

## سوابق آموزشی، پژوهشی و اجرایی

نام و نام خانوادگی : معصومه قلی زاده

آدرس محل کار : تبریز، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

آدرس پست الکترونیکی : mgholizadehm@gmail.com

آدرس پست الکترونیکی : mgholizadehm@yahoo.com

### \*سوابق تحصیلی :

#### الف) تحصیلات عالی

رشته تحصیلی	درجه علمی	دانشگاه محل تحصیل	شهر محل تحصیل	تاریخ از فراغت از تحصیل
بهداشت عمومی	کارشناسی	علوم پزشکی مشهد	مشهد	1378
مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	کارشناسی ارشد	علوم پزشکی ایران	تهران	1380
مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	دکتری PhD	علوم پزشکی تهران - دانشکده بهداشت ( گروه علوم مدیریت و اقتصاد)	تهران	در حال تحصیل

### \*ب) عنوان پایان نامه

عنوان پایان نامه	محل تحصیل	نمره پایان نامه
بررسی آگاهی و نگرش و عملکرد کارمندان دانشگاه علوم پزشکی تبریز در خصوص ارتقای مستمر کیفیت در سال 1380	دانشگاه علوم پزشکی ایران	19/5

### 1)\* مقالات چاپ شده فارسی و انگلیسی در مجلات علمی - پژوهشی (9 مورد)

1- ارزیابی نقاط قوت و نقاط ضعف طرح پزشک خانواده چاپ شده در فصلنامه دانش و تندرستی (علمی پژوهشی )، دوره 4، شماره 4

زمستان 1388، دانشگاه علوم پزشکی شاهرود.

2- دیدگاه متخصصین و سیاست گذاران نظام سلامت ایران در خصوص مزایای توسعه مراقبت سلامت در منزل-مجله علمی

پژوهشی حکیم-تابستان 89-دوره سیزدهم-شماره دوم.

3-مدیریت کیفیت در نظام های بهداشتی درمانی -نام مجله:مدیریت و توسعه سلامت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - سال 1385

شماره سوم .

4- بررسی تاثیر ارزشیابی کارکنان در بهبود عملکرد نیروی انسانی از دیدگاه کارکنان مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی

تبریز در سال 1387- نام مجله:مدیریت و توسعه سلامت-دوره 3-شماره 1و2-پاییز 88.

5- Iranian professional's perception on advantages of home health care system developing in Iran .

Research journal of biological sciences 5(1):88-93, 2010.Issn:1815-8846.Medwell journals, 2010

6- A Survey of Factors Affecting Patients' Decision in Selecting Governmental and Private Hospitals in Tabriz, Iran , Journal of Tourism Research & Hospitality , 2013, 2:1

7- How do nurses spend their time in the hospital? journal of clinical research &governance2, 2014 ,27-33

7- Impact of pay-for-performance on efficiency and effectiveness in hospitals:A systematic review, journal of clinical research &governance3, 2014 ,x-x

8- socioeconomic status and coronary Heart disease,health promotion erspectives,vol.1,No.2,2011, p:105-110

9- شناسایی و الویت بندی مشکلات مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی تبریز از دیدگاه مدیران و کارکنان- نام مجله:مدیریت و توسعه

سلامت-دوره 4-شماره 1-پاییز 90

10- بررسی میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای شهرتبریز در خصوص ارائه خدمات تغذیه و ارائه راهکار- نام

مجله:مدیریت و توسعه سلامت-دوره 4- شماره 1- پاییز 90

11- میزان رضایت پزشکان خانواده شهرستان مشهد از برنامه پزشک خانواده- مجله تحقیقات پزشکی زاهدان-

12- تحلیل هزینه خدمات سلامت در مراکز بهداشتی و درمانی شهر تبریز در سال 1387-نام مجله : تصویر سلامت :شماره اول دوره

سوم صفحه 34 تا 39: 1391

13- ارزشیابی اساتید از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تبریز - مجله تصویر

سلامت- دوره دوم - شماره 2- سال 1390- صفحه 7-14 .

14- بررسی میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای شهرتبریز در خصوص ارائه خدمات تغذیه و ارائه راهکار- مجله

تصویر سلامت .دوره 4 - شماره 2 ، سال 1392 - صفحه 1 تا 7.

15- بررسی وضعیت مسئولیت پذیری اجتماعی مدیران بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 91- پذیرفته شده در مجله تصویر سلامت. دوره 5- شماره 1 سال 1393 - صفحه 39-31.

