

نام درس: روش های بهبود و مدیریت کیفیت اطلاعات

کد درس: ۱۵

تعداد واحد: ۳

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: درک مفهوم کیفیت به ویژه در مورد اطلاعات، و نیز آشنایی با روش های بهبود و مدیریت کیفیت و بکارگیری آن در حوزه اعتبار سنجی اطلاعات مراقبت بهداشتی و سلامت
رئوس مطالب: (۵۱ ساعت نظری)

- تعریف کیفیت و تاریخچه آن، معرفی اساتید کیفیت و نظریه های آنها
- تبیین ارتباط میان مفاهیم: کیفیت، استاندارد و ارزیابی
- تبیین مفاهیم: Control, Monitor, Assessment, Evaluation, Audit, Accreditation
- تبیین مفاهیم: کنترل، تضمین کیفیت، بهبود مستمر کیفیت، کایزن و مدیریت کیفیت فراگیر
- تبیین مفاهیم: 5S, Lean, Six Sigma, EFQM
- تبیین ماهیت یا طبیعت داده
- تبیین صفات یا ویژگیهای کیفیت داده
- بیان ضرورت وجودی کیفیت داده ها در سیستم های اطلاعاتی مکانیزه
- تبیین ماهیت داده های بهداشتی (مربوط به سلامتی)
- تبیین صفات یا ویژگیهای کیفیت داده های مراقبت بهداشتی (سلامتی)
- تبیین مکانیزم های کنترل کیفیت اطلاعات مراقبت بهداشتی
- اعتبار سنجی سازمانهای مراقبت بهداشتی
- استانداردهای مربوط به داده های سلامتی

منابع اصلی درس:

1. -WHO. Improving data quality / A guide for developing countries. latest edition
2. ISO. Quality management systems requirements. latest edition
3. Jacobs, Charles & et al. measuring the quality of patient care. latest edition
4. Liston, colleen. Managing quality & standards. latest edition
5. -Horak, Bernard. Strategic planning in health care / building a quality based plan step by step. latest edition
6. -Clearly, Seymour. Data quality policy. latest edition
7. -Dale, Barrie. Managing quality. latest edition
8. AHIMA. Data quality management model... latest edition
9. AHIMA. Managing and improving data quality. latest edition
10. Merida L. Johns. Health information management technology: An applied approach
AHIMA, last version

شیوه ارزیابی دانشجویان:

در این درس دانشجو به صورت تراکمی (امتحان پایان ترم) و تکوینی (کار در خلال ترم، میان ترم، پروژه و غیره) ارزشیابی خواهد شد.

