



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

تنظیم شیوه نامه شرح وظایف واحدهای مختلف مرکز در قبال اسناد بیمارستانی و کاهش کسورات مرکز



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

نام نویسندگان و افلیشین

۱. (نویسنده اصلی): جناب آقای مقصود حسینی اصل ، کارشناس درمان و عضو کمیته کسورات مرکز ، شماره همراه ۰۹۱۴۱۰۰۴۳۲۲.
۲. سرکار خانم زینب سالک ، مسئول واحد ترخیص
۳. سرکار خانم فهیمه جلالی ، کارشناس درمان
۴. جناب آقای دکتر سجاد احمدی ، معاون توسعه مرکز

مساله

در بررسی اسناد بیمارستانهای مختلف استان متوجه هدر رفت چشمگیر در آمد های حاصل از ارائه خدمات به بیماران در مراکز درمانی شده و در راستای کاهش کسورات ، افزایش در آمد ، وثبت خدمات انجام شده و شرح وظایف واحد های مختلف در زمینه پرونده های بیمارستانی و دریافت به موقع مطالبات از سازمانهای بیمه گر در صدد ارائه راه حل و تنظیم شیوه نامه ای شدیم که قابلیت اجرا در تمام مراکز سطح استان باشد.

شرح تجربه

۱: ارائه گزارش معاون محترم توسعه دانشگاه مبنی بر کسورات موجود و انجام اقدامات لازم در جهت کاهش کسورات و هماهنگی لازم در جهت ارسال به موقع اسناد به سازمانهای بیمه توسط تمام مراکز بیمارستانی ۲: تشکیل جلسه با معاون پشتیبانی و توسعه دانشگاه ۳: برگزاری جلسه با مدیران و رئیسان مراکز بیمارستانی کل استان ۴: برگزاری جلسات با مسئولین واحد در آمد، ترخیص، و پذیرش تمامی مراکز درمانی ۵: استخراج شرح وظایف واحد های درگیر اسناد بیمارستانی و جمع بندی مستندات ۶: قرار دادن اطلاعات مندرج در کتابچه در اختیار واحد های مراکز استان و تدریس حضوری آن ۷: حضور در جلسه مسئولین در آمد کل کشور و پرزنتاسیون تجربه بدست آمده

نتایج اجرای تجربه

افزایش آگاهی همکاران دخیل در این فرایند باعث انجام به موقع وظایف محوله از جمله: ثبت دقیق خدمات داخل بخش (در جهت کاهش کسورات و افزایش در آمد مرکز) و نهایتا ارسال به موقع اسناد بیمارستانی به واحد های بیمه گر اسخگو بودن هر واحد در قبال وظایف تعریف شده طبق شیوه نامه تنظیمی که در نهایت منجر به اخذ به موقع مطالبات بیمارستانی از سازمانهای بیمه گردیده و باعث ارتقاء کیفیت هر چه بهتر خدمات شده است.

پیشنهاد حاصل از تجربه

ایجاد کمیته کسورات مستقر در مراکز و استخراج مشکلات مربوط به هر واحد توسط کمیته و دخالت در اصلاح فرایند های جاری مرکز باعث افزایش کیفیت ارائه خدمات، افزایش درآمد های جاری مرکز و کاهش کسورات خواهد شد.

