



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

تعریف QR CODE برای دسترسی راحت بیماران و همراهان به محتوای آموزشی بارگذاری شده در سایت مرکز

۱. حسن خورده فروش ، واحد مدیریت پرستاری. مرکز آموزشی درمانی امام رضا. شماره همراه : ۰۹۱۴۳۱۱۲۹۴۵.
۲. لیلا مختاری / واحد آموزش سلامت/ مرکز آموزشی درمانی امام رضا ، شماره همراه - ۰۹۱۴۳۱۷۴۰۱۰.



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

مساله:

شواهد موجود نشان می دهند که با توجه به کمبود وقت، بارکاری زیاد تیم درمان و... ارائه آموزش های لازم به بیمار و توانمندسازی بیماران در جهت ارتقاء برنامه های خودمراقبتی دچار مشکل می شود و پس از ترخیص بیماران نیز به دلیل عدم دریافت آموزش های لازم ، بیمار دچار عوارض پس از ترخیص، مراجعات مجدد به بیمارستان، کاهش رضایتمندی بیماران و... می گردد. بنابراین استفاده از روش های مختلف برای ارائه آموزش ها از جمله دسترسی راحت به محتوای آموزشی برای بیماران در طول بستری و پس از ترخیص در منزل می تواند باعث کاهش اضطراب و نگرانی بیمار از روند خودمراقبتی افزایش رضایتمندی ، کاهش مراجعات بعدی و از همه مهم تر افزایش توان خودمراقبتی گردد

شرح تجربه: در راستای اجرای فرایند مربوطه و جهت ایجاد QR CODE، موضوع در کمیته آموزش سلامت طرح و تصویب گردید توسط اعضاء محترم کمیته، بارکد مربوط به دسترسی راحت به محتوای آموزشی بارگذاری شده در سایت مرکز ایجاد گردید و پس از چندین بار آزمون جهت اطمینان از کارکرد راحت بارکد از طریق گوشی همراه، پوستر مربوط به نحوه استفاده از بارکد مورد نظر تهیه گردید پس از پایلوت در دو بخش طرح مربوطه اجرا گردید که مورد استقبال پرسنل و بیماران و همراهان قرار گرفت و سپس پس از چاپ پوستر به تعداد مورد نظر در اختیار تمامی واحدها قرار گرفت تا در زمان ارائه آموزش ها و استفاده از روش های مختلف و ارتقاء اثربخشی آموزش ها بارکد مورد نظر در اختیار بیماران نیز قرار گیرد.

نتایج اجرای تجربه:

نتایجی که از اجرای فرایند فوق بدست آمده به شرح ذیل می باشد:

- استفاده از روش های نوین آموزشی
- ایجاد سیستم حمایتی موثر و در دسترس برای بیماران در جهت رفع سوالات احتمالی و نگرانی در مورد خودمراقبتی در منزل.
- ارتقاء اثربخشی آموزش های خودمراقبتی
- کاهش هزینه ها در راستای کاهش چاپ و پرینت محتواها جهت ارائه به بیماران

پیشنهاد حاصل از تجربه:

با توجه به اجرای فرایند فوق تا به امروز و دسترسی راحت بیماران به محتوای آموزشی و اطمینان از ارتقاء اثر بخشی آموزش های خودمراقبتی ، همچنین کاهش هزینه های مربوط به چاپ کاغذی با هدف حذف استفاده از کاغذ در سیستم درمان و افزایش رضایتمندی بیماران، از همه مهم تر استفاده از روش های نوین آموزشی لازم است دست اندرکاران سیستم درمان بیش از پیش به اهمیت موضوع پی برده و در راستای اجرای فرایند فوق در تمامی مراکز درمانی با هدف ایجاد سیستمی نظام مند، با مشارکت تیمی، بستری برای بهبودی کامل تمامی بیماران بیش از پیش به وجود آورند.

