



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

# الکترونیکی کردن پرونده های درمانگاه

## نام نویسندگان و افلیشین

۱. (نویسنده اصلی): جناب آقای مقصود حسینی اصل، مسئول درمانگاه های تخصصی مرکز، شماره همراه: ۰۹۱۴۱۰۰۴۳۲۲.
۲. جناب آقای علی درخشی، کارشناس IT
۳. سرکار خانم سلوا حسینی اصل، دانشجو



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

## مساله

همیشه محل بایگانی پرونده و نفراتی که در استخراج و دوباره بایگانی کردن پرونده ها مشغول اند از اجتماع مراجعین در ساعتهای خاص و صف های طولانی شاکی هستند. بسیاری از پرونده ها در این مسیر گم میشوند و همیشه حداقل یک نفر در شیفت صبح و یک نفر در شیفت عصر و یک نفر بعنوان کد گذار پرونده های جدید در بایگانی مشغول هستند و از لحاظ هزینه هر سال میلیون ها تومان برای تهیه پوشه بایگانی هزینه میشود و امحای پرونده ها هم وقت گیر و متحمل هزینه برای مرکز می باشد لذا با این طرح هنگام پذیرش بیمار یک برگ شرح حال به بیمار داده پزشک بعد از اخذ شرح حال و درج دستورات، این برگ ها توسط منشی مربوطه در سیستم اسکن میشود و در مراجعات بعدی پزشک با درج کد بیمار به مراجعه های قبلی بیمار دسترسی پیدا می کند.

## شرح تجربه

گام نخست: به علت طولانی بودن مسیر محل قبلی بایگانی، نارضایتی مراجعین، تعداد کادر شاغل بایگانی، صرفه جویی در کاغذ و هزینه، کمبود مساحت محل بایگانی، امحای پرونده سالهای قبل، گم شد پرونده حین بایگانی یا بردن پرونده توسط بیمار، برای دسترسی راحت به پرونده بیمار به فکر حذف محل بایگانی و پرونده های مربوطه شدیدیم. گام دوم: با مهندسین IT مرکز چندین بار جلسه گذاشتیم و اهمیت موضوع را بیان کردیم. گام سوم: به این نتیجه رسیدیم که پرونده باید در سیستم و دسترس باشد. گام چهارم: اجرای آزمایش و رفع اشکالات. گام پنجم: تهیه فرم مربوطه و استفاده از آن

## نتایج اجرای تجربه

- ۱- صرفه جویی نزدیک به یک میلیارد تومان در سال (حذف سه نفر نیرو- حذف نزدیک به سی هزار پوشه بایگانی در سال)
- ۲- جلوگیری از صف های طولانی بایگانی و جلب رضایت بیماران
- ۳- حذف محل بایگانی
- ۴- جلوگیری از گم شدن پرونده ها
- ۵- دسترسی آسان پزشکان به پرونده ها
- ۶- صرفه جویی در کاغذ

## پیشنهاد حاصل از تجربه

برای جلوگیری از نابود شدن منابع طبیعی حتما کاغذ از پرونده ها حذف شود با کمی وقت و تبادل نظر با دوستان IT می توان خیلی از کاغذ های پرونده ها علی الخصوص کاغذهای که استاندارد پرونده ها نیستند حذف کرد.