16- بررسی آگاهی پرسنل مدیریتی بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی کشور از حقوق بیمار- پذیرفته شده در مجله تصویر سلامت. دوره 2 شماره 3 - سال 90 صفحه 26-20.

## **(2\*)- مقالات ارائه شده به صورت پوستر و سخنرانی - (جمع 34 مقاله)**

1- "ده گام اساسی در برنامه ریزی استراتژیک" (ارائه به صورت سخنرانی در اولین همایش کشوری مدیریت جامع کیفیت در تبریز در سال 1379)

2- "رهبری یا مدیریت در مدیریت جامع کیفیت" (ارائه به صورت سخنرانی در دومین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت در خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز 1380)

3- نقش رهبر و مدیریت اثر بخش در مدیریت کیفیت جامع (ارائه به صورت سخنرانی در اولین همایش منطقه ای ارتقای مستمر کیفیت در مراغه در سال 1381)

4- "بررسی آگاهی، نگرش و عملکرد کارکنان و مدیران دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز در خصوص اجرای ارتقای مستمر کیفیت" (ارائه به صورت سخنرانی در چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز 1385).

5- مراقبت های اولیه بهداشتی و مدیریت جامع کیفیت (ارائه به صورت پوستر در چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز 1385).

6- ارائه پوستر قیمت تمام شده خدمات در مراکز بهداشتی درمانی دولتی تبریز در همایش کشوری بیمارستان امروز\_ بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87.

7- ارائه پوستر بررسی علل مراجعات مجدد به بخش جراحی مرکز آموزشی درمانی سینای تبریز در سال 87 در همایش کشوری بیمارستان امروز\_ بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87.

8- سهم پرداخت های مستقیم در بیماران کلیوی بستری در مراکز آموزشی درمانی تبریز(ارائه به صورت سخنرانی در همایش کشوری بیمارستان امروز\_ بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87)

9- طرح پزشک خانواده در بیمارستان مراغه : نقاط قوت ، نقاط ضعف ، نتایج (ارائه به صورت سخنرانی در همایش کشوری بیمارستان امروز\_بیمارستان فردا در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 87)

10- بررسی تاثیر ارزشیابی کارکنان در بهبود عملکرد نیروی انسانی از دیدگاه مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 1387، ششمین همایش سراسری دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی-سخنرانی

11- ارتقای کیفیت فرایند رابطین بهداشتی در مرکز بهداشتی و درمانی شهید بالا پور تبریز با استفاده از تکنیک focus-pdca در سال 1384 - چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور - دانشگاه علوم پزشکی شیراز- سخنرانی

12- بررسی میزان پرداخت مستقیم بیماران دیابت در مرکز آموزشی درمانی سینای تبریز در سال 1386، ششمین همایش سراسری دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی-پوستر

13- طرح پزشک خانواده در شهرستان رامسر : نقاط قوت ، نقاط ضعف ، نتایج، ششمین همایش سراسری دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی ایران - تهران- 1 و 2 / 12 / 1387 (پوستر)

14- بررسی آگاهی زنان مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر تبریز در خصوص روش پیشگیری اورژانسی، اولین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز(سخنرانی)

15- چارت رشد کودک: شیر مادر یا شیر خشک، اولین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز(پوستر)

16- بررسی وضعیت تولد کودک و زردی فیزیولوژیک، اولین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز(پوستر)

17- تعیین میزان آگاهی مدیران از حقوق بیمار در بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 89، سمینار سراسری انطباق خدمات بهداشتی درمانی با موازین شرع مقدس اسلام 21 و 22 اردیبهشت ماه 90

18- ارائه شده به صورت پوستر- بررسی رضایت بیماران از خدمات تغذیه ای ارائه شده در بیمارستانهای خصوصی شهر تبریز  
1390- همایش دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز -1391

19- ارائه شده به صورت پوستر- **تعیین میزان آگاهی مدیران از حقوق بیمار در بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز**

**در سال 89- - همایش دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391**

20- ارائه شده به صورت پوستر- **بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در مرکز آموزشی درمانی امام رضا تبریز 1389- همایش دانشجویی**

**حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت- دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391**

21- **بررسی میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای دولتی شهر تبریز در خصوص ارائه خدمات تغذیه و ارائه راهکار، اولین**

**همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)**

22- **بررسی علل مراجعات مجدد بیماران جراحی شده به بیمارستان شهید مدنی تبریز،**

**اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)**

23- **بررسی وضعیت تجهیزات پزشکی بیمارستان های آموزشی شهرستان تبریز و انطباق**

**آن با استانداردها ، اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت سخنرانی)**

24- **بررسی میزان آگاهی و نحوه نگرش مدیران بیمارستان های آموزشی-درمانی شهر**

**تبریز در زمینه تدوین و کاربرد برنامه استراتژیک در سال ۱۳۹۰، اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)**

25- **مقایسه وضعیت نیروی انسانی در بیمارستان های دولتی ، خصوصی و تامین اجتماعی شهر تبریز ، اولین همایش**

**ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391 (ارائه شده به صورت پوستر)**

26- **تجربه تبریز در طراحی و اجرای آزمون یادگیری مبتنی بر سناریو برای کارآموزی مهارتهای اداری و مالی دانشجویان**

**رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی . فصلنامه مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی**

**یزد - دوره نهم ، پیاپی 13 ، بهار 1393**

27- **خودارزیابی کارآموزان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در زمینه توانائی . فصلنامه مرکز مطالعات و توسعه آموزش**

**پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد - دوره نهم ، پیاپی 13 ، بهار 1393. صفحه 213**

28- **چالشهای ارزشیابی اساتید توسط دانشجویان از دیدگاه اساتید دانشگاه علوم پزشکی تبریز. فصلنامه مرکز مطالعات و توسعه**

**آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد - دوره نهم ، پیاپی 13 ، بهار 1393. صفحه 214**

29- چالشها و مشکلات ارزشیابی اساتید توسط دانشجویان از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تبریز. فصلنامه مرکز

مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد - دوره نهم، پیاپی 13، بهار 1393. صفحه 214

30- Evaluating organizational dislocation in training hospitals of Tabriz, Iran in 2013

31- بررسی وضعیت مسئولیت پذیری اجتماعی بیمارستانهای آموزشی تبریز از دیدگاه مدیران در سال 91- اولین همایش ملی

الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- ارائه و سخنرانی

32- عوامل تأثیر گذار بر ارزشیابی اساتید از دیدگاه دانشجویان دانشکده بهداشت و تغذیه در سال 89- اولین همایش ملی

الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- سخنرانی

33- بررسی آگاهی و نگرش مدیران مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در زمینه برنامه ریزی استراتژیک -

- اولین همایش ملی الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- سخنرانی

34- بررسی تجهیزات پزشکی مراکز آموزشی درمانی شهرستان تبریز در سال 90- اولین همایش ملی الکترونیکی دستاوردهای

نوین در علوم مدیریت و حسابداری - 1393- سخنرانی

\* (خ) استادمشاوره پروژه های کارشناسی تعداد 26 نفر از دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و دانشجویان بهداشت

عمومی

1- بررسی عوامل ایجادکننده انگیزش شغلی در مدیران از دیدگاه مدیران اجرایی، پرستاری، اداری مالی بیمارستانهای

آموزشی درمانی تبریز در سال 88- پروژه فرخ مجاهد دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

2- بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز از حقوق

بیمار در سال 1389- پروژه ولی رضائی اقدم- دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

3- شناسایی و اولویت بندی مشکلات مرکز آموزشی درمانی تبریز از دیدگاه مدیران و کارکنان و ارائه پیشنهاد- پروژه پرستو

صالحی- دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

4- بررسی علل مراجعات مجدد بیماران جراحی شده به بیمارستان شهید مدنی تبریز در سال 1388- پروژه صبری احمدپور-

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**5- بررسی رابطه سبک رهبری با تیپ شخصیتی مدیران بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تبریز از دیدگاه کارکنان تحت**

**سرپرستی** - پروژه حامد تبریزی - دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**6- حجم سنجی و کارسنجی خدمات پرستاری بخش اورژانس بیمارستان شهید مدنی تبریز در سال 1388 - پروژه ندا کبیری -**

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**7- رضایتمندی بیماران از خدمات غذایی ارائه شده در بیمارستانهای دولتی در سال 86 و ارائه راهکار - پروژه مدینه مصطفی نژاد**

- دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**8- رضایتمندی بیماران از خدمات غذایی ارائه شده در بیمارستانهای خصوصی در سال 86 و ارائه راهکار - پروژه حامد فتاحی -**

