



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

# شناسایی و بهره مندی از کارشناس عمران در تعالی پروژه های درمانی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

## نام نویسندگان و افلیشین

۱. دکتر سجاد احمدی ، نویسنده اول
۲. دکتر مجتبی محمدزاده ، نویسنده دوم
۳. رضا رحمانی ، نویسنده سوم

### مساله

بیمارستان امام رضا همه ساله دارای پروژه های عمرانی زیادی است. نگهداشت و اقدامات پیشگیرانه در حوزه های عمرانی و ابنیه بوده، بسیاری از پروژه ها و بازسازی ها از سالهای گذشته بدون اقدام موثر باقی مانده و احساس نیاز به فرد متخصص در حوزه های ساختمان و عمران به صورت مستقر در بیمارستان جهت نظارت مداوم، مشاوره تایید اسناد و... می باشد. از سویی وجود کارشناس ناظر به عنوان رابط بین مدیریت فنی دانشگاه و بیمارستان به عنوان تسهیل گر و پیگیر امور عمران الزامی بوده و جای خالی چنین فردی در سیستم احساس می گردید.

### شرح تجربه

پیرو احساس نیاز کارشناس عمران، شناسایی و فراخوان جذب و به کارگیری از بین رشته های مهندس عمران در بین کلیه کارکنان شاغل در بیمارستان امام رضا (ع) انجام و پس از بررسی پیشنهادات واصله و انجام مصاحبه و تدوین شرح وظایف و دریافت مجوز از مدیریت فنی دانشگاه اشتغال کارشناس ناظر در بیمارستان آغاز گردید.

### نتایج اجرای تجربه

مدیریت بودجه بر مبنای پروژه و تحلیل مقدماتی گزینه های موجود  
انجام فعالیت های عمرانی بر اساس اولویت بندی بر مبنای علمی  
افزایش نظارت بر اجرا و کیفیت پروژه ها و کاهش مدت زمان اجرا  
کاهش هزینه های نگهداشت و اجرا در طول زمان  
گزارش گیری و تحلیل دقیق پروژه ها، مستندسازی و ایجاد آرشیو اقدامات  
تسریع در فرآیندهای آغازین، برنامه ریزی، اجرا، کنترل و خاتمه پروژه  
تولید شناسنامه واحد و پروژه ها به صورت مصور  
افزایش هماهنگی و پیگیری امور، برآورد و تحلیل نیازهای پروژه

### پیشنهاد حاصل از تجربه

ایجاد پست کارشناس مهندسی عمران در مراکز آموزشی و درمانی با ظرفیت بالای ۴۰۰ تخت

