



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

طنین سلامت / Health Resonance

دکتر سعید قدیمی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز، تبریز، ایران
Saied Ghadimi, MD. Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, Iran



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

نیازها و چالش های موجود

استفاده از روش های سنتی در واحد آموزش و ارتقای سلامت و روابط عمومی مجموعه های بهداشت و درمان کارآمدی لازم را برای همه گیری و تاثیرگذاری مورد انتظار ندارد. بی شک در عصر تکنولوژی تاثیرگذاری در گروه هدف هر پیام سلامت؛ نیازمند انتخاب هوشمندانه مکان، زمان و روش صحیح انتقال پیام می باشد.

یکی از بهترین دوره ها برای پایه ریزی فرهنگ سلامت در جامعه مربوط به بازه سنی دانش آموزان است که ناخواسته در امر آموزش سلامت مورد غفلت قرار گرفته است.

راه حل پیشنهادی

یکی از ایده های پیشنهادی برای بهبود کیفیت و تاثیرگذاری آموزش ها؛ تهیه وویس های کوتاه (پادکست های یک تا سه دقیقه ای) در مورد مسائل مهم بهداشتی متناسب با سن مخاطب جهت پخش در شبکه شاد و زنگ های تفریح مدارس می باشد. بدین صورت که مسائل مهم و حائز اهمیت کشور/استان/شهرستان استخراج و متن های استاندارد و اصولی متناسب با بازه سنی و جنسیت مخاطب تدوین شده و سپس با تبدیل به وویس های کوتاه قابلیت پخش در شبکه شاد آموزش و پرورش و زنگ های تفریح مدارس را پیدا می کند. همچنین می توان برای موضوعات مشترک کشوری از فایل های استاندارد وزارتی برای این امر استفاده نمود.

اهداف ایده

استفاده از روش های نوین برای آموزش سلامت و ارتقای فرهنگ سلامت بهبود همکاری بین بخشی بهداشت و آموزش و پرورش درگیر کردن آحاد جامعه (گروه سنی کودک و نوجوان) با موضوعات سلامت غنی سازی زنگ های تفریح مدارس

برای مثال مرکز بهداشت شهرستان میانه بر اساس نیازسنجی صورت گرفته بدنبال تفاهم با اداره آموزش و پرورش در حال آماده سازی وویس های کوتاه با اولویت موضوعات کنترل خشم و اضطراب، جمعیت، بروسلوز و ... برای دوره متوسطه دوم می باشد.

وجه تمایز با محصولات مشابه

در مراکز خدمات جامع سلامت و خانه های بهداشت آموزش فردی و گروهی توسط بهورز یا مراقب سلامت / کارشناس روان و تغذیه / مربی ناظر / پزشک و دندانپزشک برای مراجعین یا با فراخوان قبلی برای تعدادی از جمعیت تحت پوشش (گروه هدف) صورت می گیرد که متأسفانه در عمل چندان مورد استقبال مردم واقع نمی شود. همچنین حضور کارشناسان سلامت در مدارس فقط مختص چند روز محدود در سال بوده و برونداد مورد انتظار و مستمر را ندارد. که ایده پیشنهادی در جهت رفع این نواقص

برآمده است.

