



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

نحوه برنامه ریزی و اجرای یک پروژه بزرگ جابجایی تجهیزات و بیماران بستری از بیمارستان در حال ارائه خدمت به بیمارستان جدید التاسیس

نام نویسندگان و افلیشین

1. (نویسنده اصلی): سرکار خانم سمیرا تقی نژاد، کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی، واحد بهبود کیفیت، بیمارستان کودکان زهرا مردانی آذر، تبریز، ایران
2. جناب آقای/ دکتر سیامک شیوا، رئیس بیمارستان کودکان زهرا مردانی آذری، تبریز، ایران
3. جناب آقای ابودر رشیدی، کارشناس امور بیمارستانی، واحد بهبود کیفیت، بیمارستان کودکان زهرا مردانی آذر، تبریز، ایران



همایش ملی ارتقای کیفیت و تعالی خدمات در نظام سلامت

مقدمه

انتقال یک مرکز فعال ارائه دهنده خدمات ۲۵۰ تختخوابی بیمارستان کودکان واقع در ششگلان تبریز به یک بیمارستان کودکان جدید التاسیس واقع در منطقه خاوران منطقه تبریز و همزمان در حال ارائه خدمات به مردم کار بسیار پیچیده ای با مسائل پیچیده مدیریتی و عدم تاثیر نامطلوب به بیماران و توجه رسانه های مردمی در اسفند ۱۴۰۱ با برنامه ریزی دقیق و ارتباط خوب مدیران ارشد و پزشکان با کارکنان در کسب این تجربه موفق بسیار مهم بود. تشکیل تیم اجرایی و پشتیبانی و برنامه ریزی دقیق و فرایند مدیریت ریسک می تواند از گام های اصلی این نقل و انتقال باشد. ایده ها، نگرانی ها و شکست ها به صورت دوره ای و طی برگزاری جلسات برگزار می گردید

روش کار

بحث و گفتگو بین سازنده، مدیر پروژه و مدیران بخش برای روشن شدن جزئیات از اتمام ساختمان جدید جنبه مهم این فرآیند برای ایجاد درک مشترک بین افراد با مهارت های مختلف بود. نقشه ساختمان با تایید وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و معاونت فنی و اخذ تاییده های لازم و موافقت اصولی تاسیس بیمارستان جدید شروع گردید و با برگزاری آزمون استخدامی کشوری نیروی انسانی لازم تامین و تجهیزات پزشکی و مبللمان اداری لازم و ضروری توسط دانشگاه علوم پزشکی تبریز و خیر بزرگ استان خریداری و تهیه گردید. تجهیز تمامی بخش ها و واحد ها به صورت جز به جز و با تایید مراجع زیربط صورت می گرفت.

یافته ها

تجربه انتقال فقط مربوط به یک روز و روز انتقال نمی باشد. برای روز انتقال از چندین ماه قبل برنامه ها و تدابیر لازم اتخاذ گردیده بود. این تغییر در صورتی اتفاق می افتاد که هیچ تغییری در خط مشی و رویه مرکز صورت نگرفته بود. با توجه به وابستگی متقابل بین واحدهای بالینی و پشتیبانی هماهنگی های لازم و استقرار در هر دو مرکز صورت پذیرفته بود. با تاسیس بخش های جدید ارائه خدمت و تجهیزات نو میزان رضایتمندی بیماران افزایش یافت. جلسات توجیهی قبل از انتقال با رئیس بخش و پرسنل بخش برای توجیهی شرایط، اهمیت و دشواری انتقال برگزار می گردید. ایجاد زیرساخت شبکه و وصل تمامی سیستم ها به شبکه توسط واحد فناوری اطلاعات انجام گردید.

نتیجه گیری

درس آموخته شده از این تجربه این است که تیم مدیریت بحران برنامه ریزی مبتنی بر سناریوهای احتمالی انجام داده و آمادگی لازم برای مقابله با رخداد های ممکن را کسب نموده بودند. تیمی از ارزیابان ایمنی بیمار معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی و کارشناس ایمنی مرکز به صورت مستمر با کارکنان و کادر پرستاری در ارتباط بودند تا نقل و انتقال تجهیزات و بیمار بدون آسیب و رخداد خطا با رعایت تمامی ضوابط و حفظ حریم شخصی بیمار و عدم استرس و آسیب به بیمار و همراهان صورت پذیرد.

پیام پوستر در یک جمله

پیشنهاد میگردد تجارب به صورت فرایند و جز به جز به صورت کتابچه در زمینه نقل و انتقال بیمارستانی جمع آوری گردد.

