

بسمه تعالی  
فرم طرح درس :

نام و کد درس : ارزشیابی برنامه ها و بهبود کیفیت رشته و مقطع تحصیلی : MPH اصلاحات در نظام سلامت

محل برگزاری: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی  
مدرس یا مدرسین: دکتر معصومه قلی زاده  
تعداد و نوع واحد ( نظری / عملی ) : ۲ واحد (نظری- عملی)  
شماره تماس دانشکده: ۳۳۳۲۵۱۳۷۶ داخلی ۳۲۶-۳۰۹  
دروس پیش نیاز : -

جلسه اول

اهداف کلی : معارفه با دانشجویان و ارائه طرح درس، کلیات روش تحقیق و آشنایی با ارزیابی و اصول آن

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
ارائه طرح درس به دانشجویان و گروه بندی تعریف انواع ارزیابی و اصول آن	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	-

مبانی کیفیت در نظام  
سلامت ، اصول و مبانی  
مدیریت جامع کیفیت ،  
نگرش فرایندی و مستند  
سازی فرایندها

جلسه دوم

اهداف کلی : آشنایی با رویکردهای ارتقای کیفیت در نظام سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- رویکردها ارتقای کیفیت در نظام سلامت (ارتقای مستمر کیفیت، جوایز کیفیت، مدل های سرآمدی) - روش ها و	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

							ابزارهای ارتقای کیفیت در نظام سلامت
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------

جلسه سوم

اهداف کلی : آشنایی با مفاهیم و اصول برنامه ریزی بهداشتی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با برنامه ریزی استراتژیک، برنامه ریزی پروژه، برنامه ریزی عملیاتی	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه چهارم

- اهداف کلی : آشنایی با مفاهیم و اصول شناسایی نیازها و انتظارات بهداشتی مردم و نیازسنجی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه	زمان	رسانه کمک	
---------------	----------------	--------------	---------------	------	------	-----------	--

روش ارزیابی	آموزشی		یادگیری				
ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	۱۲۰ دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالان در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسشها و طرح سوال	دانشی-نگرشی دانشی-مهارتی	آشنایی با نیازسنجی اصول شناسایی نیازها و انتظارات بهداشتی مردم

جلسه پنجم

اهداف کلی: آشنایی با ارزیابی عملکرد و شاخص های ارزیابی عملکرد

روش ارزیابی	رسانه کمک آموزشی	زمان	عرصه یادگیری	فعالیت دانشجو	فعالیت استاد	حیطه های اهداف	اهداف اختصاصی
ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	۱۲۰ دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالان در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسشها و طرح سوال	دانشی-نگرشی	ارزیابی عملکرد مدیریت عملکرد شاخص های ارزیابی عملکرد ویژگی های سیستم مدیریت عملکرد پیش نیازهای ضروری

				جلسه			مدیریت عملکرد
--	--	--	--	------	--	--	---------------

جلسه ششم

اهداف کلی : آشنایی با اصول و مبانی کنترل و ارزشیابی در نظام سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
مکانیسم کنترل (پایش ، ارزیابی و ارزشیابی ) خودارزیابی ، اعتباربخشی ، ممیزی	دانشی -نگرشی دانشی - مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه هفتم

اهداف کلی : آشنایی با رویکردهای ارزشیابی برنامه های بهداشتی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
( چگونگی فکر کردن ، طراحی و انجام ارزیابی )	دانشی -نگرشی	تدریس	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس	دانشکده مدیریت و	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت	ارزشیابی پایان هر جلسه

	وایت برد		اطلاع رسانی پزشکی	مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	پاسخ به پرسشها و طرح سوال		
--	----------	--	-------------------	---	---------------------------	--	--

جلسه هشتم

- اهداف کلی : آشنایی با مراحل ارزشیابی برنامه های بهداشتی  
+امتحان میان ترم

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
ارزیابی نیاز - ارزیابی تقاضا - ارزیابی خواهش - ارزیابی بهره برداری -	دانشی - نگرشی - مهارتی	تدریس پاسخ به پرسشها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۸۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

## جلسه دهم

اهداف کلی: آشنایی با ارزشیابی فرایندها و برنامه های بهداشتی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
تاریخچه ارزیابی برنامه های مراقبت بهداشتی آشنایی با نحوه ارزیابی برنامه های بهداشتی تعریف فرایند شاخص های ارزیابی فرایند	دانشی-نگرشی - مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

## جلسه یازدهم

اهداف کلی: استانداردهای ارزشیابی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
تعریف شاخص و	دانشی-نگرشی -	تدریس	حضور به موقع و مشارکت	دانشکده	۱۲۰ دقیقه	استفاده از	ارزشیابی پایان

