

راهنمای واحد درسی ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی درنیمسال اول

مدرس / مدرسین: دکتر جعفرصادق تبریزی، دکتر کمال قلی پور

پیش نیاز یا واحد همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۳ نوع واحد: ۳ واحد نظری مقطع: کارشناسی ارشد

تعداد جلسات: ۱۶

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس ۳۰۴

هدف کلی و معرفی واحد درسی:

آشنایی کامل دانشجویان با روشهای ارزیابی کمی و کیفی مراقبت های بهداشتی و درمانی در چارچوب استانداردهای خدمات و مراقبت های بهداشتی و درمانی شبکه و بیمارستان.

## اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

۱. با مفاهیم و اصطلاحات رایج در ارزیابی و ارزشیابی نظام سلامت آشنا گردند
۲. با کاربرد روش ها و ابزارهای کمی و کیفی ارزیابی و ارزشیابی در نظام سلامت آشنا گردند
۳. با کلیات اعتباربخشی در نظام سلامت آشنا گردند
۴. با انجام عملی ارزیابی و ارزشیابی در نظام سلامت آشنا گردند

## شیوه ارائه آموزش

شیوه آموزش بر محوریت دانشجو استوار بوده و کلاس درس با استفاده از منابع و سرفصل های تعیین شده در چارچوب ضوابط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز به صورت مشارکتی، بحث جمعی، سخنرانی دانشجویان و پرسش و پاسخ (در ارتباط با سرفصل ها) اداره خواهد شد. سخنرانی دانشجویان بصورت انفرادی (در روشهای ارزیابی و ارزشیابی) و یا تیم های دو نفره ارائه شده و در پایان جلسه توسط اساتید جمع بندی خواهد شد.

سرفصل های مربوط به کاربرد روشهای ارزیابی و ارزشیابی در نظام سلامت بطور عملی در تیم های سه یا چهار نفره در عرصه های ارائه خدمات بهداشتی و درمانی کار شده و نتایج حاصله توسط دانشجویان (بطور چرخشی) در کلاس درس با مناسب ترین شیوه ارائه خواهد شد. دانشجویان محترم در پایان ارائه، گزارش کتبی خود را تحویل خواهند داد.

- سخنرانی
- سخنرانی انفرادی دانشجویان
- سخنرانی تیمی دانشجویان
- کار تیمی در عرصه
- ارائه گزارش ارزشیابی تیمی

## شیوه ارزیابی دانشجو

انتظار می رود دانشجویان عزیز مطابق طرح درس ارائه شده قبل از حضور در کلاس مطالب درسی را مرور کرده و در بحث های گروهی مشارکت فعال داشته باشند، چرا که حضور ذهن عزیزان منجر به یادگیری عمیق تر خواهد گردید.

انتظار می رود مطابق برنامه توافق شده در کلاس و برنامه اجرایی مندرج در طرح درس سخنرانی خود را برای زمان از پیش تعریف شده تهیه نموده و بر اساس برنامه ریزی انجام شده توسط نماینده محترم دانشجویان، در ابتدای هر جلسه ارائه فرمایند. بطوریکه محوریت آموزش متوجه دانشجویان گردیده و به طور مداوم دانشجو و مدرس در نقش یک دیگر ظاهر شوند.

دانشجویان گرامی باید برای عناوین مشخص شده ( $\beta$  و  $\delta$ ) در برنامه اجرایی ضمن مطالعه منابع پایه و با اتکا بر منابع و شواهد علمی معتبر سخنرانی نمایند. در این بخش همه دانشجویان باید قبل از حضور در کلاس از منابع در دسترس مطالب مربوطه را بطور کامل مطالعه فرمایند تا امکان بحث فعال کلاسی میسر گردد.

در ارزشیابی عرصه های ارائه خدمات سلامت، دانشجویان بصورت تیمی و بر اساس برنامه، موضوع تعیین شده را بر اساس استانداردهای مربوطه ارزشیابی کرده و ضمن تحویل گزارش کتبی به استاد مربوطه در کلاس نیز ارائه خواهند داد.

