

کد درس : ۴۸



عنوان درس : مدیریت خدمات بهداشتی

پیش نیاز : اصول خدمات بهداشتی

تعداد واحد : ۳

نوع واحد : نظری

هدف کلی درس :

آشنایی دانشجویان با مدیریت اجرایی مراقبتهای بهداشتی درمانی ، سیاستگذاری و شناخت سیستمهای مختلف بهداشتی درمانی و شبکه ها و سطح بندی خدمات بهداشتی درمانی .

شرح درس :

در این درس دانشجویان با نظام های مختلف عرصه خدمات بهداشتی و سازمانهای ارائه دهنده اینگونه خدمات در ایران و جهان و همچنین با مفاهیم ، تعاریف و کارکردهای اصلی مدیریت و نظام خدمات بهداشتی درمانی و روش کار با مردم و چگونگی مدیریت و سازماندهی یک تیم بهداشتی و نظام شبکه بهداشت ، منابع و امکانات ، فعالیتهای مراکز بهداشتی و درمانی آشنا خواهند شد .

سرفصل دروس: (۵۱ ساعت)

- مقایسه نظام های عرضه خدمات بهداشتی و درمانی در کشورهای مختلف
- بررسی سازمانها ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران و جهان
- آشنایی با سازمانهای بین المللی مرتبط با سلامت
- مفاهیم و تعاریف ، اصول و کارکردهای اصلی مدیریت خدمات بهداشتی
- کار با مردم و روش تیم بهداشتی
- تیم بهداشتی و کار آن در جامعه
- رهبری یک تیم بهداشتی
- سازماندهی و هماهنگی فعالیتهای تیم بهداشتی
- آشنایی با نظام شبکه بهداشت و درمان، نظام ارجاع و پزشک خانواده
- آشنایی با روند و معیارهای دسترسی به مراقبتهای بهداشتی
- بررسی سطوح مختلف عرصه خدمات بهداشتی
- بازبینی و ارزیابی کار و فعالیت های بهداشتی
- مدیریت منابع بهداشتی (لوازم ، دارو ، بودجه ، زمان ، فضای کار ، امور دفتری و ...)
- مدیریت خدمات مراقبتهای بهداشتی (برنامه ریزی ، اجراء ، ارزشیابی فعالیتهای بهداشتی)
- سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

1. Ziegenfuss, James, Sassani, Joseph, "The Portable Health Administration", Elsevier, U.S.A, 2004.
2. Shortell SM, Kaluzny AD, "In Essential of Health Care Management", Delmar, U.S.A, 1997.
3. McMahon, Rosemary , Barton, Elizabet, Piot, Maurice, " On being in charge: a guide to management in primary health care", 2 nd.ed, WHO, Geneva, 1992.

۴. خیاطی، فریبا. «اصول مدیریت در خدمات بهداشتی». بیژ، تهران، ۱۳۸۲.

روش ارزیابی دانشجو در حیطه های مختلف :

۱. شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف
۲. امتحان میان دوره
۳. امتحان پایان دوره



سایر منابع :

۱. مک ماهون ، رزماری ؛ بارتن ، الیزابت ؛ پیو ، موریس . «درباره مدیریت خدمات بهداشتی» . ترجمه دکتر علی کشتکاران و سید علیرضا آیت اللهی. کوشا مهر، شیراز ، ۱۳۷۷ .
۲. پيله رودی ، سیروس . «شبکه بهداشت و درمان شهرستان» . یونسف ، {تهران} ، ۱۳۷۸ .
۳. پيله رودی ، سیروس . «خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان» . وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ، معاونت بهداشتی ، {تهران} ، ۱۳۷۸ .
- ۴- عبادی فرد آذر، فرید: شجاعی تهرانی، حسین. «اصول خدمات بهداشتی». تهران، سماط، ۱۳۸۲.
- ۵- گزارش سالانه WHO.