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**9- بررسی علل مراجعات مجدد بیماران جراحی شده به بیمارستان سینا ی تبریز در سال 86 - پروژه علی سواعدی - دانشجوی**

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**10- مقایسه وضعیت نیروی انسانی در بیمارستان های دولتی ، خصوصی و تامین اجتماعی شهر تبریز 1387 - پروژه رباب پذیرش -**

دانشجوی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**11- بررسی میزان شادکامی در دانشجویان دانشکده بهداشت و تغذیه دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 89، پروژه خانم سولماز پور**

رنجبر، دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**12- بررسی عوامل تاثیر گذار بر ارزشیابی اساتید از دیدگاه دانشجویان دانشکده بهداشت و تغذیه دانشگاه علوم پزشکی تبریز در**

**سال 89،** پروژه خانم مهسا یزدانمهر ، دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**13- بررسی آگاهی مدیران بیمارستانهای آموزشی شهر تبریز در خصوص HIS - پروژه آقای مجتبی حیدری، دانشجوی کارشناسی**

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

**14- بررسی میزان افسردگی در بین دانشجویان دختر خوابگاهی رشته های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تبریز در سال 89-88 -**

پروژه زهرا افراسیابی - دانشجوی بهداشت عمومی

**15- بررسی سطح آگاهی و عملکرد متصدیان آرایشگاههای مردانه شهر تبریز راجع به رفتارهای پیشگیری کننده از انتقال هیپاتیت**

**ب- در سال 89** - پروژه عوض صفر زاده - دانشجوی بهداشت عمومی

16- بررسی میزان رضایت مراجعه کنندگان از طرح پزشکی خانواده در مرکز بهداشتی درمانی آغبراز- پروژه بابک مهدوی -

دانشجوی کارشناسی ناپیوسته بهداشت عمومی

17- مقایسه کیفیت میکروبی آب آشامیدنی (در روستاهای تحت پوشش و غیر تحت پوشش آب و فاضلاب روستایی) در تیکمه داش

بستان آباد در سال 1388- زهرا قدیری سیدلر- خرداد 1389- دانشجوی بهداشت عمومی

18- بررسی میزان شیوع مصرف سیگار و علل گرایش به سیگار در بین دانشجویان پسر خوابگاهی علوم پزشکی در سال 88- پروژه

فواد محمد زاده - دانشجوی بهداشت عمومی

19- بررسی امیدواری شغلی در دانشجویان بهداشت عمومی دانشکده بهداشت و تغذیه تبریز در سال 90 - پروژه خدیجه امیدی -

دانشجوی بهداشت عمومی

20- بررسی علل موثر در انتخاب نوع زایمان - پروژه خانم نبردی و دلیلی - دانشجویان بهداشت عمومی

21- بررسی وضعیت ایمنی بیماران در بیمارستان امام رضا در سال 89- پروژه خانم ارزو شاکر سرای

22- بررسی وضعیت تجهیزات پزشکی مراکز آموزشی درمانی تبریز و مقایسه آن با استانداردها در سال 90- پروژه خانم اکرم الفتی

23- عوامل موثر بر ترک سیگار از دیدگاه دانشجویان پسر ساکن در خوابگاه بوستان علوم پزشکی تبریز- پروژه سیوان کریمی

24- بررسی وضعیت ایمنی بیماران در بیمارستان بعثت همدان در سال 89- پروژه آقای مهرداد یونسی

25- بررسی مسئولیت پذیری اجتماعی بیمارستانهای آموزشی درمانی تبریز از دیدگاه مدیران بیمارستانها- پروژه آقای مسعود

حسین نژاد

26- بررسی فرایندهای بیمارستانهای آموزشی درمانی تبریز از دیدگاه مدیران بیمارستانها با استفاده از مدل EFQM- پروژه

آقای محمد مردانی

\*د) طرح تحقیقاتی مصوب دانشگاه بعنوان مسئول یا همکار

1- بررسی آگاهی زنان مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر تبریز نسبت به روشهای پیشگیری اضطراری در سال 89-

88- همکار اصلی، طرح تحقیقاتی مصوب کمیته تحقیقات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی تبریز.



