



تحلیلیگران

مهندسی شبکه و فناوری اطلاعات

سوالات متداول در مورد نرم افزار

Adobe Connect

توسط :

شرکت مهندسی شبکه و فناوری اطلاعات تحلیلیگران

((واحد پشتیبانی))

زمستان ۹۵

• Adobe Connect چیست ؟

نرم افزار Adobe Connect جهت برگزاری وبکنفرانس (وبینار)، جلسات آنلاین (تحت وب) و کلاس مجازی (دیجیتال) است که فراتر از به اشتراک گذاری صفحه نمایش رفته و امکان همکاری بسیار موثر و همچنین ارتباط با همکاران، شرکا و مشتریان رادر هر زمان هر مکان و با هر وسیله ای امکان پذیر می سازد. در عین حال این نرم افزار یکی از کارآمدترین ابزارهای موجود برای آموزش الکترونیک و از راه دور می باشد که در حال حاضر در بسیاری از دانشگاه ها و مراکز معتبر جهان در حال استفاده می باشد.

• تفاوت وب کنفرانس و ویدئو کنفرانس ؟

بدون نیاز به تجهیزات سخت افزاری گران قیمت، بدون نیاز به IP Valid ، بدون نیاز به سرعت های بالا، بدون نیاز به حضور فیزیکی در محیطی خاص، ارزش خرید به نسبت قیمت ویدئو کنفرانس، ظرفیت بسیار بالا در ارتباط چندین نقطه دنیا و ...

• منظور از تعداد کاربران همزمان چیست ؟

تعداد کاربر همزمان به این معناست که چه تعداد کاربر در یک بازه زمانی مشخص می توانند از سیستم استفاده نمایند. برای مثال زمانی که شما تعداد ۵۰ کاربر همزمان را خریداری می کنید شما قادر خواهید بود یک جلسه با ۵۰ شرکت کننده برگزار کنید و یا دو جلسه با ۲۵ شرکت کننده به صورت هم زمان برگزار کنید و یا ۵ جلسه هر کدام با ۱۰ شرکت کننده برگزار نمایید. تعداد کاربر همزمان ارتباطی به تعداد کاربرانی که در سیستم می توانند تعریف و ثبت نام نمود ندارد.

• Adobe Connect از چه فایل هایی و با چه فرمت هایی پشتیبانی میکند ؟

شما می توانید هر فایلی با یکی از فرمت های `*.ppt`, `*.pptx`, `*.flv`, `*.swf`, `*.pdf`, `*.gif`, `*.jpg`, `*.png`, `*.mp3`, `*.html` را در جلسات استفاده نمایید. همچنین می توانید فایل هایی با پسوند `*.zip`, `*.f4v`, `*.mp4` را جهت دانلود در اختیار شرکت کنندگان قرار دهید.

• سرعت مورد نیاز اینترنت برای استفاده از Adobe connect چقدر باید باشد ؟

یکی از مزایای این سیستم قابلیت کارکرد در سرعت های بسیار پایین است تا جایی که شرکت کنندگان حتی با اینترنت dial-up نیز می توانند در جلسات شرکت نمایند. اما توجه داشته باشید پهنای باند مورد نیاز ارتباط مستقیم با محتوای به اشتراک گذاشته در جلسات دارد. برای مثال انتقال صدا از طریق اینترنت نیاز به سرعتی تا 64 kbps دارد. بنابراین اگر دو شرکت کننده در یک زمان در جلسه صحبت کنند شرکت کنندگان نیاز به سرعتی تا 128 kbps

خواهند داشت . پیشنهاد ما اینترنتی با سرعت حداقل 256kbps برای شرکت کنندگان , 512kbps برای سخنرانان(میزبان) می باشد .

• مکان فیزیکی سرورهای اجاره ای در کجاست ؟

سرور های شرکت تحلیلگران در دیتا سنتر افرانت(بهترین دیتاسروور کشور) بوده و به همین جهت کاربران با مشکلاتی از قبیل قطعی در صدا و تصویر و همچنین تاخیر در ارتباط مواجه نخواهند بود (بدلیل سرعت دسترسی و پینگ سریع) .

