



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

طراحی سامانه جامع ارزیابی شاخص های بیمارستانی

نام نویسندگان و افلیشین

۱. نورالدین دوپیکر. مدیریت طرح و برنامه و بودجه و مالی بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج)
۲. مریم نورعلی. کارشناس مسئول بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج)
۳. زهره آبائی. کارشناس IT مدیریت بهبود کیفیت بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج)



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

نیازها و چالش های موجود

باتوجه به عدم وجود سامانه شاخص ها در بیمارستان، گزارشات و تحلیل ها در نرم افزارهای مختلف انجام می شد و عدم تعریف مبهم، منجر به تفسیرهای نادرست و گاهی سردرگمی می شد. مدیران و کارکنان باید بدانند ۱. هر شاخص چه چیزی را اندازه گیری می کند. ۲. شاخص چگونه محاسبه می شود بدون ویژگی قابل اندازه گیری بودن شاخص های ارزیابی عملکرد امکان تجزیه و تحلیل تغییرات مثبت و منفی وجود ندارد. قبل از نهایی سازی شاخص های ارزیابی عملکرد باید مشخص شود که: ۱. آیا داده هایی برای محاسبه شاخص وجود دارد. ۲. آیا داده ها به اندازه کافی برای ارایه نتایج معتبر دقیق هستند. ۳. انتقال صحیح دانش شاخص ها به نسل بعدی. ۴. داشتن اعتبار و پایایی آماری شاخص از این رو به فکر استانداردهای طراحی یک سامانه بومی شده با بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج) پرداختیم.

راه حلی پیشنهادی

ساخت سامانه یکپارچه شاخص ها با قابلیت های ذیل

۱. امکان تعریف شناسنامه شاخص ها
۲. امکان تعریف سازمان های بالادستی و مراجع بهره ور از شاخص
۳. امکان تعریف صحیح ورودی ها و خروجی های شاخص
۴. امکان تعریف فرمول صحیح شاخص
۵. امکان تعریف هدف استاندارد و هدف بومی بیمارستان
۶. امکان سنجش شاخص براساس اهداف تعریف شده
۷. امکان تعریف بازه های زمانی ارائه شاخص
۸. امکان تعریف مسیر دیتابیس شاخص در HIS بیمارستان

اهداف ایده

۱. ارزیابی سیستماتیک فعالیتهای بیمارستان
۲. ارتقا شاخص های عملکردی بیمارستان
۳. افزایش کارایی، بهره وری و بهبود فرایندها
۴. کمک به تصمیم گیری ها و برنامه ریزی مناسب بازنگری و پایش تمام فرایندهای بالینی، پشتیبانی و مدیریتی

وجه تمایز با محصولات مشابه
مشابهت: تحلیل آمارهای بیمارستانی
تفاوت ها:

۱. عدم ثبت شناسنامه شاخص ها
۲. عدم مقایسه براساس استانداردهای خود بیمارستان
۳. عدم ثبت بایدها و نبایدهای شاخص
۴. عدم شفاف سازی ساخت گزارش در HIS بیمارستانی