2- هزینه تمام شده خدمات ارائه شده در مراکز بهداشتی درمانی شهری منتخب شهر تبریز با استفاده از روش هزینه یابی بر مبنای

**فعالیت در سال 1384**، به عنوان مجری طرح-مصوب در معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز.

3- بررسی میزان آگاهی و نگرش و عملکرد اساتید بالینی دانشگاه در خصوص طب سنتی-مصوب دانشکده تاریخ پزشکی - همکار اصلی طرح

**\*ذ) شرکت در همایشها (19 همایش)**

1- شرکت در اولین همایش ملی پژوهش در شبکه های بهداشتی و درمانی در دانشگاه علوم پزشکی مشهد سال 1376.

2- شرکت در همایش ملی اقتصاد بهداشت در بیمارستان میلاد 1378.

3- شرکت در همایش نقش مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه علوم پزشکی کرمان سال 1379.

4- شرکت در اولین همایش کشوری مدیریت جامع کیفیت در بهداشت و درمان و آموزش پزشکی سال 1380.

5- شرکت در اولین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی در تبریز سال 1379.

6- شرکت در دومین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی در تبریز سال 1380.

7- شرکت در سومین همایش کشوری ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی در شهرستان مراغه سال 1381.

8- شرکت در چهارمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور در شیراز 85.

9- شرکت در پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور در تبریز 86.

10- شرکت در دومین همایش کشوری بیمارستان امروز- بیمارستان فردا، توسعه نظام سلامت و انتظارات فراروی در کرمانشاه

آبانماه 87

11- شرکت در نخستین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز

12- همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - دانشگاه علوم پزشکی اهواز - 1391

13- شرکت در همایش دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391

14- شرکت در همایش ممیزی بالینی - تبریز 1391

15- همایش ایمنی بیمار - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - 1391

16- نشست دیده بان سلامت با موضوع "عدالت در سلامت شهر تهران" - دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 90

17- نشست دیده بان سلامت با موضوع "طب سالمندی" - دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 91

18- همایش **حاکمیت بالینی** - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - سال 90

19- اولین **همایش ممیزی بالینی** و ارتقای کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز - 1391

#### **داوری مقالات :**

1- **همایش حاکمیت بالینی و ارتقای مستمر کیفیت** - تبریز 1391-100 ساعت

2- **همایش ممیزی بالینی و ارتقای مستمر کیفیت** - تبریز 1391-100 ساعت

3- **نخستین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت**، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز

4- **پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور در تبریز 86.**

5- **داور طرحهای کمیته تحقیقات دانشجویی ، مجتمع تحقیق و توسعه**

**\*ش)- سایر فعالیتهای آموزشی(مشارکت در برگزاری کارگاههای آموزشی) :**

- 1- برگزاری کارگاههای ارتقای کیفیت در سطح استان به عنوان مربی استانی مدیریت جامع کیفیت
- 2- برگزاری کلاسهای برنامه ریزی استراتژیک در بهداشت و درمان برای مدیران و کارشناسان شاغل در شبکه های بهداشت و درمان در مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC).
- 3- همکاری در برگزاری کارگاه اصلاحات در نظام سلامت در پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در اردیبهشت ماه سال 1385 در تبریز.
- 4- همکاری در تدوین و اجرای کارگاه مدیریت منابع انسانی برای مدیران سطح میانی و عالی در سطح استانی و کشوری در مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC)
- 5- سابقه تدریس در آموزشگاههای بهورزی و برگزاری سمینارهای علمی
- 6- همکاری آموزشی و تدریس در دانشکده بهداشت و تغذیه و پیراپزشکی و دندان پزشکی (دروس اصول مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - اصول خدمات بهداشتی، استانداردهای بیمارستانی، مددکاری اجتماعی، بهداشت عمومی، تنظیم خانواده و آشنایی با برنامه های نظام سلامت کارآموزی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی، بهداشت عمومی و تغذیه).
- 7- تدریس در کارگاه خلاقیت و حل مساله برای مدیران ستادی دانشگاه علوم پزشکی تبریز در مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC) به مدت 12 ساعت.

