



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی «دانی تریز»
 دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

ارتقای کیفیت مراقبتهای بالینی از طریق ارزیابی همتایان

نام نویسندگان و افلیشین (B Nazanin, Bold, 16)

۱. خانم معصومه عابدینی دولت اباد ، مدیر خدمات پرستاری، بیمارستان آیت اله حجت کوه کمبری مردند
۲. دکتر زینب فدائی، مجتمع آموزش عالی سلامت مردند،



پایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

مسأله:

به توجه به نو پدید بودن بیماری کرونا و فشار و استرس بالای پرستاران در هنگام برخورد با این بیماران از یک طرف و حجم بالای کار پرستاران و تعداد زیاد بیماران بستری در بخش های بالینی، اغلب در ارائه مراقبت از این بیماران نارسایی هایی مشاهده می شد که منجر به کاهش کیفیت مراقبت های ارائه شده به بیماران میشد. پرستاران وقت و زمان کافی جهت ارزیابی وضعیت بالینی بیماران را نداشتند. این نارسایی ها منجر به بروز مشکلاتی برای بیماران شده که این امر موجب به خطر افتادن ایمنی بیماران می شد با توجه به گزارشات بالینی سوپروایزرین تیم مدیریتی پرستاری اقدام به تشکیل تیم ارزیابی همتایان متشکل از پرستاران خبره بخش ای سی یو، کارشناس هوشبری با نظارت سوپروایزر تشکیل شد. تیم خبره در شیفت های مختلف نظارت مستقیم بر عملکرد پرستاران میکرد.

شرح تجربه:

پس از بررسی مشکلات موجود تیم ارزیابی همتایان تشکیل شد و برنامه تیم ارزیابی تنظیم شد. چک لیست ارزیابی مراقبتهای لازم از بیماران در حیطه های ارزیابی درمان وریدی، ارزیابی اتصالات، تغذیه بیماران، ارزیابی زخم فشاری، ارزیابی پوزیشن بیماران، وضعیت اکسیژن درمانی، ارزیابی وضعیت تنفسی طراحی و تیم ارزیابی از بخش های بالینی بازدید و ارزیابی را انجام و اقدامات اصلاحی را همزمان با ارزیابی برای بیماران انجام دادند. تیم ارزیابی گزارش روزانه خود را به مدیر پرستاری ارائه دادند و نتایج گزارش تیم ارزیابی در اختیار سرپرستاران قرار گرفت. نقاط قوت و ضعف شناسایی و با توجه به آن تلاش در رفع نقاط ضعف پرسنل و تقویت نقاط قوت انجام شد و نتایج ارزیابی بین پرسنل به اشتراک گذاشته شد. اثر بخش اقدامات با توجه به شیوع پنجم در طی سه ماهه مقایسه شد. نتایج ارزیابی اثر بخش بودن ارزیابی و کاهش مرگ و میر و کاهش تعداد روزهای بستری را نشان میداد.

نتایج اجرای تجربه

با توجه به داده ها و نتایج ارزیابی و تحلیل نتایج تجربه منجر به تغییرات زیر شد:

- اصلاح پوزیشن بیماران و بهبود اکسیژناسیون بیماران
- کاهش مصرف اکسیژن از طریق تنظیم میزان جریان اکسیژن بر اساس وضعیت بیمار و فیکس کردن ماسک ها و یا تغییر نحوه اکسیژن رسانی بر اساس وضعیت بالینی بیمار
- اصلاح نقاط ضعف پرستاران در ارزیابی میدانی
- کاهش حجم کار پرستاران
- کاهش درصد مرگ و میر بیماران
- کاهش میانگین روزهای بستری

پیشنهاد حاصل از تجربه

ارزیابی مستمر مراقبتهای بالینی و شناسایی نقاط قوت و ضعف ارائه مراقبت های پرستاری انجام اقدامات اصلاحی در حین بازدید که میتواند به ارتقای عملکرد بالینی پرستاران منجر شود. شناسایی نقاط قوت و ضعف پرستاران و استفاده از آنها در جهت ارتقای عملکرد بالینی پرستاران به اشتراک گذاشتن نتایج ارزیابی میتواند در جهت ارتقای عملکرد بالینی پرستاران مفید واقع شود. جلب مشارکت پرستاران و استفاده از توانمندی های آنان.

مقایسه میانگین مرگ و میر و میانگین تخت روزر بستری