امید آن داریم تا ضمن یادگیری و بکار بردن آموخته ها در موقعیت های شغلی آینده، مشاوره آگاه و امین برای دیگران باشیم تا با تکیه بر آگاهی، بینش صحیح و بهره جستن از خرد جمعی فردایی نیکوتر برای ایران عزیزمان ترسیم نمائیم.

#### نحوه ارزشیابی :

- فعالیت های کلاسی ( شرکت در کلاس و مشارکت در مباحث): ۲ نمره
- ارائه مطالب درسی ( سخنرانی و ارائه نتایج ارزشیابی): ۶ نمره
- ارائه گزارش کار (گزارش مکتوب فرایند ارزشیابی در عرصه های تعیین شده): ۶ نمره
- آزمون پایان ترم (مطابق برنامه امتحانات دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی): ۶ نمره

حداقل نمره قبولی برای این درس : ۱۴

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی : طبق آئین نامه های آموزشی مصوب

#### منابع آموزشی

- بحث های مطرح شده در کلاس
- ارائه های جلسات و مطالب توضیح داده شده در کلاس
- صدقیانی، ابراهیم؛ " ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی و استانداردهای خدمات و مراقبت های درمانی در بیمارستانها"، جزوه درسی

#### منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر

1. وارکویزر، سی ام؛ پتمناتان، آی؛ براونلی، آ؛ ترجمه ستوده مرام، اسفندیار؛ دژکام، محمود؛ زعیم، مرتضی؛ " تحقیق در سیستم های بهداشتی درمانی"، سازمان بهداشت جهانی، انتشارات معاونت پژوهشی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران،

۱۳۷۶

2. ابوالحسنی، فرید؛ "مدیریت برنامه های تندرستی (رویکرد نظام دار برای ارتقای کارآیی برنامه های تندرستی)"، انتشارات برای فردا، تهران، ۱۳۸۳
3. آرن، فینک، ترجمه شاهوردی، مهدی؛ شیری، یوسف؛ "اصول ارزشیابی (راهنمای برنامه ها، پژوهشها و سیاست گذاریهای بهداشتی)"، انتشارات قاضی جهانی، تبریز، ۱۳۷۸
4. ادیب حاج باقری، محسن؛ پرویزی، سرور؛ صلصالی، مهوش؛ "روش های تحقیق کیفی"، انتشارات بشری، تهران، ۱۳۸۹
5. امامی، محمد حسن؛ سرایداران، مجید؛ شایقی، اصله؛ "استاندارد بین المللی اعتبار بخشی بیمارستان ها". انتشارات اندیشه گستر، تهران، ۱۳۸۸
6. شاو؛ "جعبه ابزار برنامه های اعتباربخشی"، ترجمه تبریزی، جعفر صادق؛ غریبی، فرید. انتشارات الوین، تبریز، ۱۳۹۱
7. تبریزی، جعفر صادق؛ فرحبخش، مصطفی؛ عبدلی اسکویی، شهرام. "ممیزی بالینی"، انتشارات الوین، تبریز، ۱۳۹۱
8. عسگری، نادر و همکاران؛ استاندارد های اعتبار بخشی ملی بیمارستان های ایران"، انتشارات آفتاب اندیشه، تهران، ۱۳۹۵
9. هنرور محمدرضا؛ نجفی، نسیمه؛ عزیزی، طاهره؛ ابزاربرنامه ریزی، پایش و ارزشیابی ویژه مدیران"، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ۱۳۹۵

### فرصت های یادگیری

- تمرین ارزشیابی یک برنامه بهداشت در سطح سیستم بهداشت
- تمرین اعتبارسنجی در بیمارستان

## اطلاعات تماس

مدرس / مدرسین دوره ( تلفن ، ایمیل و ....):

ایمیل	تلفن همراه	گروه	رتبه	نام خانوادگی	نام
Js.tabrizi@gmail.com	۳۳۳۲۵۱۳۷۶	مدیریت و سیاست گذاری	استاد	تبریزی	جعفرصادق
kqolipour@gmail.com	۳۳۳۲۵۱۳۷۶	مدیریت و سیاست گذاری	استادیار	قلی پور	کمال

کارشناس آموزشی ( تلفن ، ایمیل و ....):

• سرکار خانم نیک بخت: ۳۱۷۷۵۹۸۷

• سرکار خانم صائمی: ۳۱۷۷۵۹۸۶