**8- همکاری آموزشی و پژوهشی و تدریس در مرکز کشوری مدیریت سلامت.**

- 9- برگزاری کارگاههای ارتقای مستمر کیفیت و روش تحقیق برای دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و همکاری با انجمن علمی دانشجویی سازمانهای بهداشتی و درمانی.
- 10- داوری مقالات هفتمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور 15-13 اسفند 88 - کرمان

**11- تهیه جزوه آموزشی آشنایی با مراقبتهای بهداشتی اولیه - در مرکز کشوری مدیریت سلامت**

- 12- تدریس روش تحقیق در سیستمهای بهداشتی درمانی ویژه کارشناسان معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به مدت 36 ساعت (در مرکز کشوری مدیریت سلامت).
- 13- تدریس در کارگاه آمادگی دانشجویان برای پنجمین المپیاد علمی از تاریخ 92/2/1 لغایت 92/6/31- مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تبریز- به مدت 3 ساعت
- 14- تدریس در کارگاه مطالعات کیفی برگزار شده از طرف قطب علمی مدیریت سلامت - فروردین 94

**\*ص)- کسب رتبه در جشنواره ها :**

- فرایند ارتقا کیفیت کار آموزشی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - فرایند آموزشی برتر و برگزیده دومین جشنواره آموزشی شهید مطهری - به عنوان یکی از صاحبان فرایند و مربی کارآموزی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی**

**\*ض)- دوره های آموزشی و توانمند سازی گذرانده شده(438 ساعت) :**

- 1- گذراندن دوره آموزشی هفت مهارت کامل کامپیوتر (ICDL). 130 ساعت
- 2- دوره آموزش مدیریت پایه 32 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1381

- 3- دوره آموزش **کارشناسی آمار موضوعی** 120 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1381.
- 4- دوره آموزش سمینار **بهینه سازی سیستم و بهبود روشهای انجام کار** 8 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1381.
- 5- دوره آموزش سمینار **خلاقیت و نوآوری در سازمان** 8 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1382
- 6- کارگاه آموزشی **نظام پایش و ارزشیابی در برنامه های تغذیه** به مدت 26 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1382
- 7- دوره آموزش **روش تحقیق** 36 ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی در سال 1383
- 8- دوره آموزش **برنامه ریزی در بهداشت** 21 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1381
- 9- دوره آموزشی **سوانح و حوادث خانگی** به مدت 9 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1381
- 10- دوره آموزشی **تغذیه با شیر مادر** به مدت 12 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1382
- 11- دوره آموزشی **"بررسی راههای ارتقای بهداشت نوجوانان"** به مدت 24 ساعت در معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی تبریز 1378.
- 12- شرکت در هفتمین کارگاه آموزشی **"ارتقای توانمندیهای اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر"** دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور در تبریز
- 13- **برنامه ریزی استراتژیک** به مدت 18 ساعت و کسب نمره 92 از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان شرقی
- 14- کارگاه آموزشی **نحوه ارائه روشهای مشاوره موثر** برای دانشجویان شاهد و ایثارگر به مدت 20 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی سبزوار.
- 15- **شرکت در سمینار بهره وری نیروی انسانی** به مدت 8 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی ارومیه 82.
- 16- **کارگاه آموزشی توانمند سازی اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاههای علوم پزشکی کشور در سال 91-** دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- 17- **شرکت در کارگاه آموزشی "پژوهش عملیاتی" برگزار شده از طرف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت - دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی تبریز - 92/8/30** - به مدت 8 ساعت
- 18- **شرکت در کارگاه "شبکه عصبی" برگزار شده از طرف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت - دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی تبریز - 1392 - 16** ساعت
- 19- **شرکت در کارگاه systematic review برگزار شده از طرف قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت - دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی تبریز - 92/6/9 و 92/6/10 - 18** ساعت
- 20- شرکت در کارگاه سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی (moodle) توسط مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تبریز به مدت 4 ساعت - مورخه 92/11/10
- 21- شرکت در کارگاه تجزیه و تحلیل داده های کیفی با استفاده از نرم افزار **MAXQDA11** دانشگاه علوم پزشکی تهران 1393 - 20 ساعت
- 22- شرکت در کارگاه مطالعات کیفی - دانشگاه علوم پزشکی تهران 1393 - 20 ساعت
- 23- **تدریس در کارگاههای آموزشی:** (6 مورد)
- 1- مربی کارگاه آموزشی **"اصلاحات در نظام سلامت"** - پنجمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور - دانشگاه علوم پزشکی تبریز.

