



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

# طراحی و تولید سامانه برنامه استراتژیک بیمارستان بقیه اله الاعظم (عج)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

نام نویسندگان و افلشین

۱. نورالدین دوپیکر. مدیریت طرح و برنامه و بودجه و مالی بیمارستان بقیه الله الاعظم(عج)

۲. سارا یوسفی. کارشناس IT بیمارستان بقیه الله الاعظم(عج)

۳. سید ابوالقاسم موسوی. کارشناس ارشد مدیریت بیمارستان بقیه الله الاعظم(عج)

وجه تمایز با محصولات مشابه  
قابلیت تبادل اطلاعات با سامانه شاخص  
ها و سامانه جلسات بیمارستان

راه حلی پیشنهادی  
در این طرح واره ابتدا تمامی چالش‌ها و نیازهای سازمانی با همکاری خبرگان فنی این حوزه احصا و در  
گام بعدی پس از سناریوسازی مطلوب و اخذ تاییدیه از خبرگان فرآیند توسعه سامانه با همکاری تیم  
تولید اجرایی خواهد شد. سامانه در فاز تست در اختیار قرارگاه برنامه استراتژیک بیمارستان قرار  
گرفت و کلیه کاربران با کلمه کاربری جامع اداری خود قابلیت بارگذاری محتوا، پرسش و پاسخ و درصده  
تایید شده پیشرفت اهداف در میز کار خود دارند. تیم عالی بیمارستان هم قابلیت رصد و پایش لحظه  
ای و دسترسی به آخرین مستندات بارگذاری شده هر برنامه را دارا می باشند..

نیازها و چالش‌های موجود  
عدم پایش بر خط و قابلیت رصد و  
گزارش گیری لحظه ای برنامه ها تو  
سط تیم عالی، نقص در م ستند سازی  
و دسترس سی به اطلاعات مرتبط با  
برنامه ها و مدیریت دانش ، عدم  
توجیه برخی از کارکنان درخصوص  
نقش خود در برنامه استراتژیک و  
لزوم توجه به سیاست های انگیزشی  
و ایجاد چالش های سازمانی در بین  
حوزه های مختلف بیمارستان در  
تحقق اهداف استراتژیک بیمارستان  
سبب شد که اندیشه تولید سامانه  
برنامه استراتژیک بیمارستان در تیم  
تحول شکل گیرد

- اهداف ایده
- ایجاد قابلیت دسترسی سامانه به تمامی کارکنان
  - ایجاد قابلیت ثبت فعالیت های اصلی بصورت دینامیک
  - ایجاد قابلیت پایش برخط برنامه‌ها
  - ایجاد قابلیت تدوین طرح توجیهی برای فعالیت های اصلی
  - ایجاد قابلیت یکپارچگی سند بودجه با سند برنامه استراتژیک
  - ایجاد قابلیت رتبه بندی برنامه ها و وزن دهی به اقدامات تیم های کاری
  - ایجاد قابلیت صدور کارنامه عملکردی برای میران و کارکنان سازمان
  - ایجاد قابلیت تقویم روزشمار برای هر یک از فعالیت های اصلی سازمان
  - ایجاد قابلیت گفتگوی آنلاین با مدیر سامانه
  - ایجاد قابلیت سامانه گزارشدهی اقدامات کلان سازمان

