

هدف کلی درس: آشنا ساختن دانشجو با سازمانها و موسسات ارائه دهنده مراقبتهای بهداشتی و درمانی و شناخت تشکیلات و نظام بهداشتی و درمانی کشور از نظر ساختار سازمانی، وظایف و مسئولیت آنها

رئوس مطالب: (۳۴ ساعت نظری)

شناخت شبکه:

- سطوح شبکه: خانه های بهداشت، مراکز بهداشتی و درمانی روستائی و شهری، بیمارستان شهرستان بیمارستان های آموزشی و پژوهشی سطح ملی
- برنامه ریزی پوشش جمعیت روستائی، تعداد خانه های بهداشت، مراکز بهداشتی و درمانی روستائی و شهری بیمارستانها
- برنامه ریزی نیروی انسانی، تشکیلات و ساختار سازمانی شبکه
- ساختار شبکه و نقش دانشگاهها پس از انحلال سازمانهای منطقه ای بهداشت و درمان
- برنامه ریزی پوشش جمعیت و تخت های بیمارستانی و توزیع آن در سطوح ملی:
- نقش مرکز بهداشتی و درمانی در فوریت های پزشکی، زایمان و بستری موقت
- نسبت توزیع تخت های بیمارستانی در سطح ملی و مشکلات آن
- بررسی آمار بیمارستانی از نظر ضریب اشتغال تخت، میانگین بستری و هزینه تخت روز، تحلیل مشکلات موجود
- بررسی شاخص ها و وقایع بهداشتی در سطح ملی و مقایسه آن با کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه

ارتباطات در شبکه بهداشتی و درمانی:

- سیستم ارجاع و چگونگی پیش بینی آن در نظام شبکه ای
- تحلیل مشکلات ارجاع
- سیر تاریخی سازمانهای بهداشتی و درمانی در ایران
- تحولات نظام بهداشتی و درمانی در ایران، در جریان تاریخ
- تشکیل وزارت بهداری، بهزیستی، وزارت بهداری و رفاه، انجمن های بهداری در ایران، تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مطالعه ساختار سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مطالعه ساختار سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی سازمان تامین اجتماعی، سازمان بهزیستی، هلال احمر، بنیاد شهید، بنیاد مستضعفان، ارتش و سایر سازمانهای ارائه دهنده مراقبتهای بهداشتی و درمانی،



نحوه هماهنگی فعالیت های بهداشتی و درمانی بین سازمانها و موسسات مختلف بیمارستان ها ، سابقه تاریخی، ساختار سازمانی واحد های بیمارستانی در موسسات و سازمانهای مختلف .
 - تعاریف برنامه ریزی استراتژیک، سیر تکامل برنامه ریزی استراتژیک، ویژگی برنامه ریزی استراتژیک ، مراحل برنامه ریزی استراتژیک ، عوامل موثر در برنامه ریزی استراتژیک ، استراتژی و نحوه تدوین استراتژی، برنامه ریزی استراتژیک در نظام بهداشت و درمان .
 - تعاریف مدیریت استراتژیک، جایگاه مدیریت استراتژیک در سازمانها ، شناخت محیط سازمان ، خطوط اصلی در تحلیل محیطی، ویژگیها و ماهیت مدیریت استراتژیک عوامل کلیدی در مدیریت استراتژیک ، وجود اشتراک و افتراق برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک ، اعمال مدیریت استراتژیک بر برنامه های در حال اجراء ، مدیریت استراتژیک در سازمانهای غیر انتفاعی از جمله در نظام بهداشت و درمان.
 - مطالعات موردی برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک در نظام بهداشت و درمان .

منابع اصلی درس:

- 1- Duncan, W. Jack. Handbook of health care management. Blackwell, last edition.
- 2- Schermerhorn, John R. Health care management. Last edition.
- 3- Wager, Karen A. Health care management systems: A practical approach for health care management. Last edition.
- 4- Kovner, Anthony and Duncan Neuhauser, Health services management: reading, cases and community. Last edition
- 5- Glodsmith, Seth B. Principles oh health care management: Compliance consumerism and accountability in the 21 century. Last edition.

- ۶- برنامه مدیریت اثر بخش به سوی ارتقاء کیفیت در نظام سلامت. تهران: شرکت تعاونی خدمات بهداشتی درمانی همای سلامت، آخرین ویرایش
- ۷- حسن زاده، علی. شاخص های کیفی برای ارزیابی کیفیت مراقبت های بیمارستانی و دسترسی به خدمات بهداشتی درمانی. تهران: گروه اقتصاد و برنامه ریزی سازمان تامین اجتماعی، آخرین ویرایش.
- ۸- خیاطی، فریبا. اصول مدیریت در خدمات بهداشتی درمانی. آخرین ویرایش
- ۹- رضاییان، علی. مبانی سازمان و مدیریت، آخرین ویرایش.
۱۰. مصدق راد، محمد علی. کلیات مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی. آخرین ویرایش.

