



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

# محاسبه کارایی اتاق عمل های بیمارستان با استفاده از شاخص K بهینه عملکردی

نام نویسندگان و افلیشین

۱. نورالدین دوپیکر، مدیریت طرح و برنامه و بودجه و مالی بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج)

۲. مریم نورعلی، کارشناس مسئول بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج)



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

مدیریت و برنامه ریزی اتاق عمل به علت تضاد اولویت ها و ترجیحات ذینفعان با یکدیگر و محدودیت منابع کار پیچیده ای است. برنامه ریزی صحیح اعمال جراحی و توجه به کارایی اتاق عمل اهمیت بسیاری در کارایی بیمارستان دارد این واحد چه در زمان بهره برداری خدمات (هزینه نیروی انسانی) و چه در زمان عدم بهره برداری (هزینه نگهداری و استهلاک تجهیزات گران قیمت) واحدی هزینه زاست. بعبارت دیگر با لحاظ هزینه استهلاک تجهیزات و زیرساخت این واحد جز مراکز پرهزینه بیمارستان نیز می باشد. تخمین زده می شود که اتاق های عمل بیمارستان بیش از ۴۰ درصد درآمد کلی بیمارستان را پوشش می دهند. همچنین این بخش سهم بزرگی از هزینه ها و بیشترین موجودی انبار را داراست. مدیریت اتاق عمل بر روی حداکثر رساندن کارایی تمرکز دارد.

شاخص K بهینه عملکرد اتاق عمل با لحاظ مولفه های کای جراحی / جراحی مبنا به ازای هر اتاق عمل / مدت زمان گردش تخت جراحی / بازه نرمال جراحی طراحی گردید. در گام اول تیم خبرگی با ترکیب ریاست و سرپرستار اتاق عمل، کارشناس مسئول آمار، کارشناس مسئول HIS و مشاور حوزه اقتصاد درمان تشکیل گردید. این مطالعه در چند گام صورت پذیرفت:

تعیین نوع جراحی متداول و پرتکرار به ازای هر اتاق

محاسبه مدت زمان نرمال جراحی منتخب در هر اتاق عمل

محاسبه ظرفیت روزانه تولید K جراحی: با ضرب K جراحی منتخب در تعداد جراحی در طی روز با لحاظ تعداد روزهای عملکردی هر اتاق عمل، ظرفیت اسمی K جراحی هر اتاق در آن بازه زمانی تعیین و محاسبه می گردد. (تعیین ظرفیت تولید اسمی K جراحی به ازای هر اتاق عمل)

میزان K تولید شده: حاصل جمع تعداد K جراحی خدمات انجام شده در هر اتاق در بازه زمانی مطالعه

بهره وری هر اتاق عمل برابر است با K جراحی تولید شده به ظرفیت اسمی K قابل تولید در بازه زمانی مورد مطالعه

گزارش مربوطه به عنوان پیامد قابل سنجش در ارزیابی عملکرد تیم مدیریتی اتاق عمل در قالب جلسات سنجش و پایش و کمیته اقتصاد درمان بیمارستان بصورت دوره ای گزارش و راهکارهای ارتقا بهره وری عملکرد و برنامه های بهبود پیگیری و اجرا می گردند. در حال حاضر توافقی نظر در خصوص این مدل ارزیابی در بیمارستان ما شکل گرفته و روندها حاکی از افزایش قابل قبول در اتاق های عمل بیمارستان می باشد.

تمرکز بر بهره وری نیروی انسانی، نحوه چینش شیفت و ساعت شروع و پایان اعمال جراحی اصلاح و بازبینی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد گروه های جراحی اصلاح و بازبینی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان بخش تمرکز بر نقش سوپروایزر بهره وری در اتاق های عمل بیمارستانی راه اندازی سامانه ORMS و بازبینی برنامه عملکرد پزشکان جراح در تمامی بخشهای بیمارستان نظارت بر زمان انجام جراحی های با مشارکت دانشجویان رزیدنت جراحی

