



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

# جبران خسارت ناشی از گرانفروشی شرکت های تامین کننده کالای پزشکی وارد شده با ارز دولتی و نیمایی

نام نویسندگان و افلیشین

۱. سمیه کاظمی، کارشناس تجهیزات پزشکی بیمارستان شهید بهشتی همدان، دانشگاه علوم پزشکی همدان
۲. محمد کشوری دلاور، مدیریت بیمارستان شهید بهشتی همدان، دانشگاه علوم پزشکی همدان



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

## مساله

در فرایند تامین تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی، بعضا شاهد تخلفات سودجویانه از سوی برخی شرکت های تامین کننده هستیم که عمدتا ناشی از مجوزهای انحصاری و عدم وجود رقابت در بازار مذکور می باشد. از جمله این تخلفات می توان به گرانفروشی، فروش سبدي اجباری، عدم رعایت الزامات قانونی در صدور فاکتور و پیش فاکتور، عدم تطابق مشخصات کالای ارسالی با فاکتور صادر شده، بارگذاری اشتباه اسناد در سامانه مدیریت توزیع کالاهای ارزی، احتکار و عدم همکاری در تامین نیاز مرکز علی رغم موجودی کالا در انبار فروشنده و ... اشاره کرد.  
با توجه به اهمیت، فراوانی و تکرار تخلف گرانفروشی توسط شرکت های مختلف، در این تجربه گزارشی از فاکتورهای صادره به نام مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی همدان ارائه می شود.

## شرح تجربه

در ۱۵ ماه گذشته از مجموع کلیه خریدهای انجام شده، ۱۲ شرکت متخلف شناسایی شدند. در مجموع ۱.۸۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال گرانفروشی در فاکتور صادره از این شرکت ها به نام بیمارستان شهید بهشتی همدان مشاهده گردید. این گرانفروشی غالبا مربوط به کالاهای وارد شده با ارز ترجیحی (۴۲.۰۰۰ ریالی) می باشد که شرکت های فروشنده در فاکتورهای صادره سقف خرید مرکز درمانی را رعایت نکرده اند؛ این مورد پس از خرید و تطبیق کالا با فاکتور و مستندات موجود در سایت اداره کل تجهیزات پزشکی بر اساس لات نامبر کالا، احراز شده است.

## نتایج اجرای تجربه

در نتیجه مذاکره و مکاتبه با شرکت های متخلف جهت جبران خسارات وارد بر مرکز درمانی، ۸۳ درصد از شرکت های متخلف، ضمن پذیرش گرانفروشی و عدم رعایت الزامات اداره کل، اقدام به جبران خسارت وارد بر مرکز نموده و در مجموع ۱.۵۲۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال از خسارات وارد بر مرکز به شرح ذیل جبران گردید: ۸۶ درصد معادل ۱,۳۰۸,۶۴۲,۴۹۹ ریال کالای اهدایی، ۸ درصد معادل ۱۲۶,۶۸۸,۲۰۰ ریال واریز وجه به حساب بیمارستان، ۵ درصد معادل ۸۱,۹۴۱,۸۱۵ ریال اصلاح فاکتور، ۱ درصد معادل ۷,۱۲۱,۰۰۰ ریال تخفیف ریالی.  
ضمنا یکی از شرکت وارد کننده ملزومات مصرفی دیالیز با طرح ادعای غیر قابل پذیرش از جبران خسارت وارد بر مرکز خودداری نموده است که این مورد از طریق مراجع قانونی در دست پیگیری است.

## پیشنهاد حاصل از تجربه

پیشنهاد می گردد کارشناسان تجهیزات پزشکی و مسئولین فنی ملزومات مراکز درمانی با آگاهی و اشراف کامل بر دستورالعمل ها و الزامات اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی و همچنین دقت کامل در بررسی خریدهای مراکز درمانی، ضمن تطبیق کالاهای دریافتی با فاکتورهای فروش صادره، نسبت به تشخیص نوع ارز اختصاص یافته جهت تامین کالا، با اهتمام بیشتری نسبت به انجام وظایف قانونی اقدام نموده و ضمن پیشگیری از تحمیل خسارت به مراکز درمانی، از ایجاد زمینه فساد و سوء استفاده های اقتصادی شرکت های تامین کننده ممانعت به عمل آورند.  
در همین خصوص بهره گیری از سامانه انبار مجازی اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی به عنوان یک ابزار نظارتی قدرتمند که در اختیار دانشگاه های علوم پزشکی و مراکز درمانی تابعه می باشد، تاکید می گردد که این سامانه با قابلیت بررسی و رد اسناد فاقد اصالت امکان پیشگیری از تخلف شرکت ها و احتکار یا توزیع خارج از شبکه را فراهم می نماید.

