



هدف کلی درس: آشنایی با مفاهیم کلی ارتباطات، انواع ارتباطات انسانی، سازمانی و نقش آن در اثر بخشی بین فردی و فرد و سازمان و آشنایی با نقش ارتباطات و فناوری در ارتباطات در مراکز بهداشتی

شرح درس: دانشجو پس از گذراندن این واحد مفاهیم و واژه های کلی ارتباطات با ماهیت ارتباطات عملکرد ارتباطی در زمینه های بهداشتی، انواع ارتباطات انسانی، کلامی غیر کلامی را فرا خواهد گرفت و همچنین با تسلط بر تئوری گروهها،

منابع اطلاعاتی و ارتباطی در سیستمهای بهداشتی درمانی و آشنایی با فن آوری ارتباطات نقش ارتباطات موثر و کارآمد در سیستم های بهداشتی و درمانی را توضیح خواهد داد.

#### رئوس مطالب: (۵۱ ساعت)

- ماهیت ارتباطات (شامل: تعریف ارتباطات، عملکرد ارتباطات - شرایطی که ارتباطات در آن ها بهتر شکل می گیرد، انواع ارتباطات - ارتباطات میان فردی بهتر - ارتباط موثر)
- مدل های ارتباطی و نقش آن ها در شناخت فراگرد ارتباطات در زمینه های بهداشتی (انواع مدلها از دید کلی شامل فیزیکی، ذهنی، نمادین - انواع مدلها از دید عملکردی شامل توصیفی، هنجاری، توصیفی پیش بینی کننده و هنجاری) ارزیابی مدل ها
- ارتباطات انسانی (شامل: تعریف ارتباطات انسانی، فرهنگ و ارتباطات در حیطه های بهداشتی مولفه های ارتباطات در زمینه های بهداشتی و پزشکی، ارتباطات به عنوان یک سیستم در مراکز بهداشتی و درمانی - معرفی الگوهای ارتباطات انسانی در سیستم بهداشتی از جمله (خطی، تعاملی، تبدیلی، مقایسه الگوها)
- ارتباطات کلامی و غیر کلامی (شامل نشانه های مربوطه به فاصله، زمان، فاصله یا فضای ارتباطی و ...)
- اثر بخشی در ارتباطات میان فردی در مراکز بهداشتی درمانی از جمله گشودگی، همدلی، حمایتگری، مثبت گرایی، تساوی
- معرفی مهارت های ارتباطات میان فردی شامل مشارکت در گفتگو، راهنمایی دیگران درخواست یا مقابله با تعارض میان فردی، روشهای ارتباطی برای حل تعارض)
- اعتبار یا مشروعیت در ارتباطات میان فردی خصوصاً در موسسات بهداشتی و درمانی

- تعریف تئوری گروهها (انواع، مراحل تکامل، تصمیم گیری گروهی)
- ارتباطات عمومی در مراکز بهداشتی
- منابع اطلاعات در مراکز بهداشتی و نقش آن در بهینه سازی ارتباطات و ارتقاء میزان اثر بخشی
- ارتباطات سازمانی در بیمارستانها و مراکز بهداشتی (سازمانهای رسمی و غیر رسمی، ماهیت، اهمیت و موانع
- ارتباطات سازمان، کاربرد سایبرنتیک در سازمانهای اجتماعی و بهداشتی درمانی
- فناوری ارتباطات و فن سالاری (شامل تلگراف - رادیو تله تایپ مثل HAM radio شبکه جهانی تلفن مثل IP phone و ... و تلویزیون - ماهواره های ارتباطی)، شبکه ... (اینترنت، شبکه های کامپیوتری و ...)
- فناوری ارتباطات در علوم پزشکی و بهداشتی Telehealth و Telemedicine
- بازدید از مراکزی که دارای فن آوری های مذکور می باشد از جمله مخابرات و بیمارستانها و غیره

#### منابع اصلی درس:

- ۱- ارتباطات سازمانی جمعی از اساتید مدیریت
- ۲- میانی ارتباطات ری ام- برکه، اندروری، ولدین، دارلین آر، ولدین، آخرین چاپ
- ۳- ارتباطات انسانی: دکتر علی اکبر فرهنگی، آخرین چاپ
- ۴- آخرین اطلاعات موجود در خصوص موضوع از طریق نشریات تخصصی و اینترنتی

شیوه ارزیابی دانشجوی در حیطه های مختلف :

شناختی - مهارتی (۵۰٪ تئوری ۵۰٪ عملی)

