



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

طراحی سیستم فراخوان اعضا مدیریت بحران در سازمانهای سلامت محور به صورت هوشمند با استفاده از هوش مصنوعی

پریسا یوشاری 1 و الهه قربانی 2

1. دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه مدیریت و سیاستگذاری سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران
2. دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه مدیریت و سیاستگذاری سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

در صورت بروز حادثه یا بحران، سازمانهای سلامت محور باید به سرعت و دقت با اعضای تیم مدیریت بحران خود ارتباط برقرار کنند و آنها را به محل حادثه یا بحران هدایت کنند. این کار نیاز به داشتن مهارتهای ارتباطی بالا و استفاده از تکنولوژی های مناسب دارد. سیستم فعلی اطلاع رسانی در بیمارستان های کشور کافی نیست و نمی تواند با شرایط اضطراری کنار بیاید. بنابراین، لازم است که یک سیستم فراخوان هوشمند با استفاده از هوش مصنوعی طراحی شود که با استفاده از تکنولوژی های مخابراتی و مکان یابی، نوع، مقیاس، و مکان حادثه را تشخیص دهد و اعضای تیم مدیریت بحران را با استفاده از روش های مختلف فراخوان دهد. این سیستم همچنین قادر است که در صورت عدم پاسخگویی یا عدم حضور یک عضو، جایگزین مناسب را پیدا کند و به آنها اطلاع رسانی کند

راه حلی پیشنهادی

این ایده به رفع این نیازها و چالش های اشاره شده کمک میکند با طراحی یک اپلیکیشن هشدار سریع برای بیمارستان که با استفاده از فناوری های هوش مصنوعی، اینترنت اشیا، رایانش ابری و شبکه های اجتماعی قادر به ارسال پیام هوشمند باشد
طراحی یک دستگاه حسگر در اندازه کوچک و قابل حمل برای اعضای تیم مدیریت بحران قادر به تشخیص پیام هوشمند ارسال شده از اپلیکیشن هشدار سریع باشد
طراحی یک ربات همراه که با استفاده از فناوری های رباتیک قادر به حمل و نقل تجهیزات پزشکی، دارو، غذا و آب به محل بحران باشد و با اپلیکیشن موبایل هماهنگ شود.

هدف کلی: طراحی سیستم فراخوان اعضا مدیریت بحران در سازمانهای سلامت محور به صورت هوشمند با استفاده از هوش مصنوعی
اهداف اختصاصی:

- افزایش سرعت و دقت اطلاع رسانی به اعضای تیم مدیریت بحران در صورت بروز حادثه یا بحران
- کاهش هزینه ها و زمان مورد نیاز برای فراخوان و حضور اعضای تیم مدیریت بحران
- بهبود کیفیت و کارایی خدمات ارائه شده توسط سازمانهای سلامت محور در شرایط اضطراری
- افزایش رضایتمندی و اعتماد اعضای تیم مدیریت بحران و مشتریان سازمانهای سلامت محور
- افزایش ظرفیت و توانایی سازمانهای سلامت محور در پاسخگویی به حوادث و بحران های مختلف

وجه تمایز با محصولات مشابه
بررسی میزان آمادگی بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی و بهداشتی و توانبخشی در برابر حوادث غیر مترقبه در سال ۱۳۹۰:
• تفاوت ایده من با مطالعه معرفی شده: استفاده از فناوری های نوین و پیشرفته: طرح من از فناوری های نوین و پیشرفته مانند اینترنت اشیا، رایانش ابری، شبکه های اجتماعی و شبکه عصبی استفاده می کند که باعث افزایش کارایی، دقت، سرعت و امنیت سامانه می شود و همچنین ایده من در راستای افزایش هماهنگی اعضای تیم بحران میباشد

