



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

افزایش بهره وری نیروی انسانی با مدیریت برنامه ی ماهانه کادر پرستاری

۱- بهروز سامعی ۲- دکتر احمد شیرجنگ ۳- صمد بالازاده ۴- محمدرضا قلی پور

۱. مسئول واحد امور دارویی شبکه بهداشت و درمان هشترود، شماره همراه: ۰۹۳۷۰۹۱۳۹۳۲

۲. ریاست شبکه بهداشت و درمان هشترود

۳. مسئول تدارکات شبکه بهداشت و درمان هشترود

۴. کارشناس معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مراغه



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

مساله: روال کار حوزه مدیریت پرستاری در قسمت نگارش برنامه ماهانه پرسنل پرستاری همچنان بصورت دستی با صرف و اتلاف بسیار زیاد انرژی، وقت و کاغذ همراه است. در اکثر بیمارستان های تابعه ی دانشگاه علوم پزشکی تبریز نیز برنامه ی کاری کادر پرستاری به صورت دستی تنظیم می گردد که این امر سبب اتلاف وقت و نیز کاهش حوصله ی همکاران سرپرستار و نیز منشی های شاغل در بیمارستان شده و هم چنین بدیهی است در صورت تنظیم دستی امکان اشتباهات فردی اعم از تایپ نادرست و تداخل در تنظیم برنامه ی روزانه بیشتر شده و کنترل میزان کارکرد هر فرد و تعداد شیفت ها در هر روز به صورت صحیح صورت نمی گیرد که در نهایت کارایی و اثر بخشی مدیران ارشد کاهش یافته و پرسنل بیمارستان به دلیل عدم رعایت تواتر منظم و منطقی در شیفت های کاری، احساس تبعیض و بی عدالتی در برنامه ی کاری خود نموده و منجر به کاهش انگیزه و بار روانی منفی می شود.

شرح تجربه: با استفاده از برنامه اکسل و زبان برنامه نویسی اختصاصی، فایل اکسل مدیریت برنامه ماهانه کادر پرستاری مطابق با دستورالعمل های ابلاغی طراحی و به مرور زمان و مشاهده برخی مشکلات که از طرف مدیران پرستاری و سرپرستاران به عنوان پس خوراند ارائه می شد؛ بروز رسانی گردید و تاکنون علاوه بر استقبال همکاران در شهرستان هشترود، مورد استفاده و استقبال سایر شهرستان ها نیز قرار گرفته است.

نتایج اجرای تجربه: با استفاد از توانمندی های برنامه ی اکسل طراحی شده میزان بروز خطا کاهش یافته و مدیریت برنامه های ماهانه و نیز کارکرد کارکنان در شهرستان هشترود به صورت کامل مرتفع شده است و هم چنین سبب افزایش رضایتمندی مترون و سرپرستاران و کادر پرستاری شده و زمان اختصاص یافته به تنظیم برنامه ی پرسنل نسبت به قبل چندین برابر کاهش یافته است. با این برنامه نه تنها نگارش برنامه ماهانه پرسنل بخش های بیمارستانی به مقدار قابل توجهی تسهیل می شود بلکه ریسک خطای انسانی در بکارگیری تعداد کافی نیروی پرستاری نیز تقریباً به صفر می رسد. هم چنین با انتقال محتویات برنامه به اتوماسیون اداری کارکرد و ورود و خروج پرسنل نیز مطابق با برنامه کاری تنظیمی مدیریت می گردد. مطابق با شواهد و قرائن و پس خوراند های اخذ شده، برنامه مذکور به طور کلی سبب مدیریت بهینه زمان، کاهش هدررفت منابع و درصد بروز خطا، افزایش رضایت کارکنان، راندمان کاری و انگیزه کاری شده است.

پیشنهاد حاصل از تجربه: در حال حاضر این تجربه در شهرستان های هشترود- میانه- شبستر و برخی بیمارستان های تبریز مورد استفاده قرار می گیرد؛ پیشنهاد می گردد به صورت پایلوت در برخی از بیمارستان های دیگر استفاده شده و نقاط ضعف و قوت آن بر اساس پس خوراند های مآخوذه مرتفع گردد و در صورت صلاحدید توسط معاونت محترم درمان دانشگاه با برگزاری جلسه حضوری و یا وبینار به سایر بیمارستان ها ابلاغ گردد.

بدیهی است می توان بدون نیاز به برنامه های نرم افزاری گران قیمت و هزینه های مربوط به شرکت های پشتیبان مشکلات مربوط به مدیریت بهینه برنامه کادر پرستاری را مرتفع نمود و بر همین اساس بهره وری و راندمان کاری پرسنل را افزایش داد.

