



نحوه برنامه ریزی و اجرای یک پروژه بزرگ جابجایی تجهیزات و بیماران بستری از بیمارستان در حال ارائه خدمت به بیمارستان جدید التاسیس

نام نویسندگان و افلیشین

۱. (نویسنده اصلی): سرکار خانم سمیرا تقی نژاد، کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی، واحد بهبود کیفیت، بیمارستان کودکان زهرا مردانی آذر، تبریز، ایران
۲. جناب آقای / دکتر سیامک شیوا، رئیس بیمارستان کودکان زهرا مردانی آذری، تبریز، ایران
۳. جناب آقای ابوذر رشیدی، کارشناس امور بیمارستانی، واحد بهبود کیفیت، بیمارستان کودکان زهرا مردانی آذر، تبریز، ایران

مساله

انتقال یک مرکز فعال ارائه دهنده خدمات ۲۵۰ تختخوابی بیمارستان کودکان واقع در ششگلان تبریز به یک بیمارستان کودکان جدید التاسیس واقع در منطقه خاوران منطقه تبریز و همزمان در حال ارائه خدمات به مردم کار بسیار پیچیده ای با مسائل پیچیده مدیریتی و عدم تاثیر نامطلوب به بیماران و توجه رسانه های مردمی در اسفند ۱۴۰۱ با برنامه ریزی دقیق و ارتباط خوب مدیران ارشد و پزشکان با کارکنان در کسب این تجربه موفق بسیار مهم بود. .. ایده ها، نگرانی ها و شکست ها به صورت دوره ای و طی برگزاری جلسات با روسای بخش ها و کادر درمان و پشتیبان و ادراى برگزار می گردید.

شرح تجربه

بحث و گفتگو بین سازنده، مدیر پروژه و مدیران بخش برای روشن شدن جزئیات از اتمام ساختمان جدید. نقشه ساختمان با تایید وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و معاونت فنی و اخذ تاییده های لازم و موافقت اصولی تاسیس بیمارستان جدید شروع گردید و با برگزاری آزمون استخدامی کشوری نیروی انسانی لازم تامین و تجهیزات پزشکی و مبلمان اداری لازم و ضروری توسط دانشگاه علوم پزشکی تبریز و خیر بزرگ استان خریداری و تهیه گردید.

نتایج اجرای تجربه

تجربه انتقال فقط مربوط به یک روز و روز انتقال نمی باشد. برای روز انتقال از چندین ماه قبل برنامه ها و تدابیر لازم اتخاذ گردیده بود. تجربه انتقال فقط مربوط به یک روز و روز انتقال نمی باشد. برای روز انتقال از چندین ماه قبل برنامه ها و تدابیر لازم اتخاذ گردیده بود. این تغییر در صورتی اتفاق می افتاد که هیچ تغییری در خط مشی و رویه مرکز صورت نگرفته بود. تشکیل تیم فعال و با اتحاد و رهبری قوی لازمه این حرکت بود. در روز های پر استرس که هر خطایی میتواند جان بیمار یا کادر درمان را تهدید کند و منجر به حادثه تلخی گردد. با توجه به اینکه آمار بستری بیماران در ماه اسفند کمترین گزارش گردیده بود، زمان نقل و انتقال به اسفند ۱۴۰۱ تعیین گردید. از نتایج می تواند در جا به جایی و حتی ادغام دو مرکز ارائه دهنده خدمت استفاده گردد.

پیشنهاد حاصل از تجربه

جنبه مهم این فرآیند برای ایجاد درک مشترک بین افراد با مهارتهای مختلف بود. تشکیل تیم اجرایی و پشتیبانی و برنامه ریزی دقیق و فرایند مدیریت ریسک می تواند از گام های اصلی این نقل و انتقال باشد. زمان نقل و انتقال بیمارستان با توجه به شروع فصل آنفولانزا و آمارهای سال قبل مبنی بر میزان بستری در هر ماه تعیین گردید. پیشنهاد می گردد تجارب به صورت فرایند و جز به جز به صورت کتابچه در زمینه نقل و انتقال بیمارستانی جمع آوری گردد. پیشنهاد می گردد تجارب به صورت فرایند و جز به جز به صورت کتابچه در زمینه نقل و انتقال بیمارستانی جمع آوری گردد.

