۴-۵-۲	بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی		✓	
۴-۵-۳	آگاهی دانشجویان از رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار		✓	

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶ - نظر دانشجویان در باره گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۶-۱	میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه	✓		
۴-۶-۲	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه	✓		
۴-۶-۳	میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی/ یادگیری		✓	
۴-۶-۴	میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی		✓	
۴-۶-۵	میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان		✓	
۴-۶-۶	میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۷-۱	دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی	✓		
۴-۷-۲	مقالات علمی دانشجویان		✓	
۴-۷-۳	میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی		✓	
۴-۷-۴	استفاده از منابع کتابخانه	✓		

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۱ - الگوها و روش تدریس

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۱-۱	تناسب روش تدریس با محتوای درس	✓		
۵-۱-۲	استفاده از طرح درس	✓		
۵-۱-۳	تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس	✓		
۵-۱-۴	شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)	✓		
۵-۱-۵	نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)	✓		
۵-۱-۶	میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس		✓	
۵-۱-۷	میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان		✓	

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۲ - استفاده از منابع و وسایل آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۲-۱	استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی	✓		
۵-۲-۲	استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس	✓		
۵-۲-۳	استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی	✓		
۵-۲-۴	استفاده از کتابخانه		✓	
۵-۲-۵	رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی
ملاک ۵-۳ - چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۳-۱	دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان	✓		
۵-۳-۲	انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس	✓		
۵-۳-۳	انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان	✓		
۵-۳-۴	انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد		✓	
۵-۳-۵	گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی
ملاک ۵-۴ - استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۴-۱	وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی	✓		
۵-۴-۲	ساز و کار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش	✓		
۵-۴-۳	ساز و کار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان	✓		
۵-۴-۴	ساز و کار بررسی تحلیل آزمون های پایانی	✓		
۵-۴-۵	وجود ساز و کار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان		✓	

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

شماره نشانه	عنوان نشانه	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۱-۶	استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه	✓		
۲-۱-۶	تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه	✓		
۳-۱-۶	استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه	✓		
۴-۱-۶	فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی	✓		
۵-۱-۶	تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس، سالن امتحانات)	✓		

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

شماره نشانه	عنوان نشانه	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۲-۶	تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان	✓		
۲-۲-۶	تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)			✓
۳-۲-۶	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه			✓
۴-۲-۶	استفاده از سیستم های رایانه ای	✓		
۵-۲-۶	ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی	✓		
۶-۲-۶	ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه (تایپ و تکثیر)		✓	

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۳- امکانات و خدمات رایانه ای

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۳-۱	تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه	✓		
۶-۳-۲	استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای	✓		
۶-۳-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه		✓	
۶-۳-۴	وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت	✓		
۶-۳-۵	دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی	✓		
۶-۳-۶	تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان	✓		

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۴- کارگاه ها و آزمایشگاهها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۴-۱	فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه	موردی برای گروه ندارد		
۶-۴-۲	تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی			
۶-۴-۳	ساز و کار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی			
۶-۴-۴	دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه			
۶-۴-۵	حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه			

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۶-۵- امکانات سمعی و بصری

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۵-۱	فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی	✓		
۶-۵-۲	تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه	✓		

۶-۵-۳	به روز بودن وسایل آموزشی گروه	✓	
۶-۵-۴	وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی	✓	

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصت‌های مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۷-۱- کیفیت پایاننامه ها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۷-۱-۱	وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه (توسط اعضای گروه)	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط معاون پژوهشی)	✓		
۷-۱-۳	برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه	✓		
۷-۱-۴	استفاده از اساتید همسان سایر گروه‌های همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه		✓	
۷-۱-۵	تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته	✓		
۷-۱-۶	وجود ساز و کار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها	✓		

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از مدیر گروه)		✓	
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از معاون آموزشی گروه)		✓	
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از آموزشی دانشکده)		✓	
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از رئیس دانشکده)		✓	
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از مدیر گروه)		✓	

✓		رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از معاون آموزشی گروه)	۸-۱-۲
✓		رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	۸-۱-۲
✓		رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از رئیس دانشکده)	۸-۱-۲
✓		رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از مدیر گروه)	۸-۱-۳
✓		رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از معاون آموزشی گروه)	۸-۱-۳
✓		رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	۸-۱-۳
✓		رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از رئیس دانشکده)	۸-۱-۳