استاندارد ویژگیهای شاخص آشنایی با استانداردهای ارزشیابی معیار برای ایجاد شاخص های عملکردی قوی مثال برای شاخص های عملکردی هر یک از وتحدهای بیمارستان	مهارتی	پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	پاورپوینت وایت برد	هر جلسه
---	--------	----------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------	---------

جلسه دوازدهم  
اهداف کلی : آشنایی با مدیریت داده ها و شواهد در ارزشیابی برنامه های بهداشتی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
تعریف داده تعریف اطلاعات تعریف مدیریت اطلاعات مبتنی بر شواهد نحوه مدیریت داده ها و	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه



شواهد در ارزشیابی  
برنامه های بهداشتی

جلسه سیزدهم

اهداف کلی : آشنایی با مفاهیم و اصول اولویت بندی و تخصیص منابع

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با اصول اولویت بندی آشنایی با اصول تخصیص منابع تعریف الویت بندی تعریف تخصیص منابع	دانشی-نگرشی - مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه چهاردهم

اهداف کلی : آشنایی با انتخاب یک مدل برای ارزشیابی عملکرد یک بیمارستان (PATH) و کاربرد نتایج ارزشیابی در برنامه ریزی مالی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی

ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	۱۲۰ دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالان در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	دانشی-نگرشی - مهارتی	انتخاب یک مدل برای ارزشیابی عملکرد یک بیمارستان PATH (شاخصهای) PATH (ان) معیار برای برنامه های ارزیابی عملکرد چگونگی استفاده از نتایج ارزشیابی در برنامه ریزی مالی
------------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	---	----------------------------------	----------------------	--

جلسه پانزدهم

اهداف کلی : آشنایی با سطوح ارزیابی در سیستمهای بهداشتی درمانی ( استراتژیک ، سازمانی ، عملیاتی )

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با ارزیابی سطح استراتژیک سازمان آشنایی با ارزیابی سطح	دانشی-نگرشی - مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش	حضور به موقع و مشارکت فعالان در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

			پزشکی	کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	ها و طرح سوال		عملیاتی سازمان
جلسه شانزدهم							
اهداف کلی : آشنایی با آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM							
اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM - کارت امتیازی متوازن - اندازه گیری ۴ دیدگاه - مشتری مداری - مالی - فرآیندهای داخلی	دانشی-نگرشی - مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

ارزشیابی و رفرنس ها:

✱ هر جلسه طبق لیست اسامی اعلامی آموزش حضور و غیاب انجام می شود و طبق مقررات آموزشی و سیاست دانشکده اقدام می شود  
✱ تاخیر بیش از ۱۰ دقیقه معادل غیبت منظور خواهد شد.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی :

الف) در طول دوره (تکمیل طرح پژوهشی مرتبط با پایان نامه + نقد مقاله) بارم : ۸ نمره

ب) پایان دوره بارم : ۸ نمره

ج) مشارکت و حضور فعالانه در کلاس بارم : ۴ نمره

منابع اصلی درس ( رفرنس ):

- **Assessment and evaluation of health and medical Care: A Methods TEXT.CRISPIN< ED>JENKSON> (Last edition), Publisher: Open UNIVERSITY PRESS**
- **Program evaluation and performance Measurement :An Introduction to Practice . James C. Mc David , Laura RL. Hawthorn : sage publications, INC.( Last edition)**

منابع فارسی :

منابع اصلی درس :

- گرین، اندرو. اصول برنامه ریزی بهداشتی. ترجمه: عبادی فرد آذر، فرید. مقتدری، اعظم. بیضایی، گیتی بانو. غاشیبه، تهران، ۱۳۸۵.
- طبیبی، جمال الدین؛ ... ، " مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان "، انتشارات جهان رایانه، تهران، ۱۳۸۰

#### سایر منابع:

- لامعی، ابوالفتح، " مبانی مدیریت کیفیت"، چاپ سوم، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۸۰
- نکوئی مقدم، محمود؛ بهشتی فر، ملیکه. برنامه ریزی در ارائه خدمات سلامت. مرکز کشوری مدیریت سلامت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ۱۳۸۴
- برنامه ریزی بهداشت و درمان، تالیف دکتر سعید آصف زاده و عزیز رضا پور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، چاپ اول ۱۳۸۶.
- برنامه ریزی استراتژیک. تالیف دکتر سید جمال الدین طبیبی و دکتر محمدرضا ملکی، انتشارات ترمه، چاپ دوم، تهران، ۱۳۸۹.