• آیا کاربران برای شرکت در جلسات به نرم افزار یا سخت افزار خاصی نیاز دارند ؟

خیر. برای شرکت در جلسات آنلاین کاربران نیاز به یک pc یا لپ تاپ به همراه یک خط اینترنت, یک مرورگر مانند فایرفاکس یا اینترنت اکسپلورر و ... و برنامه فلش پلیر خواهند داشت. همچنین یک هدست برای مذاکره و یک وبکم در صورت لزوم .

• منظور از اجاره نرم افزار Adobe Connect چیست ؟

شما به دو طریق می توانید از ادوب کانکت استفاده نمایید. در روش اول می توانید نرم افزار را خریداری نموده و در بستر های شبکه‌ی سازمان خود نصب نمایید که در این حالت تهیه سرور, تامین پهنای باند و نصب و راه اندازی و نگهداری از سیستم به عهده شما خواهد بود. در حالت میزبانی (اجاره) شما دیگر نیاز به انجام موارد ذکر شده نخواهید داشت. سیستم بر روی سرور های ما نصب شده و متخصصین ما تمامی موارد ذکر شده را انجام خواهند داد. در عین حال شما دسترسی کامل به تمام سیستم داشته و پنل ادمین سیستم در سفارشات اختصاصی در اختیار شما قرار خواهد گرفت .

• آیا امکان ضبط جلسات وجود دارد ؟

بله. شما می توانید جلسات خود را ضبط نموده آنها را ویرایش نمایید و بصورت فرمت Mp4 و با کیفیت HD و Full Hd دانلود و در اختیار اشخاصی که به هر دلیلی موفق به حضور در جلسات نشده اند قرار دهید .

• آیا می توان با گوشی موبایل و یا تبلت ها در جلسات شرکت نمود ؟

بله. ادوب کانکت از اکثر دستگاه های اپل, دستگاه های با سیستم عامل اندروید و بلک بری پشتیبانی می کند (جهت ارسال صدا و تصویر, نمایش PDF & PPT و گفتگوی متنی ENG)

• بهترین و مناسب ترین وبکم ها جهت برگزیری وبینار کدامند؟

کلیه وبکم هایی که توسط سیستم عاملهای مختلف شناخته می شوند در برنامه ادوبی نیز کارایی لازم را دارند ولیکن جهت حفظ کیفیت پیشنهاد می گردد از دروبینهای تخصصی ویژه وب کنفرانس استفاده شود لذا از برند معروف Logitech می توان به ترتیب C930e ConferenceCam, BCC950 ConferenceCam, CC3000e ConferenceCam, C270h HD Webcam, C920 HD Pro Webcam نام برد. (قیمت آنها از حدود صد هزار تومان شروع شده و به سه میلیون تومان می رسد)

• آیا امکان تایپ فارسی در محیط نرم افزار وجود دارد؟

نرم افزار Adobe Connect با تایپ فارسی مشکل دارد ولی شرکت تحلیلگران با طراحی فونت مخصوص این مشکل را حل کرده است. با نصب این فونت (نام فونت می تواند نام سازمان یا موسسه شما باشد) می توانید به راحتی در محیط نرم افزار تایپ کرده از آن استفاده نمایید.

• Adobe Add in چیست؟

ادوب کانکت add-in نرم افزار کوچک بهینه ساز است بر مبنای فلش که زمانی که شرکت کننده ای در جلسه نیاز به به اشتراک گذاری صفحه نمایش خود دارد می بایست آن را از داخل اتاق کنفرانس دانلود نموده و نصب نماید. همچنین برای دانلود جلسات ضبط شده نیز می بایست ای نرم افزار را نصب نمایید. سایر شرکت کنندگان در جلسات نیازی به نصب این نرم افزار ندارند. ادوب کانکت add-in با گوگل کروم سازگار است ولیکن می بایست مطابق فایل راهنما تنظیمات آنرا انجام دهید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه با ما در ارتباط باشید

تلفن : ۰۴۱ - ۳۳۳۷۱۴۴۱

ایمیل : Sales@ttbz.ir