- 2- تدریس و همکاری در برگزاری **کارگاه برنامه ریزی استراتژیک برای مدیران بیمارستانها** در مرکز کشوری مدیریت سلامت
- 3- تدریس در کارگاه **آموزش مدیریت و برنامه ریزی منابع انسانی** برای مدیران بخش سلامت.
- 4- تدریس در کارگاه **خلاقیت و حل مساله** به مدت 12 ساعت در مرکز کشوری مدیریت سلامت.
- 5- تدریس در **کارگاه روش تحقیق** ویژه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی.
- 6- تدریس در **کارگاه focus-pdca** ویژه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی.
- 7- تدریس در **المپیاد دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی- تبریز- سال 91- phc**
- 8- تدریس در **المپیاد دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی- تبریز- سال 92- مدیریت مبتنی بر شواهد**
- 9- تدریس کارگاه **روش تحقیق در سیستمهای بهداشتی درمانی** ویژه کارشناسان معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به مدت **36 ساعت (در مرکز کشوری مدیریت سلامت) 1392.**
- 10- تدریس در کارگاه **خلاقیت و حل مساله و پژوهش در سیستم های بهداشتی درمانی-مرکز کشوری مدیریت سلامت**

### **کارگاههای گذرانده شده:(11 کارگاه)**

- 1- کارگاه آموزشی **نحوه ارائه روشهای مشاوره موثر** برای دانشجویان شاهد و ایثارگر به مدت 20 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی سبزوار.
- 2- شرکت در هفتمین کارگاه آموزشی **"ارتقای توانمندیهای اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر"** دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور در تبریز
- 3- دوره آموزش کارگاه آموزشی **نظام پایش و ارزشیابی در برنامه های تغذیه** به مدت 26 ساعت در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی در سال 1382
- 4- کارگاه آموزشی **آموزش بهداشت در عمل** به مدت 6 ساعت در مرکز بهداشت استان
- 5- کارگاه آموزشی **ارتقای مستمر کیفیت** به مدت 20 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه
- 6- کارگاه **آموزشی تغذیه با شیرمادر** به مدت 12 ساعت در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه.
- 7- کارگاه آموزشی **ارتقا بهداشت نوجوانان** به مدت سه روز در مرکز بهداشت تبریز.
- 8- **کارگاه آموزشی توانمند سازی اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاههای علوم پزشکی کشور در سال 91-دانشگاه علوم پزشکی اصفهان**
- 9- شرکت در هفتمین کارگاه آموزشی **"ارتقای توانمندیهای اساتید مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر"** دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور در تبریز
- 10- شرکت در کارگاه مطالعات کیفی - دانشگاه علوم پزشکی تهران - دانشکده بهداشت - 1393
- 11- شرکت در کارگاه **MAXQDA11- دانشگاه علوم پزشکی تهران - دانشکده بهداشت-1393**

### **\*ط) - مسئولیت های اجرایی :**

1. **مسئول کارآموزیهای گروه بهداشت عمومی و مدیریت و کارآموزی مراقبتهای اولیه بهداشتی دانشجویان تغذیه در دانشکده بهداشت و تغذیه**
2. **مسئول هماهنگی سمینارهای هفتگی و ژورنال کلاب های گروه بهداشت عمومی و مدیریت از سال 1386 تا**
3. **استاد مشاور دانشجویان شاهد و ایثارگر با ابلاغ ریاست دانشگاه علوم پزشکی تبریز از سال 1387 تا کنون**

4. استاد مشاور پروژه های دانشجویی رشته های مدیریت خدمات بهداشتی و بهداشت عمومی

5. عضو کمیته اجرایی نخستین کنگره بین المللی و چهارمین کنگره ملی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، 26-29 اردیبهشت 1390، تبریز

6. عضو کمیته مستندات قطب علمی مدیریت سلامت کشور.

7. عضو کمیته بهبود کیفیت بیمارستان شهید مدنی .

کتابهای منتشر شده :

سال چاپ	شهر و کشور محل نشر	ناشر	نوع کار (ترجمه، تألیف، گردآوری، ویرایش)	عنوان کتاب	همکار / همکاران
1391	تبریز	انتشارات پزشکی شروین	تالیف	سطح بندی خدمات در نظام سلامت	دکتر علی جنتی و دکتر حسین جباری و.....
1391	تبریز	انتشارات پزشکی شروین به سفارش مرکز آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز	تالیف	مدیریت منابع انسانی در حاکمیت بالینی	دکتر علی جنتی و امیر خسرو مدیر شهلا

علاقه مندی های پژوهشی اینجانب عبارتند از:

- 1-continuity of care
- 2-Total quality management
- 3-Discharge planning
- 4-Patient Empowerment
- 5-Community participation
- 6- Readmissions to hospital
- 7-patient safety
- 8-patient transition
- 9-Health promotion hospitals
- 10-strategic planning
- 11-Referral system