

پیش نیاز: ندارد

تعداد واحد: ۲ واحد

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: آشنایی با مفاهیم، راهبردها، شاخص و معیارها، چگونگی و مراحل ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی و کاربرد آنها، و نقش مدیران اطلاعات بهداشتی درمانی در ارزیابی این سیستم ها

شرح درس: ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی موجب اجتناب از اشتباهات، تعیین فرصت ها و مزیت ها، استفاده مناسب از منابع، و تعیین عوامل شکست و موفقیت سازمان ها می شود. فراگیران پس از اتمام درس قادر خواهند بود با مفاهیم ارزیابی، تعاریف، راهبردها، رویکردها، و فنون ارزیابی آشنا شده و آنها را در سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی بکار گیرند. انتظار می رود فراگیران رویکرد سیستمی به ارزیابی داشته و نقش مدیران اطلاعات بهداشتی درمانی در ارزیابی این سیستم ها را مشخص نمایند.



رئوس مطالب: (۳۴ ساعت)

- تعاریف و مفاهیم ارزیابی، آشنایی با مفهوم اندازه گیری،
- تئوری سیستم ها،
- تاریخچه ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی، اهمیت ارزیابی این سیستم ها
- راهبردهای ارزیابی (ارزیابی مبتنی بر هدف، ارزیابی بدون در نظر گرفتن هدف، ارزیابی مبتنی بر معیار)
- رویکردهای ارزیابی (چگونگی فکر کردن، طراحی و انجام ارزیابی)،
- روش ها و فنون ارزیابی شامل روش های کمی و کیفی، تکنیک های مشاهده، مصاحبه، پرسشنامه، الگوبرداری،
- مکانیسم کنترل (شامل پیش، ارزیابی، ارزشیابی)،
- خود ارزیابی، اعتباربخشی، ممیزی
- کاربرد شاخص و معیار در ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی و تفاوت بین آنها
- مراحل ارزیابی سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی
- موضوعات مطرح شده در ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی (انسانی - مالی - راهبردی و ...)
- انواع دیدگاه های در مورد ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی (کمی - کیفی، عینی - ذهنی، تکوینی - پایانی، پاسخگویی - توسعه
- سطوح ارزیابی در سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی (سه سطح استراتژیک، سازمانی و عملیاتی)
- مدیریت بهره وری، بازنگری بهره برداری - ارزیابی عملکرد
- آشنایی با سازمانهایی که در زمینه اعتباربخشی فعالیت دارند نظیر (JCAHO) Managed Care Organizations (MCO), Preferred Provider Organization Plans (PPO), Managed Behavioral

Healthcare Organizations (MBHO), New Health Plans (NHP), Disease Management (DM), Quality Plus

• آشنایی با سازمان هایی که در ارائه مجوز فعالیت دارند و وظایف آنها. مانند Credentials Verification Organizations (CVO), Disease Management (DM), Health Information Products (HIP), Physician Organizations (PO), Utilization Management/Credentialing (UM/CR)

• آشنایی با:

• کنسرسیوم بین المللی ارزشیابی اثر سلامت (International Health Impact Assessment Consortium)

• ابزار Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS)

• نقش، وظایف و چگونگی فعالیت کمیته تضمین کیفیت (NCQA)

• ایزو، استانداردهای ایزو، استانداردهای مدیریت ISO 9000 / ISO 14000

• انجمن ارزیابی آمریکا

• مفهوم استاندارد، استاندارد در مراقبت بهداشتی درمانی، انواع استانداردها(حداقل، ساختاری، فرایندی، اجرایی یا عملیاتی)

• مفاهیم کیفیت، سیر تحول مدیریت کیفیت، ممیزی کیفیت، کنترل کیفیت، مدیریت کیفیت، سیستم مدیریت کیفیت،

مدیریت کیفیت فراگیر، کیفیت در مراقبت بهداشتی درمانی آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM

• ارزشیابی اثر بهداشتی (HIA) ارزشیابی فن آوری سلامت (HTA)، ارزشیابی ریسک (RA)، ارزشیابی چهار

مرحله ای اثر Four-Step Impact Assessment

• استانداردهای ارزیابی و فرا ارزیابی برنامه ارزیابی خطرات (Hazard) سلامت

• نقش مدیران اطلاعات بهداشتی در ارزیابی سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی

• کاربرد نرم افزارها در ارزیابی

منابع اصلی درس:

1. Assessment And Evaluation Of Health And Medical Care: A METHODS TEXT. CRISPIN, ED. JENKINSON. (last edition), Publisher: OPEN UNIVERSITY PRESS; (last edition)
2. Evaluation : A Systematic Approach, Seventh Edition. Peter H Rossi, Mark W. Lipsey, Howard E. Freeman. Publisher: Sage Publications, (last edition)
3. Program Evaluation and Performance Measurement : An Introduction to Practice . Authored by: James C. McDavid, Laura R. L. Hawthorn. Publisher: Sage Publications, Inc. (last edition)
4. Evaluation Roots : Tracing Theorists' Views and Influences. Authored by: Publisher: Sage Publications, Inc. (last edition), Graduate School of Education and Information Studies, UCLA



5. Health Care Benchmarking and Performance Evaluation. An Assessment using Data Envelopment Analysis (DEA). Series: International Series in Operations Research & Management Science , Vol. 120

Ozcan, Yasar A. Approx., Due: January (last edition)

6. Standard Setting : A Guide to Establishing and Evaluating Performance Standards on Tests. Authored by: Gregory J. Cizek, Michael B. Bunch. Publisher: Sage Publications, Inc. (last edition)

شیوه ارزیابی دانشجو در حیطه های مختلف:

شناختی - مهارتی

